





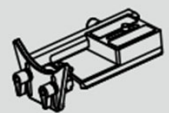

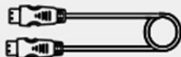



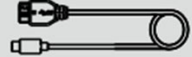
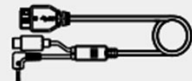



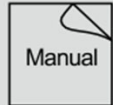


CRANE 3 LAB

Užívateľská príručka

Obsah

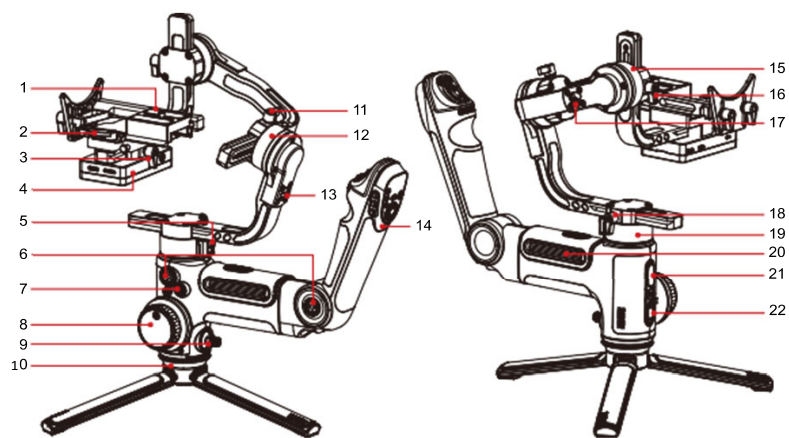
■ Čo je v balení	
■ Zoznámte sa s CRANE 3 LAB	
Zoznámte sa s CRANE 3 LAB	2
■ Rozhranie	
Modul prenosu obrazu a ovládania fotoaparátu	3
■ Postup nabíjania	
Popis nabíjačky a batérií	4
Postup nabíjania	5
■ Inštalácia	
Inštalácia statívu	6
Inštalácia batérií	6
Inštalácia fotoaparátu	7
Pripojenie dátového kábla	8
Nastavenie vyváženia	10
■ Ako stabilizátor používať	
Popis tlačidiel	12
Popis OLED displeja	14
Popis ponuky menu	15
Nastavenie krútiaceho momentu motora	16
Popis ovládacích režimov	17
Ručný zámok uhla	18
Použitie napájacieho zdroja DC 8.0 V	19
■ Použitie aplikácie	

Balenie výrobku je dodávané s nasledujúcimi položkami. V prípade, že nejaká položka chýba, kontaktujte spoločnosť ZHIYUN alebo miestneho predajcu.

		
Stabilizátor CRANE 3 LAB × 1	Statív × 1	Rýchlopínacia doštička × 1
		
HDMI mini - HDMI micro HD HDMI kábel × 1	HDMI mini - HDMI mini HD HDMI kábel × 1	USB 3.0 - USB mini ovládací kábel fotoaparátu × 1
		
USB 3.0 - USB micro ovládací kábel fotoaparátu × 1	USB 3.0 - multi ovládací kábel fotoaparátu × 1	USB 3.0 - Type-C ovládací kábel fotoaparátu × 1
		
USB 3.0 - USB Mini 8P + ϕ2.5mm plug ovládací kábel fotoaparátu × 1	Micro USB kábel × 1	18650 Li-Ion batérie × 3
		
18650 nabíjačka Li-Ion batérií × 1	Rýchly návod × 1	Úschovný box pre USB káble × 1
		
Prepravné púzdro × 1		

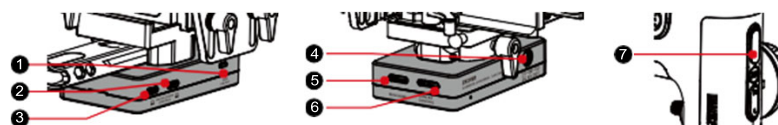
Inštrukcie k prenosu obrazu a aplikácii ZY Play	20
Stiahnutie aplikácie	20
Ako pripojiť stabilizátor k smartphonu / tabletu	21
Hlavné funkcie aplikácie	21
Kalibrácia a aktualizácia firmvéru	
Kedy je potreba stabilizátor kalibrovať?	22
Metóda inicializácie	22
Kalibrácia a aktualizácia firmvéru	
Šesťstranná kalibrácia	23
Kalibrácia a aktualizácia firmvéru	
Kalibrácia a aktualizácia firmvéru	
Jemné ladenie motora	25
Aktualizácia firmvéru stabilizátora	25
Aktualizácia firmvéru ovládače pre Servo Follow Focus a Servo Zoom/Focus	25
Špecifikácie produktu	
Odmietnutie zodpovednosti a varovania	
Tipy pre čítanie	27
Varovania	27
Bezpečnostné pokyny pre prevádzku	28
Záručné podmienky	
Záručná doba	30
Výnimky	30
Postup záručnej reklamácie	30
Kontakty	

Zoznámte sa s CRANE 3 LAB



1. Rýchlopínacia doštička
2. Západka rýchlopínacie doštičky
3. Palcová skrutka rýchlopínacie doštičky
4. Modul prenosu obrazu a ovládania fotoaparátu ([viac na strane 3](#))
5. Západka osi paningu
6. Závitový otvor 1/4"
7. Tlačidlo napájania
8. Koliesko Follow Focusu
9. Joystick
10. Statív
11. Palcová skrutka
12. Motor osi válca
13. Západka osi válca
14. Ovládacia rukoväť ([viac na strane 12](#))
15. Motor osi náklonu
16. Palcová skrutka
17. Západka osi náklonu
18. Palcová skrutka
19. Motor osi paningu
20. Priehradka na batérie
21. USB zdroj napájania
22. Tlačidlo režimu ([viac na strane 12](#))

