

# Lenovo V310

V310-14IKB | V310-15IKB

## Uživatelská příručka



Než začnete používat počítač, přečtěte si bezpečnostní poznámky a důležité rady, které naleznete v příložených příručkách.

Lenovo™

### Poznámky

- Před používáním produktu si musíte přečíst *Příručka s bezpečnostními aobecnými informacemi* Lenovo.
- Některé pokyny v této příručce mohou předpokládat, že používáte operační systém Windows® 10. Pokud používáte jiný operační systém Windows, některé funkce se mohou nepatrně lišit. Jestliže používáte jiný operační systém, některé postupy pro vás nemusí platit.
- Vlastností a funkce popsané v této příručce jsou společné většině modelů. Některé funkce nemusí být dostupné na vašem počítači nebo váš počítač může obsahovat funkce, které nejsou popsané v této uživatelské příručce.
- Pokud není uvedeno jinak, ilustrace v této příručce platí pro model Lenovo V310-15IKB.
- Obrázky v této příručce se mohou lišit od skutečného produktu. Viz skutečný výrobek.

### Upozornění k předpisům

- Podrobnosti naleznete v části **Guides & Manuals** na webu <http://support.lenovo.com>.

# Obsah

<b>Kapitola 1. Seznámení s počítačem.....</b>	<b>1</b>
Pohled shora.....	1
Pohled zleva.....	8
Pohled zprava.....	12
Přední pohled.....	14
Pohled zespondu.....	16
<b>Kapitola 2. Zahájení používání systému Windows 10.....</b>	<b>19</b>
První konfigurace operačního systému.....	19
Rozhraní operačního systému.....	19
Uvedení počítače do režimu spánku nebo jeho vypnutí.....	21
Úlohy a správa plochy.....	23
Připojení k bezdrátové síti.....	24
Začít s aplikacemi.....	24
<b>Kapitola 3. Lenovo OneKey Recovery System.....</b>	<b>25</b>
<b>Kapitola 4. Odstraňování potíží.....</b>	<b>26</b>
Často kladené otázky.....	26
Odstraňování potíží.....	28
<b>Příloha A. Pokyny CRU.....</b>	<b>32</b>
Výměna vyměnitelného modulu (u vybraných modelů).....	32
<b>Ochranné známky.....</b>	<b>36</b>

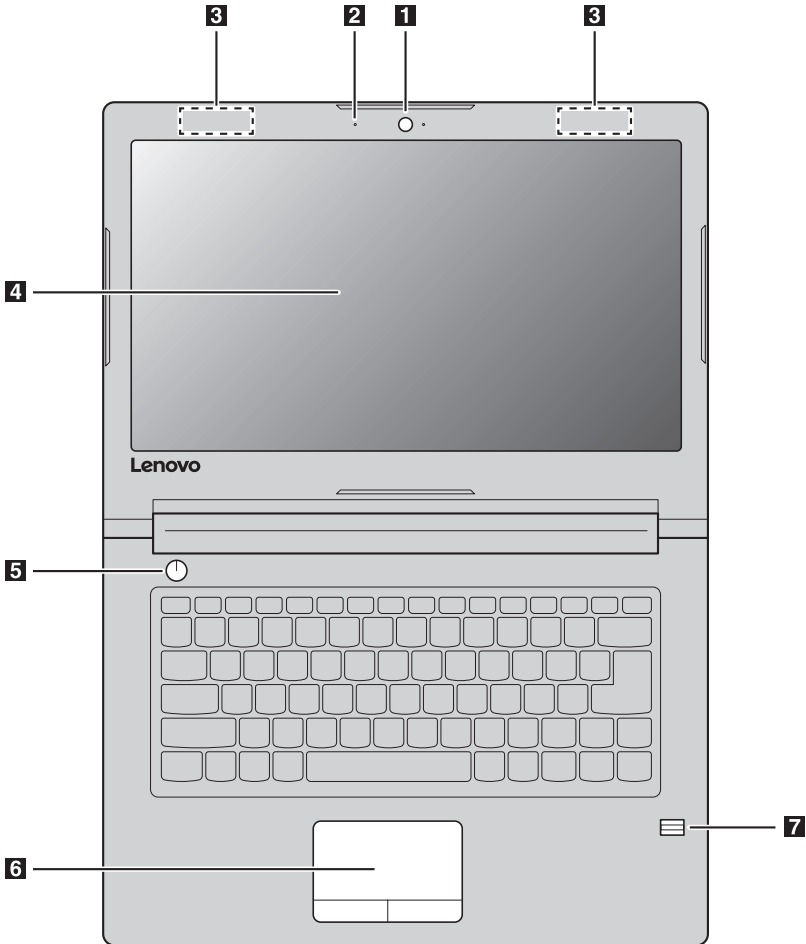


# Kapitola 1. Seznámení s počítačem

## ■ ■ Pohled shora

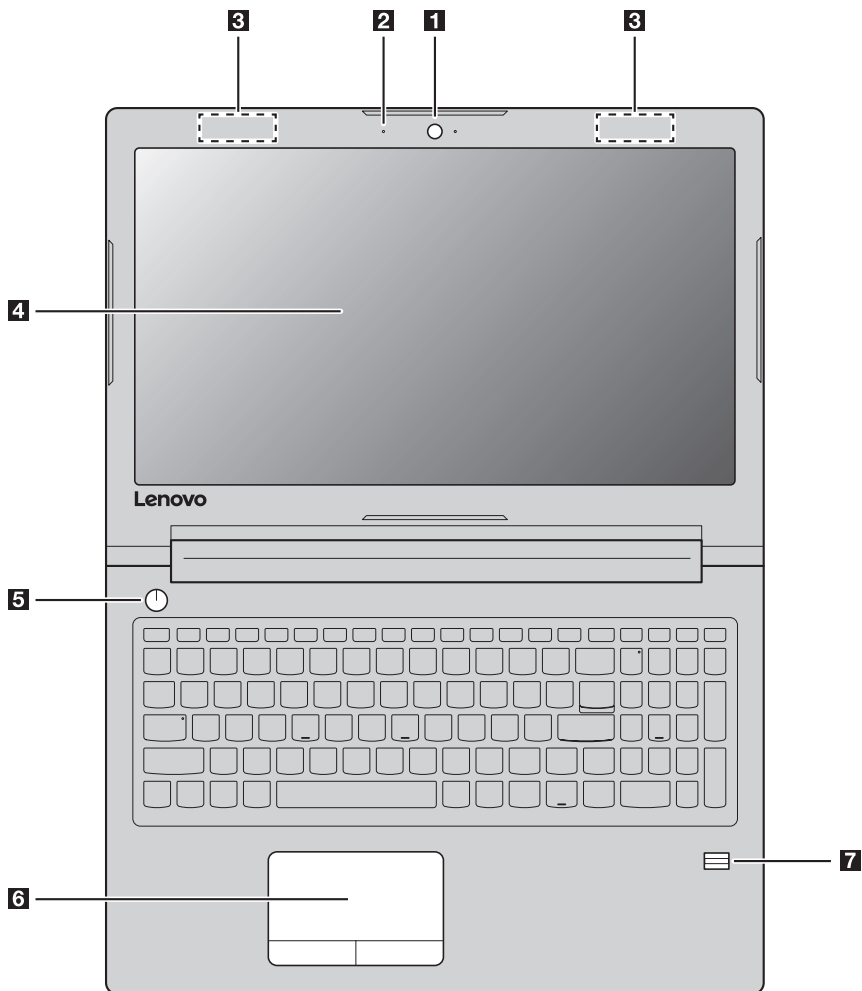
---

### ■ Lenovo V310-14IKB



## Kapitola 1. Seznámení s počítačem

### ■ Lenovo V310-15IKB



**Poznámka:** Části ohraničené přerušovanou čarou označují součásti, které nejsou viditelné z vnějšího pohledu.

#### ⊙ Upozornění:

- *Neotevírejte* panel displeje o více než 180 stupňů. Při zavírání panelu displeje dbejte na to, abyste mezi panelem a klávesnicí *nenechávali* tužky nebo jiné předměty. Jinak hrozí poškození displeje.

