

Podmínky záruky pro produkty Simplehuman

Simplehuman produkty mají minimálně dva roky záruku, často však mnohem déle. Po celou dobu ručíme za to, že tyto výrobky budou bez vad materiálu a chodu. To platí při běžném použití v domácnosti a při péči, která je v souladu s pokyny v návodu Simplehuman výrobků.

Upozorňujeme, že záruční doba začíná ode dne maloobchodního nákupu koncovým zákazníkem. Každý výrobek má jedinečnou záruční lhůtu, která se může měnit podle modelu. Drobné nedostatky a drobné barevné odchylky lze považovat za normální. Tato záruka se nevztahuje na poškození výrobku v důsledku nesprávného použití nebo zneužití, jako je například nesprávné čištění, nedbalost, nehoda, modifikace, požár, krádež nebo použití v obchodním podniku.

Pravděpodobně váš výrobek vydrží celou dobu používání bez poruchy. Pokud je však během záruční doby poškozen (nefunguje a vztahují se na něj podmínky záruky), dle podmínek záruky vám budou zajištěny bezplatně náhradní díly. Není-li příčina problému jasná, a produkt je v záruce, rádi za vás zařídíme opravu v autorizovaném servisu, pak se vrátí výrobek zpět k vám. Opravy jsou obvykle zpracovány během 10 až 15 pracovních dnů ode dne doručení.

Na následující body se (mimo jiné) vztahuje záruka:

- Je nutné předložit kopii vašeho dokladu o koupi při uplatnění jakýchkoliv záručních požadavků.
- Záruka se vztahuje pouze na produkty, které nebyly opravovány v neautorizovaných servisech a nejsou u nich nahrazeny některé díly neoriginálními variantami.
- Tato záruka se vztahuje pouze na koncové zákazníky, kteří produkty používají výhradně pro osobní potřebu. Nevztahuje se na produkty použité ve firmách nebo v závodech.
- Tato záruka se nemusí vztahovat na některé speciálně zlevněné zboží.
- Tato záruka je platná pouze v zemi, kde jsou produkty Simplehuman prodávány a mají tam výhradní zastoupení.

Na následující body se (mimo jiné) nevztahuje záruka:

- Na výrobky zakoupené od neautorizovaných prodejců třetích stran, jako jsou (mimo jiné) eBay, Amazon tržiště, internetové bazary a aukce, Aukro atd.
- Na promáčknutí, škrábance a další opotřebení produktu, ke kterým dochází v průběhu času a jsou brány jako běžné opotřebení.
- Na úmyslné poškození produktu.
- Na ztrátu nebo krádež produktu.
- Na části produktů, které jsou spotřebovávány.
- Na jakékoliv neautorizované úpravy produktu.
- Na zhoršení stavu výrobku vyplývající z nevhodného vystavení extrémním podmínkám, jako jsou (mimo jiné) počasí, velké teplo či chlad.
- Na všechny náhodné nebo následné škody, které vyplývají z nesprávné uživatelské manipulace nebo škody vzniklé při jiném použití, než je použití v běžné domácnosti.
- Na obsah (mýdlo, tělové mléko, šampon, kondicionér atd.) a baterie, které jsou uvnitř produktu.
- Produkty zakoupené se slevou s viditelnou vadou (o které zákazník ví), repasované produkty třetí stranou, produkty z garážového výprodeje a podobně.
- Na nespokojenost s produkty.