Modul prenosu obrazu a ovládania fotoaparátu



No.	Rozhranie	Funkcia	Výstup	Vstup
1	WiFi prepínač	Vypnutie / zapnutie WiFi na stabilizátore	/	/
2	Rozhranie ovládača Servo Follow Focus a Servo Zoom/Focus	Pripojte a ovládajte servo follow focus alebo servo zoom/focus	11V/2A	Zakázané
3	Rozhranie ovládača Servo Follow Focus a Servo Zoom/Focus	Pripojte a ovládajte servo follow focus alebo servo zoom/focus	11V/2A	Zakázané
4	Napájací zdroj DC 8.0V	Možno ho použiť na nabíjanie fotoaparátov ako je napr. Canon 5D série (viac na strane 19)	8V/2A	Zakázané
5	Mini HDMI	Príjem HDMI video signálu z fotoaparátu	/	/
6	Ovládacie rozhranie fotoaparátu	1. Pripojte a ovládajte fotoaparát pomocou ovládacieho kábla. Ďalšie informácie nájdete v sekcii "Inštrukcie k ovládaciemu káblu fotoaparátu" (viac na strane 8) 2. Môže byť použité na nabíjanie bezzrcadlovek (napr. Sony)	5V/1A	Zakázané
7	Výstup USB nabíjania	Možno ho použiť na nabíjanie externých zariadení (napr. mobilných telefónov)	5V/1A	Zakázané

! Stabilizátor nepodporuje priame nabíjanie z rozhrania USB alebo iných rozhraní vyššie.

Ak používate stabilizátor CRANE 3 LAB prvýkrát, prosím, úplne nabite a aktivujte batérie pomocou nabíjacieho zariadenia, ktoré je súčasťou balenia. Tým zaistíte normálne použitie výrobku.

Popis nabíjačky a batérií

Špecifikácie nabíjačky

Názov: 18650 nabíjačka Li-Ion batérií

Model: ZC-18650-3

Vstup: 5V = 2400mA

Výstup: 4.2V = 800mA*3

- Pri nabíjaní svieti kontrolky ČERVENO
- Pri plnom nabití svieti kontrolky MODRO

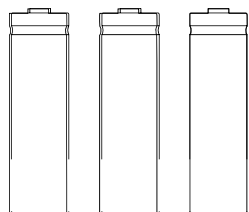
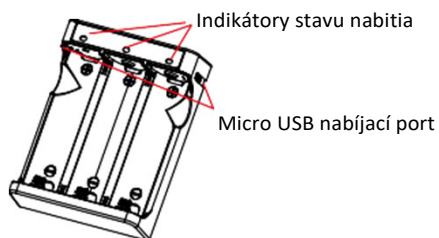
Špecifikácie batérie

Názov: 18650 Li-Ion batérie

Model: 18650

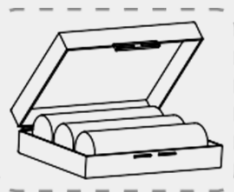
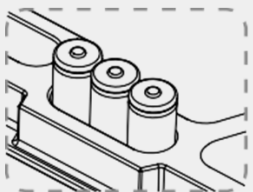
Kapacita: 2600mAh

Napätie: 3.6V



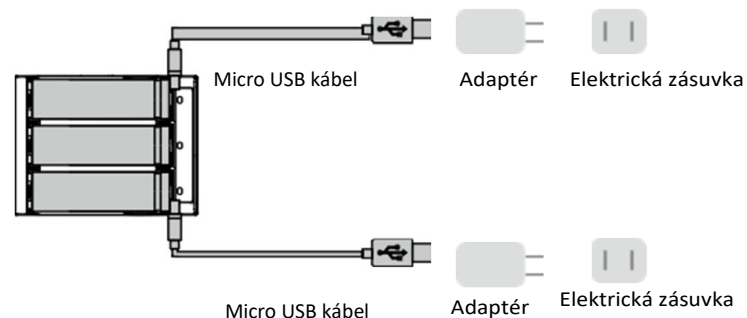
1. Pre dlhšiu dobu prevádzky stabilizátora CRANE 3 LAB odporúčame použiť originálne Li-Ion batérie ZHIYUN 2600mAh.
 2. Nabíjačka batérií ZC-18650-3 je určená len pre Li-Ion batérie. Prosím, nepoužívajte ju na nabíjanie batérií iných modelov alebo značiek, inak môže dôjsť k nehode.
- !** 1. Stabilizátor je vybavený batériami s vysokou hustotou energie, ktoré môžu pôsobiť požiar, ekonomické straty alebo zranenia, ak nie sú správne používané a skladované. Pred použitím batérií si prosím starostlivo prečítajte nielen inštrukcie v sekcii "Odmietnutie zodpovednosti a varovanie", ale aj popis na štítku batérie.
2. Prosím používajte iba batérie dodávané alebo schválené spoločnosťou ZHIYUN. Spoločnosť ZHIYUN nenesie žiadnu zodpovednosť za výbuch, požiar a / alebo iné nehody spôsobené inými batériami než ZHIYUN.