- 1 Integrovaná kamera (u vybraných modelů)**

Kameru použijte pro videokomunikaci nebo pořizování fotografií.
  - 2 Vestavěný mikrofón**

Zaznamenává zvuk, takže jej lze použít pro videokonference, hlasové hovory nebo pro záznam zvuku.
  - 3 Antény bezdrátové sítě LAN**


Připojují se k bezdrátovému adaptéru LAN pro odesílání a příjem bezdrátových rádiových signálů.
  - 4 Displej počítače**

Displej s podsvícením LED nabízí vynikající vizuální výstup.
  - 5 Vypínač**

Toto tlačítko stiskněte pro zapnutí počítače.
  - 6 Touchpad**

Touchpad plní úlohu běžné myši.

**Touchpad:** Chcete-li posunout ukazatel na obrazovce, posuňte prstem po touchpadu ve směru, kterým chcete, aby se ukazatel pohnul.

**Tlačítka touchpadu:** Funkce na levé/pravé straně odpovídají levému/pravému tlačítku běžné myši.
- Poznámka:** Touchpad můžete zapnout/vypnout stiskem tlačítka **F6** ().
- 7 Čtečka otisků prstů (u vybraných modelů)**

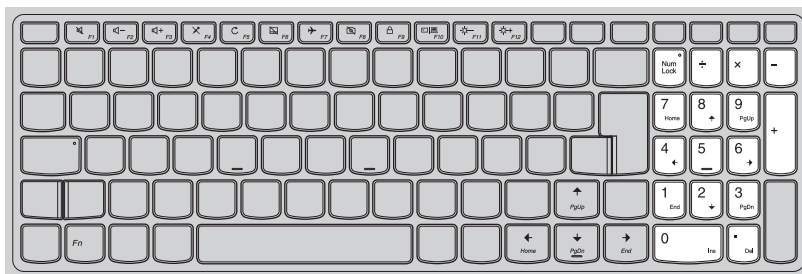
Registruje otisky prstů, které lze použít jako hesla pro zabezpečení počítače.

## Kapitola 1. Seznámení s počítačem

### ■ Používání klávesnice

#### Numerická klávesnice (Lenovo V310-15IKB)

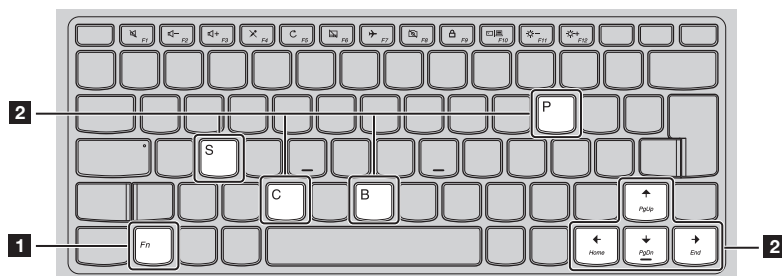
Klávesnice obsahuje samostatnou numerickou klávesnici. Chcete-li numerickou klávesnici zapnout nebo vypnout, stiskněte klávesu **Num Lock**.



#### Kombinace funkčních kláves

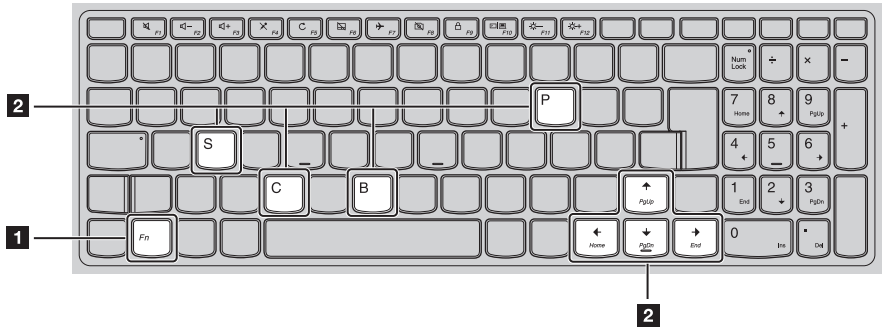
Pomocí funkčních kláves můžete okamžitě měnit provozní funkce. Chcete-li tuto funkci použít, stiskněte a přidržíte klávesu **Fn** **1**; pak stiskněte jednu z funkčních kláves **2**.

#### Lenovo V310-14IKB





## Lenovo V310-15IKB



Níže je uveden popis funkce každé funkční klávesy.

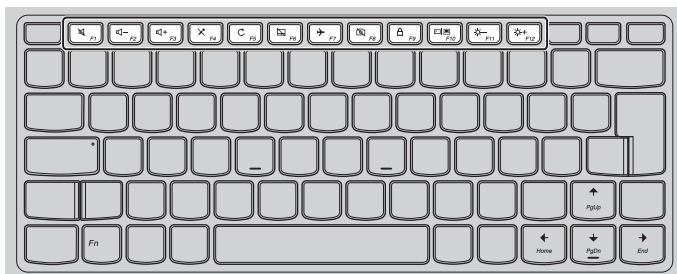
<b>Fn + B:</b>	Aktivuje funkci přerušení.
<b>Fn + P:</b>	Aktivuje funkci pauzy.
<b>Fn + C:</b>	Zapne/vypne zámek posouvání.
<b>Fn + S:</b>	Aktivuje požadavek na systém.
<b>Fn + ↑:</b>	Aktivuje funkci tlačítka Pgup.
<b>Fn + ↓:</b>	Aktivuje funkci tlačítka Pgdn.
<b>Fn + ←:</b>	Aktivuje funkci klávesy Domů.
<b>Fn + →:</b>	Aktivuje funkci koncové klávesy.

## Kapitola 1. Seznámení s počítačem

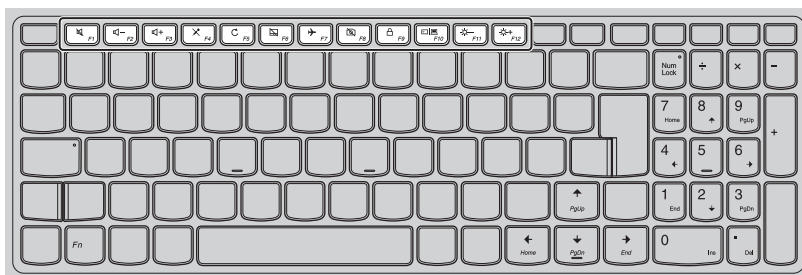
### Klávesové zkratky

Stiskem příslušných klávesových zkratk získáte rychlý přístup k některým systémovým nastavením.

#### Lenovo V310-14IKB



#### Lenovo V310-15IKB



: Vypne/zapne zvuk.



: Zapne/vypne režim letadlo.



: Snižuje úroveň hlasitosti.



: Zapíná/vypíná integrovanou kameru.



: Zvyšuje úroveň hlasitosti.



: Zamyká obrazovku.



: Zapíná/vypíná mikrofon.



: Přepíná zobrazení mezi počítačem a externím zobrazovacím zařízením.



: Obnoví plochu nebo aktivní okno.



: Sníží jas displeje.



: Zapne/vypne touchpad.



: Zvýší jas displeje.

### Nastavení režimu klávesových zkratk

Ve výchozím nastavení lze funkce klávesových zkratk použít stisknutím příslušné klávesové zkratky. Režim klávesových zkratk lze ovšem vypnout v Nástroji pro nastavení systému BIOS.

Vypnutí režimu klávesových zkratk:

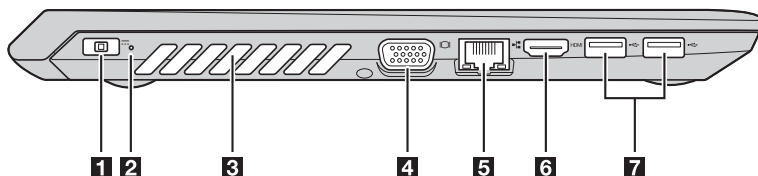
- 1 Vypněte počítač.
- 2 Stiskněte tlačítko Novo a potom vyberte možnost **BIOS Setup** (Nastavení systému BIOS).
- 3 V Nástroji pro nastavení systému BIOS otevřete nabídku **Configuration** (Konfigurace) a změňte nastavení položky **HotKey Mode** (Režim klávesových zkratk) z hodnoty **Enabled** (Zapnuto) na hodnotu **Disabled** (Vypnuto).
- 4 Otevřete nabídku **Exit** (Konec) a vyberte možnost **Exit Saving Changes** (Ukončit a uložit změny).

**Poznámka:** Když je vypnutý režim klávesových zkratk, můžete funkce klávesových zkratk použít stisknutím klávesy **Fn** a příslušné klávesové zkratky.