Ak nebudete batérie používať, nezabudnite ich vložiť do priehradky pre batérie alebo do plastového skladovacieho puzdra.



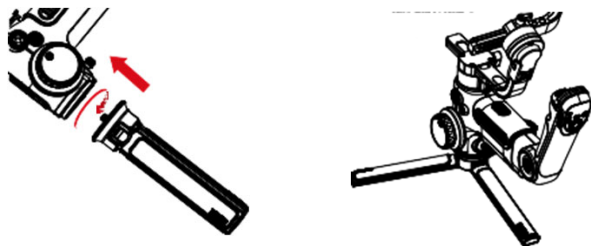
Postup nabíjania

1. Vložte batérie do nabíjačky správnym smerom (kladný / záporný koniec).
2. Pripojte nabíjačku k adaptéru pomocou micro USB kábla.
3. Zapojte adaptér do elektrickej zásuvky a začnite nabíjať.



1. Nabíjací 5V micro USB porty sú na oboch stranách nabíjačky. Užívateľia môžu nabíjať batérie z jednej strany nabíjačky alebo z oboch. Nabíjanie z oboch portov bude trvať kratšiu dobu.
 2. Nabíjanie batérií môže zlyhať, ak je zdroj napájania nedostatočný (napríklad ak je prúd adaptéra nižší ako 1000mA). Podmienky sa môžu líšiť v závislosti na konkrétne použitých nabíjačkách. Odporúča sa používať adaptér s vyššou prúdovou kapacitou.
- !** 3. Batérie nemožno nabíjať pomocou USB portu na stabilizátore.
1. **Pre nabíjanie batérií prosím používajte kvalifikovaný štandardný adaptér 5V / ≥2000mA; doba nabíjania závisí na maximálnom vstupnom prúde adaptéru.**
 2. Tento stabilizátor sa štandardne dodáva s batériami s vysokým vybíjajúcim prúdom. Používajte iba tie batérie, ktoré sú dodávané alebo schválené spoločnosťou ZHIYUN.
 3. Skontrolujte, či sú batérie plne nabité. Nedostatočne nabité batérie môžu spôsobiť zlyhanie stabilizátora.

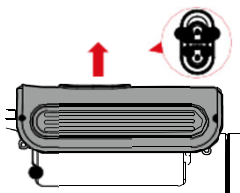
Inštalácia statívu



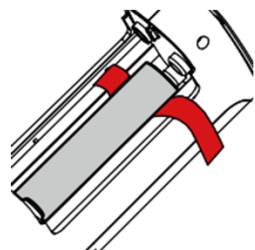
- Nasaďte statív na spodnú časť stabilizátora, rozložte ho a postavte na rovný povrch.

Umiestnite jednu nohu statívu paralelne s rukoväťou stabilizátora, aby ste dosiahli maximálnu stabilitu (ako je znázornené na obrázku vyššie).

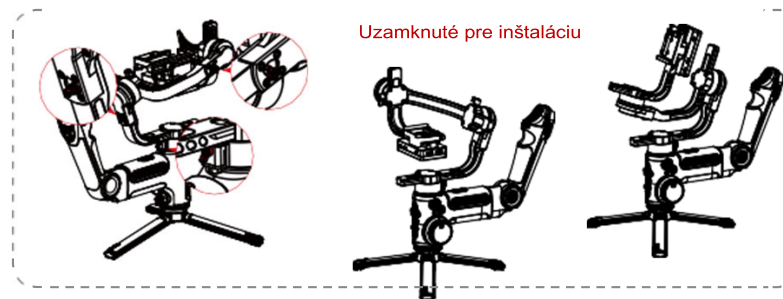
Inštalácia batérií



- Odomknite priehradku na batérie, vyberte kryt a vložte 3 batérie 18650 v správnom smere (pozitívny / negatívny koniec).



- Pre ľahké vybratie batérií umiestnite pásik na spodnú stranu priehradky pre batérie.

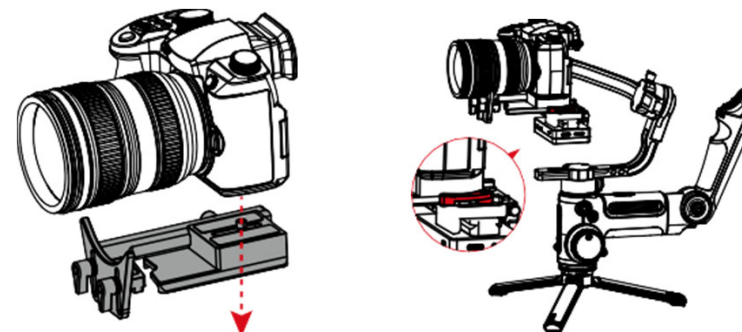


Uzamknuté pre inštaláciu

- Každá os stabilizátora je vybavená západkou. Tie môžete použiť na uzamknutie osí pre pohodlnú inštaláciu a skladovanie.