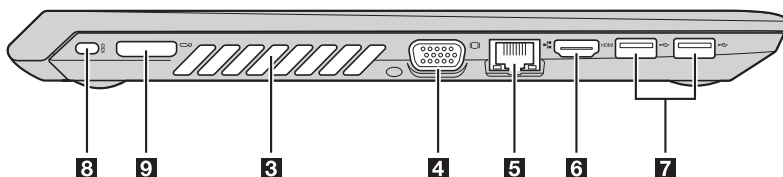
## Kapitola 1. Seznámení s počítačem

### ■ ■ Pohled zleva

#### ■ Lenovo V310-14IKB



#### ■ Lenovo V310-15IKB



**1 Konektor napájecího adaptéru** Sem připojte napájecí adaptér.

**2 Ukazatel stavu napájení**

Indikátor	Indikátor stavu	Význam
Ukazatel stavu napájení	Zapnuto (zelená)	Připojte napájecí adaptér k počítače.
	Vypnuto	Odpojte napájecí adaptér od počítače.

**3 Ventilační otvory** Odvádí horký vzduch ven.

**Poznámka:** Zkontrolujte, zda nejsou blokovány, aby nedošlo k přehřátí počítače.

**4 Port VGA** Slouží k připojení externích zobrazovacích zařízení.

**5 Port RJ-45** Slouží k připojení počítače k ethernetové síti.

**6 Port HDMI** Připojení k zařízením se vstupem HDMI, jako je televizor nebo externí displej.

**7** **Porty USB** Slouží k připojení zařízení standardu USB.

**Poznámka:** Podrobnosti naleznete v části „Připojení zařízení USB“ na straně 10.

**8** **Bezpečnostní slot Kensington mini** Pro připojení zámku Kensington MiniSaver™ Mobile (nebo kompatibilního).

**Poznámka:** Zámek není dodáván. Při kupování zámku zvolte takový, který využívá zamykací mechanismus Cleat™ a před zakoupením ověřte jeho kompatibilitu se slotem. Zámek využívající technologii T-Bar™ není s bezpečnostním slotem Kensington mini kompatibilní.

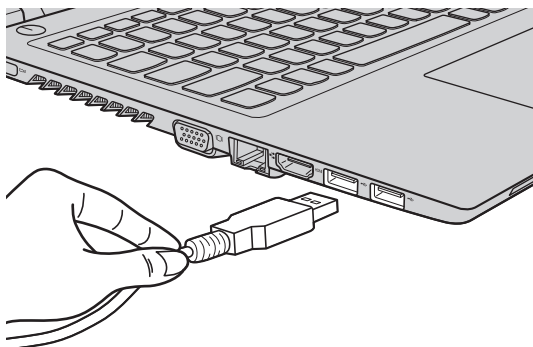
**9** **Konektor Lenovo OneLink (u vybraných modelů)** Je-li ke konektoru Lenovo OneLink připojena podporovaná dokovací stanice OneLink Dock, může nejen rozšířit možnosti počítače, ale také dodává do počítače střídavý proud a nabíjí baterii. Chcete-li použít konektor Lenovo OneLink, musíte z něj napřed odstranit kryt konektoru.

**Poznámka:** Nezapomeňte si kryt konektoru ponechat. Pokud konektor Lenovo OneLink nepoužíváte, kryt znovu na konektor Lenovo OneLink nasadte.

## Kapitola 1. Seznámení s počítačem

### ■ Připojení zařízení USB

USB zařízení můžete připojit k počítači zapojením USB zástrčky (typu A) do USB portu na počítači.



Při prvním zapojení USB zařízení do konkrétního portu USB na počítači nainstaluje systém Windows automaticky ovladač tohoto zařízení. Po instalaci ovladače můžete zařízení odpojit a znovu zapojit bez nutnosti provádět jakékoli další kroky.

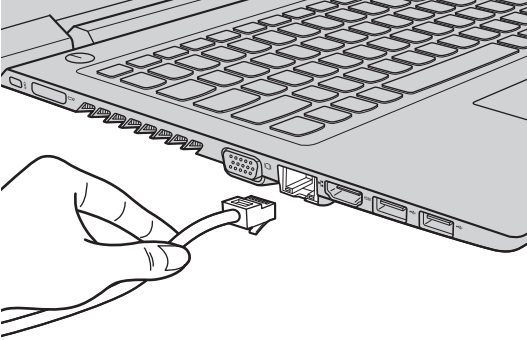
**Poznámka:** Systém Windows obvykle detekuje nové zařízení po připojení, a potom automaticky nainstaluje ovladač. U některých zařízení ale možná budete muset ovladač nainstalovat před připojením. Než zařízení připojíte, prostudujte si dokumentaci od výrobce zařízení.

Před odpojením paměťového zařízení USB zkontrolujte, zda počítač ukončil přenos dat z tohoto zařízení. Klepnutím na ikonu **Bezpečně odebrat hardware a vysunout médium** v oznamovacím panelu systému Windows můžete zařízení před odpojením odebrat.

**Poznámka:** Pokud vaše zařízení USB používá napájecí kabel, připojte je před připojením ke zdroji napájení. V opačném případě nemusí být zařízení rozpoznáno.

### ■ Připojení síťových kabelů

Kabelové připojení je spolehlivý a bezpečný způsob připojení počítače k internetu. Můžete připojit síťový kabel ke svému počítači.



### Konfigurace softwaru

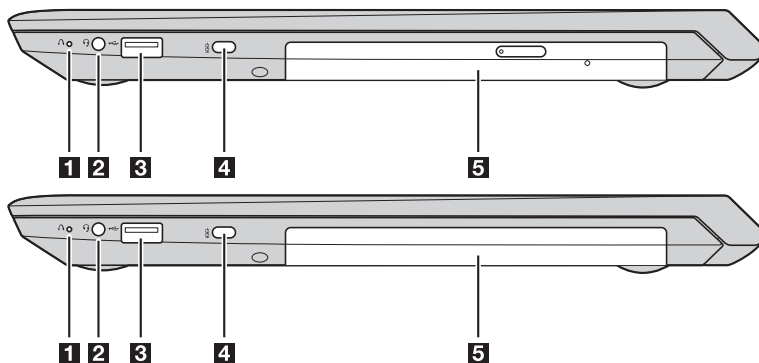
Informace o konfiguraci počítače získáte od poskytovatele internetových služeb.

## Kapitola 1. Seznámení s počítačem

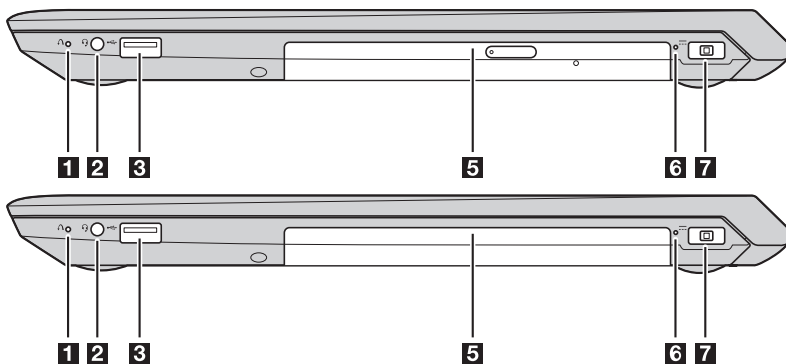
### ■ ■ Pohled zprava

---

#### ■ Lenovo V310-14IKB



#### ■ Lenovo V310-15IKB





- 1 Tlačítko Novo** Stiskem tohoto tlačítka při vypnutém počítači můžete spustit systém Lenovo OneKey Recovery nebo Nástroj pro nastavení systému BIOS nebo otevřít nabídku spuštění počítače.

**Poznámka:** Podrobnosti naleznete v části „Lenovo OneKey Recovery System“ na straně 25.

- 2 Kombinovaný audiokonektor** Slouží pro připojení sluchátek.

**Poznámky:**

- Kombinovaný audiokonektor nepodporuje běžné mikrofony.
- Pokud jsou připojena sluchátka nebo náhlavní souprava třetí strany, funkce záznamu nemusí být vzhledem k různým průmyslovým normám podporovány.

- 3 Port USB** Slouží k připojení zařízení USB.

**Poznámka:** Podrobnosti naleznete v části „Připojení zařízení USB“ na straně 10.

- 4 Bezpečnostní slot Kensington mini** Pro připojení zámku Kensington MiniSaver™ Mobile (nebo kompatibilního).