Uzamknuté pre skladovanie

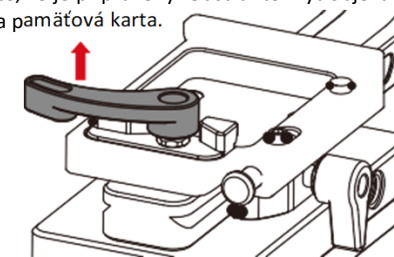
Inštalácia fotoaparátu



- Vyberte rýchlopínaciu doštičku, namontujte fotoaparát na rýchlopínaciu doštičku a potom utiahnite závitovú skrutku 1/4" na spodnej strane.
- Nastavte opierku objektívu na rýchlopínacej doštičke pre zaistenie stability objektívu.
- Posuňte rýchlopínaciu doštičku ku stabilizátoru so všetkými osami zablokovanými a potom zaistite západku rýchlopínacie doštičky.

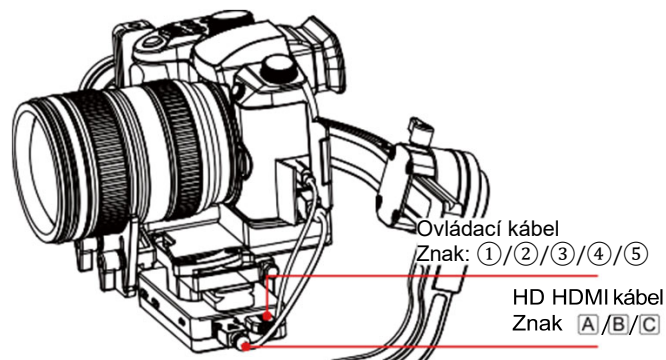
Pred montážou fotoaparátu sa uistite, že je pripravený. Odstráňte kryt objektívu a uistite sa, že je už vložená batéria a pamäťová karta.

Pri zaseknutí zdvihnite západku rýchlopínacie doštičky. Nastavte polohu západky rýchlopínacie doštičky, aby ste zabezpečili, že fotoaparát nie je ani príliš tesný alebo príliš voľný.



Pripojenie dátového kábla

Pripojte fotoaparát a stabilizátor pomocou ovládacieho kábla fotoaparátu a HD HDMI kábla, ktorý je štandardne dodávaný so stabilizátorom.

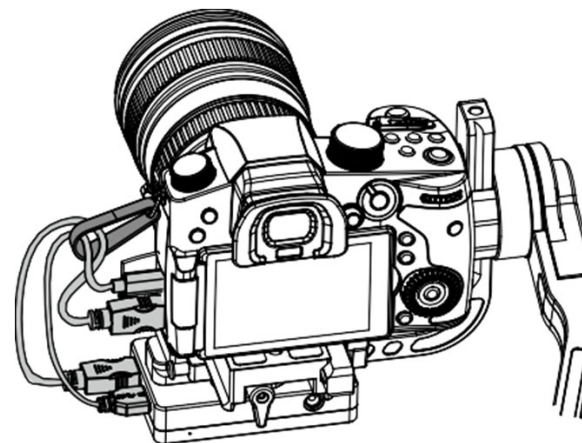


ZHIYUN Ilustrácie pripojenia káblov


Znak	①	②			③	④		⑤
Konektor	USB 3.0 na USB Mini	USB 3.0 na USB Micro			USB 3.0 na Multi	USB 3.0 na USB Mini 8P + Φ2.5mm plug		USB 3.0 na Type-C
Znak	B				A		C	
Konektor	HDMI Mini na HDMI Mini				HDMI Mini na HDMI Micro		HDMI Mini na HDMI	
Model	Canon			Nikon	Sony		Panasonic	
	5D3	5D4	1DX2	D850	A7M3	A7RM3	GH4	GH5
Foto	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Video	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Live Preview	✓	✓	✓	✓	x	x	x	✓
AV	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓
TV	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓
ISO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓
EV	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	x
Digitálny zoom	x	x	x	x	✓	✓	x	x
AF	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Manuálny elektronický Follow Focus	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x
Prenos obrazu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

1. Pre kompletný zoznam kompatibilit, prosím, navštívte naše webové stránky.
2. Prenos obrazu je k dispozícii iba u fotoaparátov, ktorých HDMI výstup je 720P alebo 1080P.
3. Ak váš fotoaparát využíva kábel HDMI HD, kontaktujte servisné oddelenie spoločnosti ZHIYUN pre informácie o dostupných predajcoch.
4. Pri použití funkcie prenosu obrazu stabilizátora alebo používanie externého monitora u fotoaparátov Sony sa neodporúča používať režim videa, pretože z portu HDMI nebude žiadny výstup.
5. V režime videa nie je k dispozícii nastavenie parametrov pre fotoaparáty Sony, Panasonic a niektoré fotoaparáty Canon.

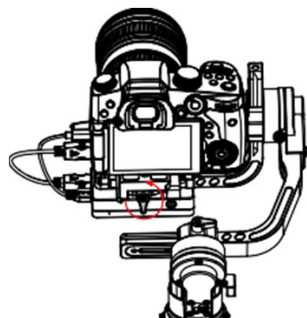
- 💡 Ak chcete zabrániť tomu, aby káble zasahovali do pohybu stabilizátora, môžete ich pripevniť pomocou popruhu, ktorý je štandardne dodávaný v balení so stabilizátorom Crane 3, ako je znázornené na obrázku nižšie.



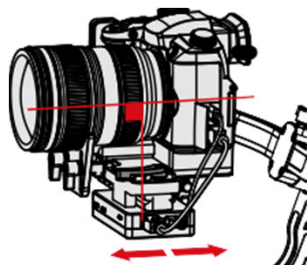
Nastavenie vyváženia

 Pre uľahčenie postupu nastavenie vyváženia odporúčame všetky tri osi najskôr uzamknúť a odomykať ich a nastavovať ich jednu po druhej.