**Poznámka:** Zámek není dodáván. Při kupování zámku zvolte takový, který využívá zamykací mechanismus Cleat™ a před zakoupením ověřte jeho kompatibilitu se slotem. Zámek využívající technologii T-Bar™ není s bezpečnostním slotem Kensington mini kompatibilní.

- 5 Jednotka optického disku (u vybraných modelů)** Čte optické disky a zapisuje na ně.

**Vyměnitelná baterie (u vybraných modelů)** Zajišťují výkon systému.

**Poznámka:** Některé modely jsou jako s volitelným modulem dodávány s jednotkou optického disku nebo s vyměnitelnou baterií. Volitelný modul si můžete vyměnit sami. Do oddílu pro modul zasouvejte vždy jen jeden volitelný modul.

- 6 Ukazatel stavu napájení**

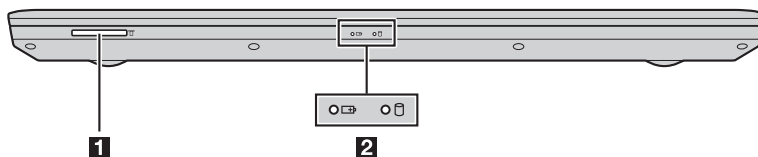
Indikátor	Indikátor stavu	Význam
Ukazatel stavu napájení	Zapnuto (zelená)	Připojte napájecí adaptér k počítače.
	Vypnuto	Odpojte napájecí adaptér od počítače.

- 7 Konektor napájecího adaptéru** Slouží k připojení napájecího adaptéru.

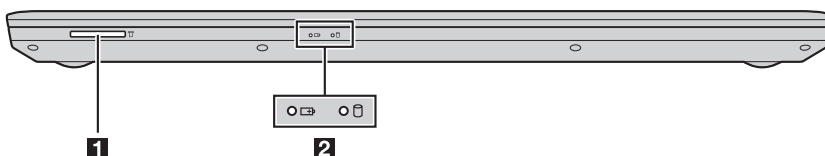
## Kapitola 1. Seznámení s počítačem

### ●● Přední pohled

#### ■ Lenovo V310-14IKB



#### ■ Lenovo V310-15IKB



**1 Slot pro paměťovou kartu** Přijímá paměťové karty (nejsou součástí balení).

**Poznámka:** Podrobnosti naleznete v části „Používání paměťových karet (nejsou součástí balení)“ na straně 15.

**2 Indikátor stavu systému**

Symbol	Indikátor	Indikátor stavu	Stav nabíjení	Význam
	Ukazatel stavu baterie	Zapnuto (svítí zeleně)	Nabíjení	Baterie je nabitá více než ze 80 %.
		Zapnuto (svítí zeleně)	Vybíjení	Baterie je nabitá více než ze 20 %.
		Zapnuto (svítí žlutě)	Vybíjení	Kapacita baterie je 5 % až 20 %.
		Pomalou bliká (zelená)	Nabíjení	Kapacita baterie je 20 % až 80 %. Až kapacita baterie dosáhne 80 %, kontrolka přestane blikat. Nabíjení bude nicméně pokračovat, dokud nebude baterie zcela nabitá.
		Pomalou bliká (žlutě)	Nabíjení	Baterie má méně než 20 % kapacity. Až kapacita baterie dosáhne 20 %, blikající barva se změní na zelenou.
	Pevný disk	Rychle bliká (žlutě)	Nabíjení/ Vybíjení	Baterie má méně než 5 % kapacity.
		Bliká	---	Jednotka pevného disku čte nebo zapisuje data.

### ■ Používání paměťových karet (nejsou součástí balení)

Váš počítač podporuje následující typy paměťových karet:

- Karta Secure Digital (SD)
- Karta Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Karta Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

**Poznámky:**

- Do slotu zasouvajte vždy *jen* jednu kartu.
- Tato čtečka karet nepodporuje zařízení SDIO (např. SDIO Bluetooth atd.).

### Zasouvání paměťové karty

Zasuňte paměťovou kartu zcela do slotu.

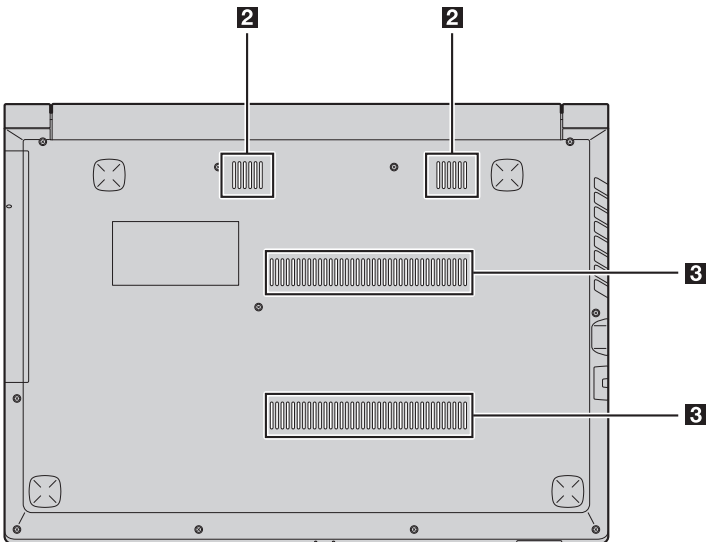
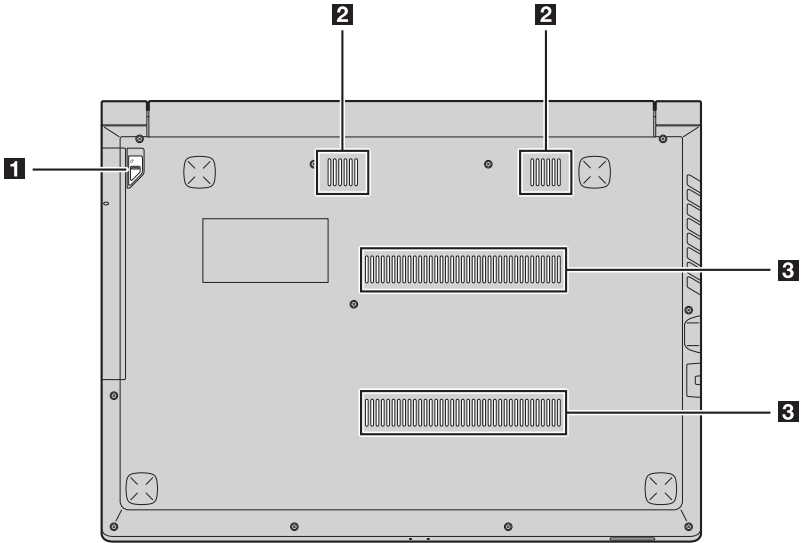
### Vyjmutí paměťové karty

Paměťovou kartu ze slotu opatrně vytáhněte.