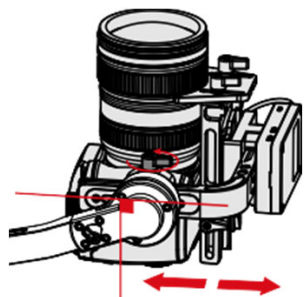
- Uvoľnite palcovú skrutku rýchlopínacie doštičky a uchopte fotoaparát čo najbližšie motora osi náklonu.



- Odomknite os náklonu a západku rýchlopínacie doštičky, posúvajte fotoaparát tak, aby sa pohyboval vpred alebo vzad, kým nezostane pokojný a takmer vyrovnaný s objektívom smerom dopredu (ako je znázornené na obrázku vpravo). Potom zaistíte západku rýchlopínacie doštičky.



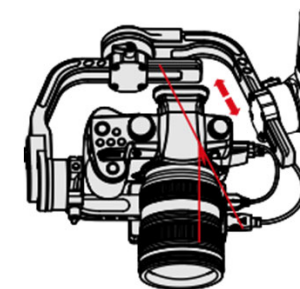
- Uistite sa, že je objektív lícom nahor, mierne uvoľnite palcovú skrutku osi náklonu a posúvajte fotoaparát tak, aby sa pohyboval dopredu alebo dozadu, až kým nezostane kľudný s objektívom smerom nahor (tj. fotoaparát zostane pokojný a zvislý k zemi, ako je znázornené na obrázku vpravo). Dokončíte tento krok utiahnutím palcovej skrutky.



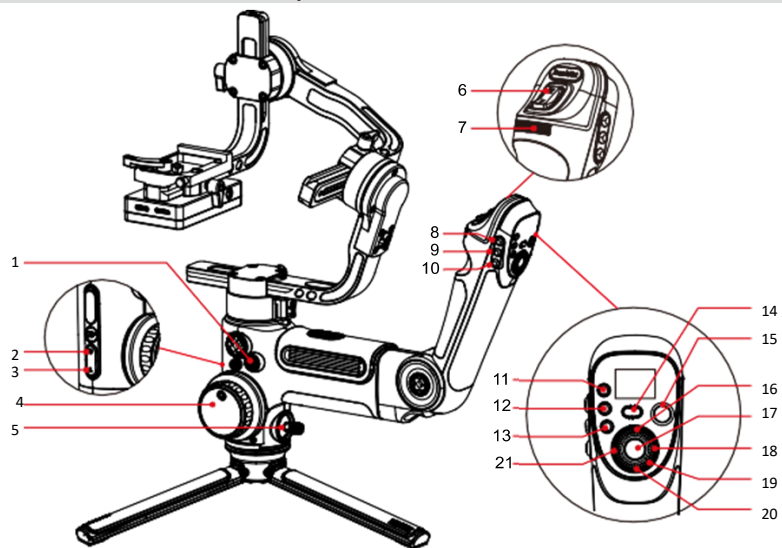
- Odomknite os valca, ľahko uvoľnite jej palcovú skrutku a posúvajte fotoaparát doľava alebo doprava, kým nezostane pokojný a vodorovný k zemi (ako je znázornené na obrázku vpravo). Dokončíte tento krok utiahnutím palcovej skrutky.



- Odomknite os paningu, mierne uvoľnite jej palcovú skrutku a potom nastavte os paningu, kým nezostane pokojná a vodorovná k zemi (ako je znázornené na obrázku vpravo). Dokončíte tento krok utiahnutím palcovej skrutky.



Popis tlačidiel



1. Tlačidlo napájania []

- Dlhým stlačením tohto tlačidla (cca 3 sekundy) zapnete / vypnete stabilizátor.
- Dvojitém stlačením prejdete do pohotovostného režimu.

2. Režim Pan Following

Jedným kliknutím vstúpite do režimu Pan Following.

3. Režim uzamknutia

Jedným kliknutím vstúpite do režimu uzamknutia.

4. Ovládač Follow Focusu

- Akonáhle je Servo Follow Focus (Lite) pripojený ku stabilizátoru, ovládač follow focusu bude schopný ho ovládať.
- Na niektorých fotoaparátach Canon a Nikon je k dispozícii elektronické ovládanie follow focusu prostredníctvom ovládača follow focusu. Ďalšie informácie nájdete v zozname kompatibilných zariadení pre stabilizátor CRANE 3 LAB.

5. Joystick

Štvorsmerný ovládač fotoaparátu / objektívu na stabilizátore.

6. Ovládač zoomu

- Akonáhle je Servo Zoom / Focus (Max) (predávaný samostatne) pripojený ku stabilizátoru, ovládač zoomu bude schopný ho ovládať.
- Pripojením stabilizátora k fotoaparátom Sony s objektívmi so zabudovaným motorom bude ovládač zoomu schopný pracovať s optickým zoomom; pripojením stabilizátora k fotoaparátom Sony s objektívmi bez zabudovaného motora bude ovládač zoomu schopný pracovať s digitálnym zoomom. Ďalšie informácie nájdete v zozname kompatibilných zariadení pre stabilizátor CRANE 3 LAB.

7. Koliesko pre nastavenie parametrov

Otáčajte kolieskom pre rýchle nastavenie parametrov fotoaparátu.