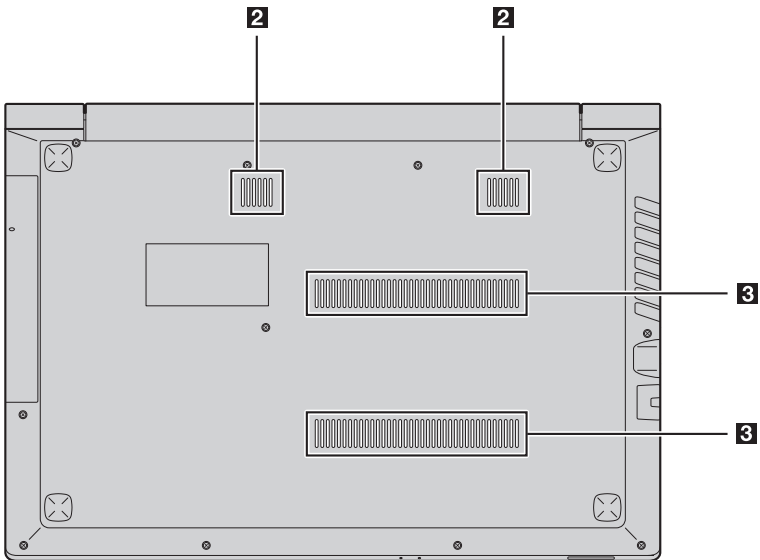
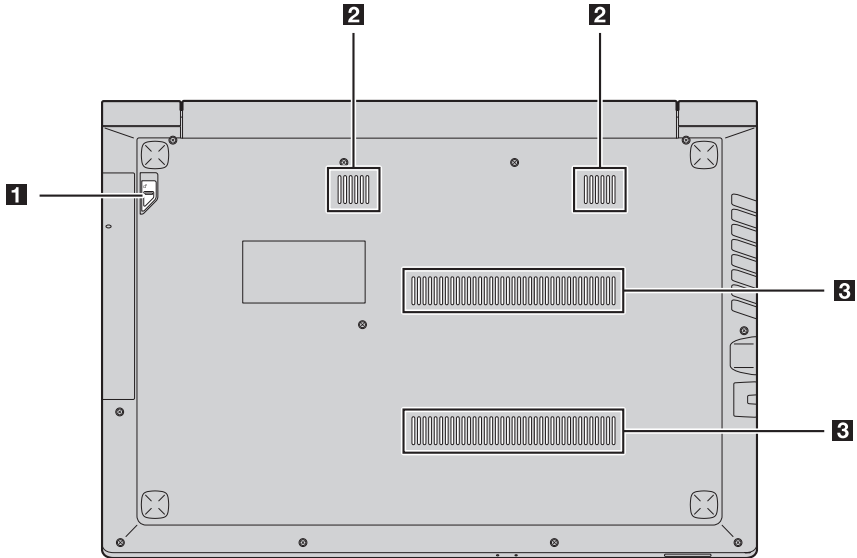
**Poznámka:** Před vyjmutím paměťové karty ji nejprve deaktivujte pomocí funkce Windows Bezpečně odebrat hardware a vysunout médium, aby nedošlo k poškození dat.

■ ■ Pohled zespodu

■ Lenovo V310-14IKB



■ Lenovo V310-15IKB



## Kapitola 1. Seznámení s počítačem

- |          |   |  |
|----------|---|--|
| <b>1</b> | <b>Západka jednotky optického disku/ vyměnitelné baterie (u vybraných modelů)</b> | Pružinová západka udržuje jednotku optického disku/vyměnitelnou baterii bezpečně na místě. |
| <b>2</b> | <b>Reproduktory</b>   | Zajišťují výstup zvuku.  |
| <b>3</b> | <b>Větrací otvory</b>   | Umožňují průnik vzduchu do počítače za účelem ochlazování.                                 |

## Kapitola 2. Zahájení používání systému Windows 10

**Poznámka:** Windows® 10 má aktualizovanou verzi. Pokud používáte aktualizovanou verzi, mohou se některé operace lišit. V takovém případě se podívejte na vlastní produkt.

### První konfigurace operačního systému

Při prvním použití může být nutné operační systém nakonfigurovat.

Proces konfigurace může zahrnovat následující postupy:

- Souhlas s licenční dohodou koncového uživatele
- Konfigurace připojení k internetu
- Přihlášení operačního systému
- Vytváření uživatelského účtu

### Rozhraní operačního systému

Systém Windows 10 používá výkonné a užitečné počáteční menu.

Otevřete Start menu jedním z těchto způsobů:

- Stiskněte tlačítko Windows  na klávesnici.
- Vyberte tlačítko **Start**  v levém rohu plochy.



**1** Začít s aplikacemi

**2** Tlačítko Nastavení

**3** Vypínač

**4** Tlačítko Všechny aplikace

**5** Tlačítko Start

**6** Vyhledávací pole


**7** Tlačítko Pohled na úkony

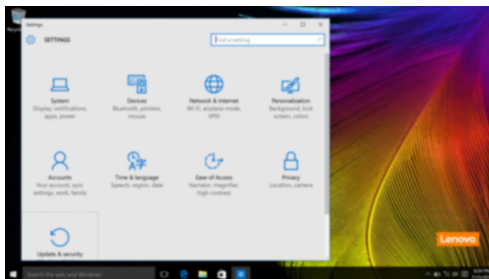
## Kapitola 2. Zahájení používání systému Windows 10

### ■ Nastavení

**Nastavení** vám umožní dělat jednoduché úlohy. Můžete také vyhledat další Nastavení použitím Vyhledávacího pole Nastavení, které je v horním pravém rohu.

Otevřete Nastavení takto:


- Otevřete Start menu a vyberte **Nastavení** .

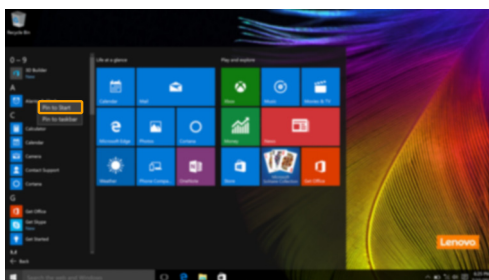


### ■ Individuální nastavení Start menu

Můžete nastavit individuální Start menu použitím vašich oblíbených aplikací.

Nastavte individuální Start menu takto:

- 1 Otevřete Start menu a vyberte **All apps** (Všechny aplikace)  pro zobrazení seznamu aplikací.
- 2 Klikněte pravým tlačítkem na aplikaci kterou chcete přidat do Start menu a vyberte **Pin to Start** (Pin na Start).



**Poznámka:** Můžete také přetáhnout aplikace z **Most used** (Nejpoužívanější) anebo z **All apps** (Všechny aplikace) a přidat do Start menu.



## ■ ■ Uvedení počítače do režimu spánku nebo jeho vypnutí


Po dokončení práce na počítači jej můžete uvést do režimu spánku nebo vypnout.

### ■ Uvedení počítače do režimu spánku

Odcházíte-li od počítače na krátkou dobu, přepněte jej do režimu spánku.

Je-li počítač v režimu spánku, můžete jej pro další používání rychle probudit, přičemž se vyhnete procesu spouštění.

Pro uvedení počítače do režimu spánku proveďte jeden z následujících kroků:

- Zavřete kryt displeje.
- Stiskněte vypínač.
- Otevřete Start menu a vyberte **Napájení**  → **Spánek**.

**Poznámka:** Předtím, než počítač přemístíte, čekejte, dokud se kontrolka indikátoru napájení nerozblíká (indikuje, že se počítač nachází v režimu spánku). Přenášení počítače, zatímco se otáčí pevný disk, může poškodit pevný disk a vést ke ztrátě dat.


Chcete-li počítač probudit, proveďte jeden z následujících kroků:

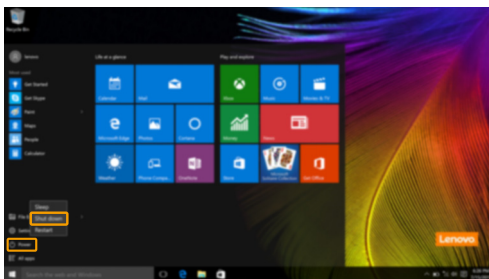
- Stiskněte libovolnou klávesu na klávesnici.
- Stiskněte vypínač.

## Kapitola 2. Zahájení používání systému Windows 10

### ■ Vypnutí počítače

Pokud počítač nebudete používat delší dobu, vypněte jej.  
Pro vypnutí počítače proveďte jeden z následujících kroků:

- Otevřete Start menu a vyberte **Napájení**  → **Vypnout**.



- Pravým tlačítkem myši klikněte na tlačítko **Start** v levém dolním rohu a vyberte položku **Vypnutí nebo odhlášení** → **Vypnout**.





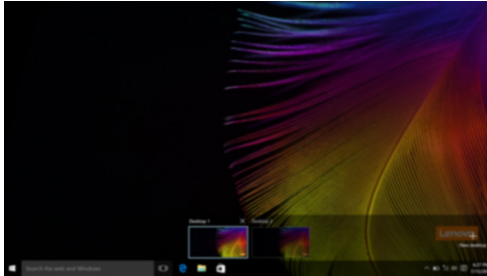
## ■ ■ Úlohy a správa plochy

---

### ■ Pohled na úkoly


Otevřete pohled na úkoly takto:

- Vyberte tlačítko Pohled na úkoly  na liště úloh.
- Stiskněte tlačítko Windows  + Tab.






### ■ Správa virtuální plochy

Windows 10 podporuje vytváření, správu a přepínání mezi virtuálními plochami. Vytvořte virtuální plochu takto:

- Otevřete pohled na úkoly a vyberte **New desktop** (Nová plocha).
- Stiskněte tlačítko Windows  + Ctrl + D.