8. Režim Following [F]

Jedným kliknutím vstúpite do režimu Following. Opätovným kliknutím sa vrátite do predchádzajúceho režimu.

9. Režim POV/Vortex [POV]

- Jedným kliknutím vstúpite alebo opustíte režim POV. Opätovným kliknutím sa vrátite do predchádzajúceho režimu.
- Dvojitém stlačením vstúpite alebo opustíte režim Vortex. Opätovným kliknutím sa vrátite do predchádzajúceho režimu.

10. Reset [RE]

Jedným kliknutím resetujete motor na východiskový bod aktuálneho režimu.

11. TV [TV]

Jedným kliknutím nastavíte rýchlosť uzávierky.

12. AV [AV]

Jedným kliknutím nastavíte hodnotu clony.

13. ISO [ISO]

Jedným kliknutím nastavíte hodnotu ISO.

14. Režim PhoneGo [GO]

Stlačte a podržte tlačidlo pre vstup do režimu PhoneGo, ktorý umožňuje rýchlejšie a pohotovejšie sledovanie rýchlosti všetkých troch osí stabilizátora.

15. Video []

Jedným kliknutím spustíte / ukončíte nahrávanie videa.

16. Live Preview [LV]

Single click to control the camera to flip up the reflex mirror to enter Live Preview mode.

17. Foto

- Stlačením tlačidla do polovice aktivujete funkciu automatického zoomu fotoaparátu.
- Plným stlačením tlačidla budete robiť snímky.

18. Vpravo []

- Na hlavnej obrazovke jedným stlačením tlačidla prejdete na ďalšiu možnosť.
- Na obrazovke menu jedným stlačením potvrdíte výber.

19. Otáčania

Na obrazovke menu otáčajte kolieskom pre prepínanie medzi možnosťami.

20. Menu []

Jedným stlačením tlačidla vstúpite alebo opustíte obrazovku menu.

21. Vľavo []

- Na hlavnej obrazovke sa jedným stlačením tlačidla vrátite na predchádzajúcu možnosť.
- Na obrazovke menu sa jedným stlačením vrátite na predchádzajúcu obrazovku.



1. Pri zapínaní stabilizátora držte jednou rukou fotoaparát pre prípad, že by došlo k poruche otáčania.
2. Pri zapínaní stabilizátora sa vyvarujte trasiem rukoväte stabilizátora. Mohlo by to viesť k zlyhaniu pri štarte.
3. Jedným stlačením tlačidla ISO a kliknutím na tlačidlo vpravo vyberte hodnotu ISO.

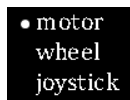
Popis OLED displeja



Rozhranie, v ktorom je nastavenie parametrov fotoaparátu k dispozícii



Rozhranie, v ktorom nie je nastavenie parametrov fotoaparátu k dispozícii



Rozhranie menu

Legenda:

	Fotoaparát bol úspešne pripojený ku stabilizátoru
	Režim video
	Režim foto
	Úroveň batérie (stabilizátor)
PF	Režim Pan Following
L	Režim uzamknutia
POV	Režim POV
F	Režim Following
GO	Režim PhoneGo
V	Režim Vortex
AV	Hodnota clony
TV	Hodnota rýchlosti uzávierky
ISO	Hodnota ISO
	Hodnota expozície

Popis možností menu

motor (nastavenie krútiaceho momentu)	low	nízky krútiaci moment	
	medium	stredný krútiaci moment	
	high	vysoký krútiaci moment	
wheel (nastavenie kolieska follow focusu)	sensi (citlivosť kolieska Follow Focusu)	low	nízka citlivosť
		medium	stredná citlivosť
		high	vysoká citlivosť
	ABpoint ¹	A	Označte aktuálnu polohu kolieska ako bod A
		B	Označte aktuálnu polohu kolieska ako bod B
		clear	Vyčistiť AB body
	priority (priorita na koliesku)	handle	Uprednostnite ovládanie rukoväťou
external		Uprednostnite externé ovládanie ²	
off		Vypnúť ovládanie kolieskom	
reverse	Ovládanie kolieska v opačnom smere		
joystick (nastavenie joysticku)	reverse	vertical	Joystick vo zvislom smere
		horizontal	Joystick vo vodorovnom smere
zoom rocker (nastavenie ovládača zoomu)	sensi (citlivosť zoom ovládača)	low	nízka citlivosť
		medium	stredná citlivosť
		high	vysoká citlivosť
	ABpoint ¹	A	Označte aktuálnu polohu kolieska ako bod A
		B	Označte aktuálnu polohu kolieska ako bod B
clear	Vyčistiť AB body		
reverse	Ovládanie kolieska v opačnom smere		
calibration (nastavenie kalibrácie)	yes	Vstúpte do šesťstrannej kalibrácie	
	no	Ukončíte nastavenie kalibrácie	
angle (jemné ladenie na uhle motore)	pitch	Jemné ladenie na motore uhla náklonu	
	roll	Jemné ladenie na motore uhla valce	
focus (nastavenie ovládača Follow Focusu a Zoomu/Focusu)	Lite	upgrade	Aktualizácia firmvéru Servo Follow Focusu (Lite) ³
	Max	upgrade	Aktualizácia firmvéru ovládača Servo Zoomu / Focusu (Max) ³
about	Informácie o verzii firmvéru stabilizátora, názvu WiFi a Bluetooth. Stlačte pravé tlačidlo pre verziu firmvéru prenosu obrazu.		