Přepněte mezi různými plochami takto:



- Otevřete pohled na úkoly a vyberte plochu, kterou chcete mít aktivní.
- Stiskněte tlačítko Windows  + Ctrl +  /  a posouvejte se skrz plochy, které jste vytvořili.

### ■ ■ Připojení k bezdrátové síti

---

#### Aktivace bezdrátového připojení

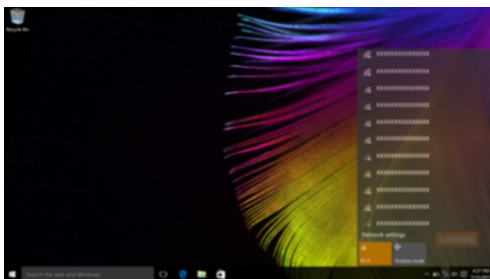
Chcete-li aktivovat bezdrátové funkce, postupujte takto:

- 1 Stiskem klávesy **F7** (  ) vypnete režim Letadlo.
- 2 Stisknutím  ve spodním pravém rohu lišty úloh otevřete stránku konfigurace sítě.

#### Připojení k bezdrátové síti

Po zapnutí bezdrátových funkcí počítač automaticky vyhledá dostupné bezdrátové sítě a zobrazí je v seznamu bezdrátových sítí. Pokud se chcete připojit k bezdrátové síti, klepněte na název sítě v seznamu a potom klepněte na možnost **Připojit**.

**Poznámka:** U některých sítí je vyžadován bezpečnostní klíč nebo heslo, aby bylo možno navázat spojení. Pokud se chcete k takové síti připojit, vyžádejte si bezpečnostní klíč nebo heslo od správce sítě nebo poskytovatele internetových služeb (ISP).




### ■ ■ Začít s aplikacemi

---

Windows 10 má aplikaci **Get Started** (Začít) s aplikacemi která vysvětluje novinky ve Windows 10. Je na Start menu.

Otevřete Začít s aplikacemi takto, proveďte jednu z následujících činností:

- Otevřete Start menu a vyberte **Get Started** (Začít) .
- Stiskněte klávesu **Fn + F1** (v závislosti na rozvržení klávesnice).

## Kapitola 3. Lenovo OneKey Recovery System

Lenovo OneKey Recovery System je software určený k zálohování a obnově vašeho počítače. Můžete jej využít k obnově oddílu systému na původní stav v případě poruchy systému. Můžete také vytvářet uživatelské zálohy pro snadnou obnovu podle potřeby.

### Poznámky:

- Pokud je ve vašem počítači předinstalován operační systém GNU/Linux, systém OneKey Recovery System není k dispozici.
- Chcete-li používat funkce systému OneKey Recovery System, váš pevný disk již obsahuje standardní skrytý oddíl, v němž se ukládá soubor obrazu systému a programové soubory systému OneKey Recovery System. Tento výchozí oddíl je skrytý z důvodů zabezpečení, proto je také dostupné místo na disku menší než uváděná kapacita.

### ■ Zálohování systémového oddílu

Systémový oddíl můžete zálohovat do obrazového souboru. Pro obnovu systémového oddílu je možné použít soubor bitové kopie. Zálohování systémového oddílu:

- ❶ V systému Windows stiskněte tlačítko **Novo** nebo poklepejte na ikonu OneKey Recovery, abyste spustili Lenovo OneKey Recovery System.
- ❷ Klepněte na možnost **System Backup** (Záloha systému).
- ❸ Vyberte umístění pro zálohu a zahajte zálohování klepnutím na možnost **Next** (Další).

### Poznámky:

- Můžete zvolit umístění zálohy na místním pevném disku nebo na externím paměťovém zařízení.
- Vyjímatelný pevný disk vyjměte dříve, než spustíte systém Lenovo OneKey Recovery System. Jinak by mohlo dojít ke ztrátě dat na pevném disku.
- Proces zálohování může chvíli trvat.
- Proces zálohování je dostupný jen tehdy, je-li možné spustit systém Windows normálně.

### ■ Obnova

Můžete obnovit systémový oddíl do původního stavu nebo na stav dříve vytvořeného bodu zálohy.

Obnova systémového oddílu:

- ❶ V systému Windows stiskněte tlačítko **Novo** nebo poklepejte na ikonu OneKey Recovery, abyste spustili Lenovo OneKey Recovery System.
- ❷ Klepněte na možnost **System Recovery** (Obnova systému). Počítač se restartuje v režimu obnovy.
- ❸ Podle pokynů na obrazovce můžete obnovit systémový oddíl do původního stavu nebo do dříve vytvořeného bodu zálohy.

### Poznámky:

- Proces obnovy nelze vrátit zpět. Před zahájením procesu obnovy nezapomeňte všechna data, která si do systémového oddílu chcete uložit, zálohovat.
- Proces obnovy může chvíli trvat. Během procesu obnovy nezapomeňte k počítači připojit napájecí adaptér.
- Výše uvedené pokyny je nutno dodržet, pokud lze systém Windows spustit běžným způsobem.

Nelze-li systém Windows spustit, potom pro spuštění systému Lenovo OneKey Recovery postupujte podle následujících pokynů:

- ❶ Vypněte počítač.
- ❷ Stiskněte tlačítko **Novo**. V části **Novo Button Menu** (Nabídka tlačítka Novo) vyberte položku **System Recovery** (Obnova systému) a stiskněte klávesu **Enter**.

## Kapitola 4. Odstraňování potíží

### ■ ■ Často kladené otázky

---

Tato kapitola obsahuje časté dotazy podle kategorie.

#### ■ Vyhledávání informací

##### **Jaká bezpečnostní opatření mám při používání svého počítače dodržovat?**

*Příručka s bezpečnostními a obecnými informacemi* společnosti Lenovo dodaná s počítačem obsahuje bezpečnostní pokyny pro používání počítače. Přečtěte si ji a všechny bezpečnostní pokyny při práci s počítačem dodržujte.

##### **Kde najdu hardwarové specifikace svého počítače?**

Hardwarové parametry počítače najdete na tištěných letáčích dodaných s počítačem.

##### **Kde najdu informace o záruce?**

Podrobné informace o záruce na tento přístroj navštivte pro kontrolu webové stránky níže:  
[support.lenovo.com/warrantystatus](http://support.lenovo.com/warrantystatus).

#### ■ Ovladače a předinstalovaný software

##### **Kde jsou instalační disky pro předinstalovaný software společnosti Lenovo?**

Váš počítač nebyl dodán s žádnými instalačními disky pro předinstalovaný software Lenovo. Pokud potřebujete přeinstalovat jakýkoli předinstalovaný software, najdete instalační program v oddíle D svého pevného disku. Pokud instalační program nenajdete zde, můžete si jej stáhnout z webové stránky podpory pro zákazníky společnosti Lenovo.

##### **Kde najdu ovladače pro různá hardwarová zařízení svého počítače?**

Pokud je ve vašem počítači nainstalován operační systém Windows, společnost Lenovo nabízí ovladače pro všechna hardwarová zařízení, která potřebujete, v oddíle D vašeho pevného disku. Nejnovější ovladače zařízení můžete také stáhnout z webu podpory zákazníků společnosti Lenovo.

#### ■ Lenovo OneKey Recovery System

##### **Kde jsou disky pro obnovu?**

Váš počítač není dodáván se žádnými disky pro obnovu. Pokud potřebujete systém obnovit do výchozího stavu, použijte aplikaci Lenovo OneKey Recovery System.

##### **Jak mám postupovat, pokud se proces zálohování nezdaří?**

Pokud spustíte zálohování, ale to se nezdaří, zkuste následující kroky:

- 1 Zavřete všechny otevřené programy a pak proces zálohování spustíte znovu.
- 2 Zkontrolujte, zda nedošlo k poškození cílového média. Zvolte jinou cestu a potom akci opakujte.

##### **Kdy musím obnovit systém na výchozí nastavení?**

Tuto funkci použijte, pokud se operační systém nespustí. Pokud jsou v systémovém oddíle důležitá data, zálohujte je před zahájením obnovy.

### ■ Nástroj pro nastavení systému BIOS

#### Co je Nástroj pro nastavení systému BIOS?

Nástroj pro nastavení systému BIOS je software na bázi paměti ROM. Zobrazuje základní informace o počítači a poskytuje možnosti pro nastavování spouštěcích zařízení, zabezpečení, hardwarového režimu a dalších předvoleb.

#### Jak spustím nástroj pro nastavení systému BIOS?

Spouštění nástroje pro nastavení systému BIOS?

- 1 Vypněte počítač.
- 2 Stiskněte tlačítko Novo a potom vyberte možnost **BIOS Setup** (Nastavení systému BIOS).

#### Jak změním režim spouštění?

Existují dva režimy spouštění: **UEFI** a **Legacy Support** (Podpora dřívějších verzí). Chcete-li změnit režim spouštění, spusťte nástroj pro nastavení systému BIOS a nastavte režim spouštění na **UEFI** nebo **Legacy Support** (Podpora dřívějších verzí) v nabídce spouštění.

#### Kdy musím změnit režim spouštění?

Výchozím režimem spouštění vašeho počítače je režim **UEFI**. Pokud musíte nainstalovat dřívější operační systém, jako například Windows, Linux nebo Dos atd. (tj. jakýkoli operační systém před systémem Windows 8), musíte změnit režim spouštění na **Legacy Support** (Podpora dřívějších verzí). Dřívější operační systém, například Windows, Linux nebo Dos atd., nelze nainstalovat, pokud nezměníte režim spouštění.

### ■ Získání pomoci

#### Jak mohu kontaktovat středisko zákaznické podpory?

Viz „Kapitola 3. Získání nápovědy a servisu“ v dokumentu *Příručka s bezpečnostními a obecnými informacemi* společnosti Lenovo.

### ■ ■ Odstraňování potíží

#### Potíže s displejem

Po zapnutí počítače se na displeji nic nezobrazí.

- Je-li obrazovka prázdná, zkontrolujte, zda:
  - Napájecí adaptér je zapojen do počítače a napájecí kabel je zapojen do funkční elektrické zásuvky.
  - Počítač je zapnutý. (Potvrďte dalším stiskem Vypínače.)
- Pokud jsou tyto položky řádně nastaveny a obrazovka je stále prázdná, nechte počítač opravit.

Když zapnu počítač, na prázdné obrazovce se zobrazuje jen bílý kurzor.

- S použitím aplikace Lenovo OneKey Recovery System obnovte zálohované soubory do svého prostředí Windows nebo celý obsah pevného disku do původního obsahu výrobce. Pokud na obrazovce stále vidíte jen kurzor, nechte počítač opravit.

Když je počítač zapnutý, obrazovka zhasne.

- Možná jste aktivovali spořič obrazovky nebo řízení spotřeby. Chcete-li ukončit spořič obrazovky nebo obnovit provoz z režimu spánku, postupujte takto:
  - Stiskněte touchpad.
  - Stiskněte libovolnou klávesu na klávesnici.
  - Stiskněte vypínač.

#### Problémy s heslem BIOS

Zapomněl(a) jsem heslo.

- Pokud zapomenete uživatelské heslo, požádejte správce systému o vymazání hesla.
- Pokud zapomenete heslo k mechanice pevného disku, nemůže autorizovaný servis Lenovo obnovit vaše heslo nebo vyhledat data z pevného disku. Výměnu pevného disku musí zajistit autorizovaný servis Lenovo nebo marketingový zástupce. Je nutné předložit doklad o nákupu a za díly a servis vám budou účtovány poplatky.
- Pokud zapomenete heslo správce, autorizované středisko Lenovo nemůže toto heslo zrušit. Výměnu systémové desky musí zajistit autorizovaný servis Lenovo nebo marketingový zástupce. Je nutné předložit doklad o nákupu a za díly a servis vám budou účtovány poplatky.



### Problémy s režimem spánku

Zobrazí se chybová zpráva o kritickém stavu baterie a počítač se okamžitě vypne.

- Úroveň nabití baterie klesá. Připojte k počítači adaptér střídavého proudu.

Počítač se přepne do režimu spánku ihned po vlastním testu zapnutí (POST).

- Zkontrolujte, zda:
  - Baterie je nabitá.
  - Provozní teplota je v dostupném rozpětí. Viz „Kapitola 2. Informace o používání a údržbě“ v dokumentu *Příručka s bezpečnostními a obecnými informacemi společnosti Lenovo*.


**Poznámka:** Pokud je baterie nabitá a teplota je v uvedeném rozpětí, nechte počítač opravit.

Počítač se nevrátí z režimu spánku a počítač nefunguje.

- Pokud je počítač v režimu spánku, připojte k počítači napájecí adaptér, pak stiskněte libovolné tlačítko nebo tlačítko vypínače.
- Pokud se systém stále nevrátí z režimu spánku, přestane reagovat nebo jej nelze vypnout, počítač resetujte. Neuložená data mohou být ztracena. Chcete-li počítač resetovat, stiskněte a přidržte tlačítko vypínače na 4 sekundy nebo déle. Pokud se počítač stále neresetuje, odpojte napájecí adaptér.

### Potíže se zobrazovacím panelem

Obrazovka je prázdná.

- Proveďte následující kroky:
  - Pokud používáte napájecí adaptér nebo baterii a svítí kontrolka stavu baterie, stiskem tlačítka **F12** (  ) zvýšíte jas obrazovky.
  - Pokud kontrolka napájení bliká, stiskem vypínače obnovte činnost z režimu spánku.
  - Pokud problém přetrvává, postupujte podle řešení dalšího problému „Data na obrazovce jsou nečitelná nebo zkreslená“.

Data na obrazovce jsou nečitelná nebo zkreslená.

- Zkontrolujte, zda:
  - Ovladač zobrazovacího zařízení je správně nainstalován.
  - Rozlišení obrazovky a kvalita barev jsou správně nastaveny.
  - Je správně nastaven typ monitoru.

Na obrazovce se objevují nesprávné znaky.

- Je správně nainstalován operační systém nebo programy? Pokud jsou správně nainstalovány a nakonfigurovány, nechte počítač opravit.

## Kapitola 4. Odstraňování potíží

### Potíže se zvukem

Z reproduktorů není slyšet žádný zvuk, ani při zvýšené hlasitosti.

- Zkontrolujte, zda:
  - Funkce ztlumení zvuku je vypnutá.
  - Nepoužíváte kombinovaný audiokonektor zvuku.
  - Jako zařízení pro přehrávání jsou vybrány reproduktory.

### Potíže s bateriemi

Váš počítač se vypne dříve, než ukazatel stavu baterie ukazuje vybitou baterii.

*-nebo-*

Váš počítač funguje poté, co ukazatel stavu baterie ukazuje vybitou baterii.

Doba provozu pro plně nabitou baterii je příliš krátká.

- Vybijte a nabijte baterie.

### Potíže s pevným diskem

Pevný disk nefunguje.

- Zkontrolujte, zda je pevný disk zapojen do nabídky **Boot** (Spouštění) v nástroji nastavení systému BIOS.

### Problémy se systémem OneKey Recovery System

Nelze provést zálohování.

- Zkontrolujte, zda používáte operační systém Windows.
- Možná nemáte pro uložení zálohovaných dat dostatek místa. V oddíle pro zálohu na pevném disku musíte uvolnit víc místa.

Nelze obnovit systémový oddíl z důvodu výrobní poruchy.

- Systémový oddíl (tj. velikost oddílu nebo kapacita disku C) byl upraven.

### Jiné potíže

Počítač nereaguje.

- Chcete-li počítač vypnout, stiskněte a přidržte tlačítko vypínače na čtyři sekundy nebo déle. Pokud počítač stále nereaguje, odpojte napájecí adaptér.
- Pokud počítač do režimu spánku přejde během některé z komunikačních funkcí, může se zamknout. Při práci v síti vypněte časovač režimu spánku.

Počítač se nespustí z požadovaného zařízení.

- Otevřete nabídku **Boot** (Spouštění) v nástroji spouštění systému BIOS. Zkontrolujte, zda je nástroj nastavení systému BIOS nastaven tak, aby se počítač spouštěl z požadovaného zařízení.
- Dále zkontrolujte, zda je povoleno zařízení, z něhož se počítač spouští. Zkontrolujte, zda je zařízení uvedeno v nabídce **Boot** (Spouštění) v nástroji nastavení systému BIOS.
- Je-li je počítač vypnutý, stiskem tlačítka Novo zvolte zařízení, z něhož chcete počítač spouštět.

Připojené externí zařízení nefunguje.