¹ Nastavenie AB bodov je k dispozícii len pri správnom pripojení k Servo Follow Focus.

² Externé ovládanie sa vzťahuje na diaľkové ovládanie cez Bluetooth alebo na ovládacie káble iné ako lokálne ovládanie pomocou stabilizátora. (Diaľkové ovládanie je nutné zakúpiť samostatne).

³ Servo Follow Focus (Lite) a Servo Zoom / Focus (Max) je potrebné zakúpiť samostatne.

Nastavenie krútiaceho momentu motora

Krútiaci moment motora stabilizátora je potrebné nastaviť (3 úrovne), aby bol stabilizátor prispôsobený fotoaparátom a objektívom s rôznou hmotnosťou pre správne použitie.

Ako nastaviť:

• motor wheel joystick

1. Stlačte tlačidlo Menu a otočte kolieskom na voľbu "motor". Potom stlačte pravé tlačidlo pre zadanie nastavenie krútiaceho momentu motora.

• low medium high

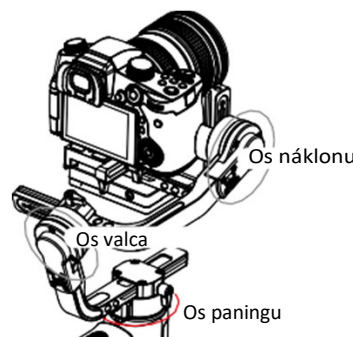
2. Otáčaním kolieska vyberte požadovanú úroveň krútiaceho momentu motora a stlačením pravého tlačidla ho potvrdíte.

Sila motora	Nosnosť	Príklady kompatibilných fotoaparátov a objektívov
nízka (predvolené)	nízka	Sony A7 + Sonnar T* FE 35mm F2.8 ZA
stredná	středná	Canon 5D + EF 50mm f/1.4 USM
vysoká	vysoká	Canon 5D + EF 24-70mm f/2.8L II USM

⚠ Úrovne krútiaceho momentu motora, ktoré sú príliš vysoké alebo príliš nízke, môžu spôsobiť trasenie stabilizátora a ovplyvniť jeho výkonnosť.

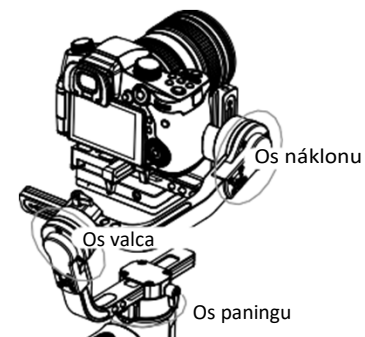
Popis ovládacích režimov

💡 Motory zakrúžkované červenou farbou sa môžu voľne pohybovať súbežne s pohybom rukoväte stabilizátora, zatiaľ čo motory zakrúžkované sivou farbou sú uzamknuté.



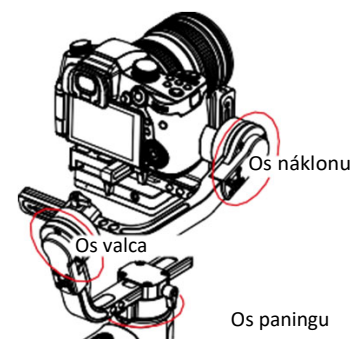
Režim Pan Following (PF):

Fotoaparát sa pohybuje doprava / doľava a nasleduje pohyb stabilizátora na osi paningu, zatiaľ čo osi náklonu a valca sú uzamknuté. Posúvaním joysticku hore / dole môžete ručne ovládať osu náklonu.



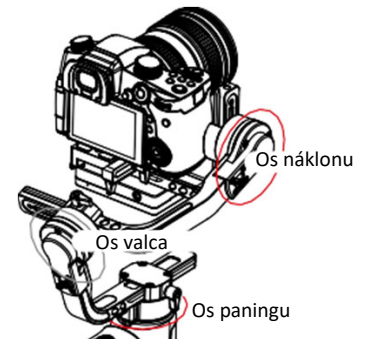
Režim uzamknutia (L):

Tento režim zablokuje pohyb všetkých troch osí, aby bol fotoaparát fixovaný v smere natáčania. Posúvaním joysticku hore / dole a doprava / doľava môžete ručne ovládať os náklonu a os paningu.



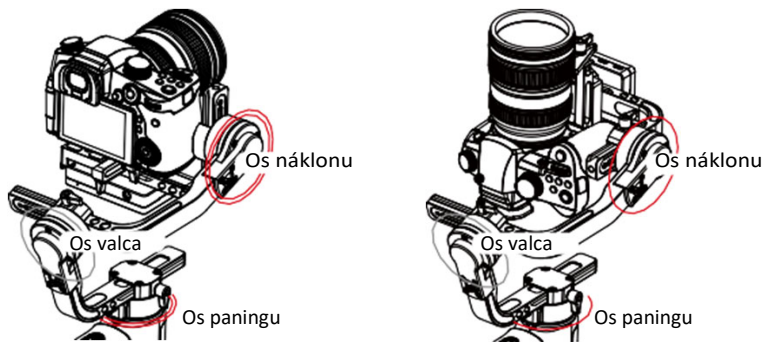
Režim POV (POV):

Tento režim umožňuje, aby sa fotoaparát pohyboval doľava / doprava v max. uhle 45° a všetky tri motory disponujú neobmedzenou 360° rotáciou podľa pohybu stabilizátora.