- Je-li počítač zapnutý, nepřipojujte ani *neodpojujte* kabely jiných externích zařízení, než jsou kabely USB. V opačném případě můžete počítač poškodit.
- Při použití externích zařízení s vysokou spotřebou energie, jako je optická jednotka USB, používejte externí napájecí adaptér. V opačném případě nemusí být zařízení rozpoznáno nebo může dojít k vypnutí systému.

## Příloha A. Pokyny CRU

Jednotky vyměnitelné zákazníkem (CRU) jsou součásti, které může upgradovat nebo vyměnit sám zákazník. Je-li během záruční doby součást CRU označena jako vadná, zákazník obdrží náhradní součást CRU. Za instalaci součástí self-service CRU pro tento produkt jsou odpovědní sami zákazníci. Zákazníci si také mohou instalovat součásti optional-service CRU, které mohou vyžadovat určité technické dovednosti nebo nástroje, nebo mohou v souladu s podmínkami příslušného typu záručního servisu pro vaši zemi nebo oblast požadovat, aby instalaci optional-service CRU provedl technik.

### Poznámky:

- Vyobrazení v této příručce se mohou od skutečného produktu lišit. V takovém případě se podívejte na vlastní produkt.
- Servis typu CRU je k dispozici jen v některých zemích.

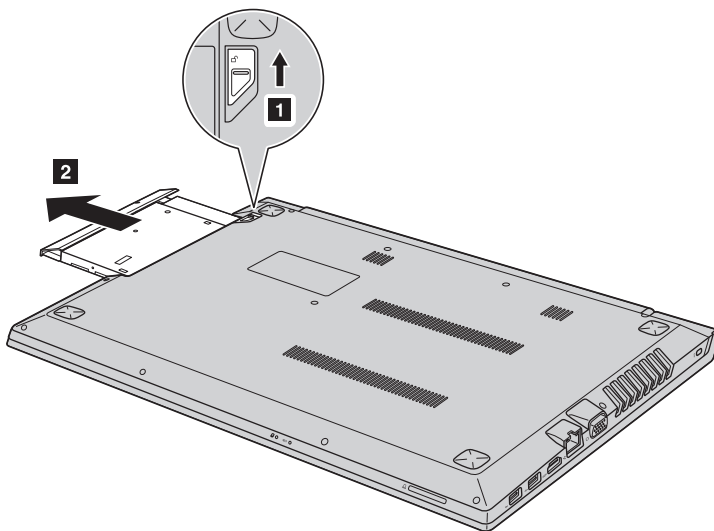
## ■ ■ Výměna vyměnitelného modulu (u vybraných modelů)

**Poznámka:** Tato část v rámci příkladu popisuje výměnu modulu jednotky optického disku.

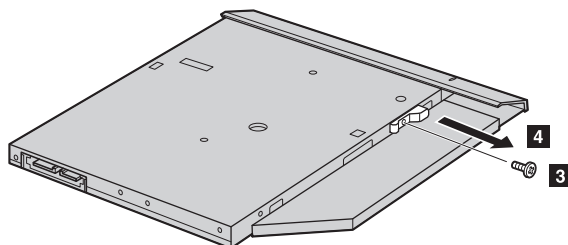
### ■ Dodáváno s jednotkou optického disku a s vyměnitelnou baterií

Pro vyjmutí vyměnitelného modulu postupujte následujícím způsobem:

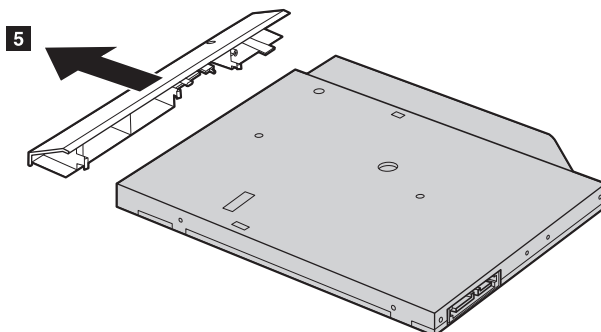
- 1 Vypněte počítač. Odpojte od počítače napájecí adaptér a všechny kabely.
- 2 Zavřete displej počítače a přetočte počítač.
- 3 Pružinovou západku podržte v odemčené pozici **1**.
- 4 Vyměnitelný modul opatrně vytáhněte **2**.



- 6 Vyměňte šroub **3** a držák západky vyjměte ve směru šipky **4**.



- 6 Rámeček optické jednotky opatrně vyjměte ve směru šipky **5**.

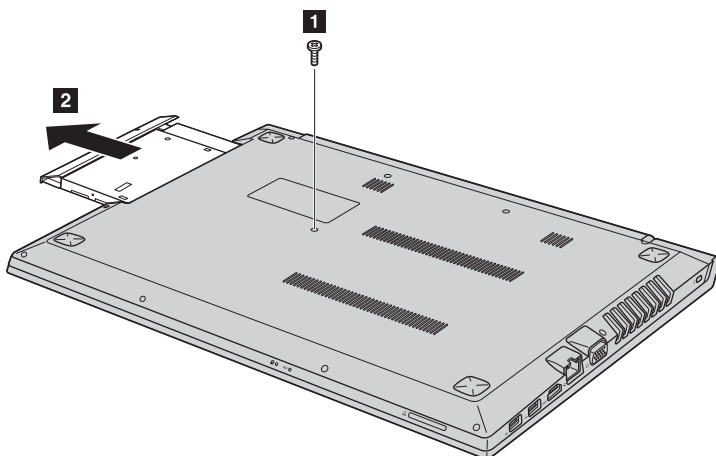


## Příloha A. Pokyny CRU

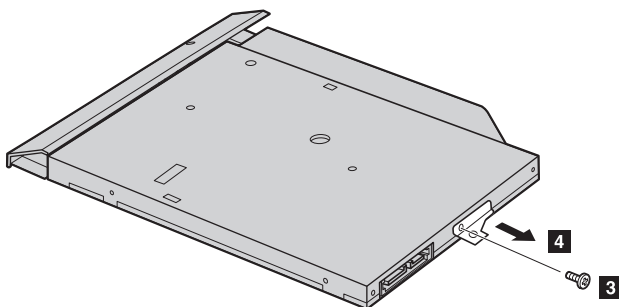
### ■ Dodáváno s jednotkou optického disku Nebo s vyměnitelnou baterií

Pro vyjmutí vyměnitelného modulu postupujte následujícím způsobem:

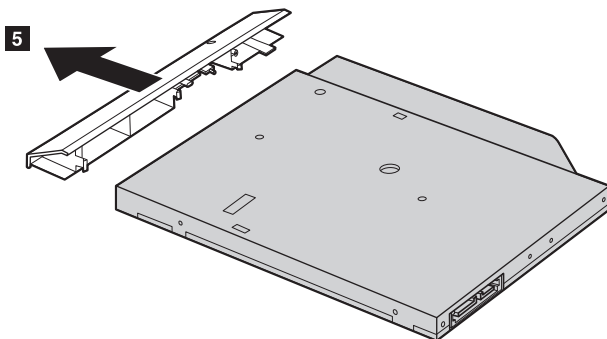
- 1 Vypněte počítač. Odpojte od počítače napájecí adaptér a všechny kabely.
- 2 Zavřete displej počítače a přetočte počítač.
- 3 Vyjměte šroub **1** na obrázku.
- 4 Vyměnitelný modul opatrně vytáhněte **2**.



- 5 Vyjměte šroub **3** a konzolu optické jednotky vyjměte ve směru šipky **4**.



- 6 Rámeček optické jednotky opatrně vyjměte ve směru šipky 5.



V následující tabulce je seznam CRU (položek vyměnitelných zákazníkem) pro váš počítač a informuje vás o tom, kde najdete pokyny pro výměnu.

**Součásti self-service CRU**

	Bezpečnostní pokyny a informace o záruce a nastavení	Uživatelská příručka
Napájecí adaptér	○	
Napájecí kabel pro napájecí adaptér	○	
Jednotka optického disku (u vybraných modelů)		○
Vyměnitelná baterie (u vybraných modelů)		○

## Ochranné známky

Následující položky jsou ochrannými známkami nebo registrovanými obchodními známkami společnosti Lenovo v České republice, jiných zemích nebo obou.

Lenovo  
OneKey

Microsoft a Windows jsou ochrannými známkami společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech, jiných zemích nebo obou.

Názvy dalších společností, výrobků nebo služeb mohou být ochrannými známkami nebo servisními známkami jiných společností.