Režim Following (F):

Fotoaparát nasleduje pohyb stabilizátora po osi paningu a osi náklonu. Posúvaním joysticku doľava / doprava môžete ručne ovládať osu valca.



Režim PhoneGo (GO):

Fotoaparát sa otáča doľava / doprava a nakláňa sa hore / dole podľa pohybu stabilizátora väčšou rýchlosťou, zatiaľ čo os valca je uzamknutá.

Režim Vortex (V):

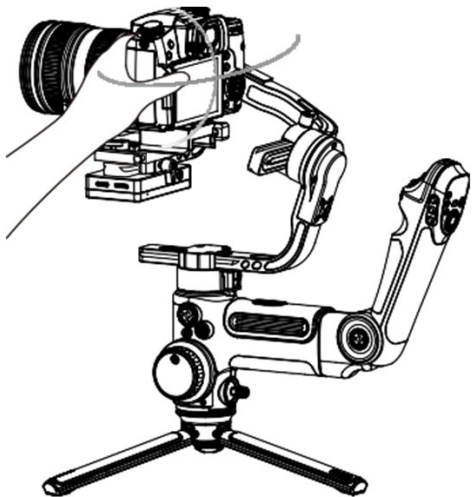
Fotoaparát sa nakláňa s uhlom 90° a nasleduje pohyb rukoväte stabilizátora po osi paningu s neobmedzenou 360° rotáciou, zatiaľ čo os valca je uzamknutá.

Manuálny zámok uhla

V režime Pan Following (PF) a v režime uzamknutia (L) môžete fotoaparát manuálne otočiť pod určitým uhlom, potom uvoľniť rukoväť a pozície fotoaparátu bude fixovaná.

V režime Pan Following (PF) môžete manuálne nastaviť uhol náklonu.

V režime uzamknutia (L) môžete manuálne nastaviť uhol osi paningu a náklonu.



Použitie napájacieho zdroja DC 8.0V

Napájací zdroj DC 8.0 V na boku stabilizátora môže byť použitý na nabíjanie fotoaparátu Canon 5D pomocou DC konektora DR-E6 (predáva sa samostatne).

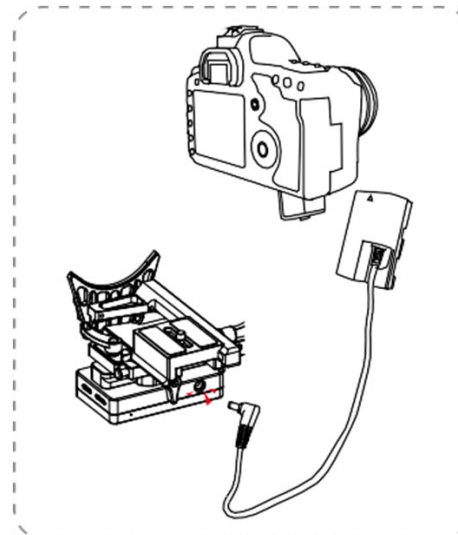
Nabíjanie fotoaparátu 5D3/5D4:

Zapnutie:

1. Najprv pripojte koniec napájacieho konektora do sieťového zdroja DC 8.0V a potom pripojte druhý koniec konektora k fotoaparátu.
2. Nainštalujte fotoaparát na stabilizátor, zapnite stabilizátor a potom zapnite fotoaparát.

Vypnutie:

Najprv vypnite fotoaparát a potom odpojte konektor zo stabilizátora.



Nabíjanie fotoaparátu 5D2:

Zapnutie:

1. Zapnite stabilizátor a dlho stlačte tlačidlo Mode pre vstup do pohotovostného režimu.
2. Pripojte koniec napájacieho konektora do sieťového zdroja DC 8.0V a potom druhý koniec konektora pripojte k fotoaparátu.
3. Nainštalujte fotoaparát na stabilizátor a vyvážte stabilizátor.
4. Zapnite fotoaparát a dlhým stlačením tlačidla napájania aktivujte stabilizátor z pohotovostného režimu.

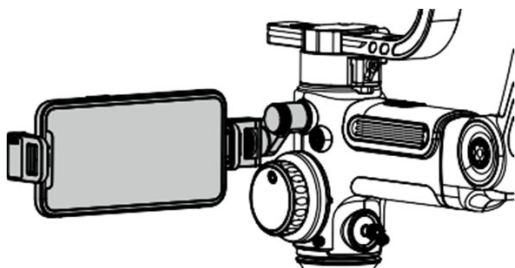
Vypnutie:

Najprv vypnite fotoaparát a potom odpojte konektor zo stabilizátora.

- ⚠ 1. Odporúča sa použiť originálny napájací konektor Canon DR-E6; Prosím, postupujte podľa pokynov v tomto dokumente v prípade nehody.
- 2. Fotoaparát zapnite / vypnite podľa určeného postupu, inak sa fotoaparát nemusí zapnúť.

Inštrukcie k systému prenosu obrazu a aplikácii ZY Play

1. Systém prenosu obrazu stabilizátora CRANE 3 LAB možno použiť len v kombinácii s aplikáciou ZY Play.
2. Pred použitím funkcie prenosu obrazu sa uistite, že je správne pripojený ovládací kábel fotoaparátu a HDMI kábel.
3. U fotoaparátov Sony prosím vyberte vzdialený počítač v USB pripojenie. V nastavení vzdialeného počítača prosím vyberte PC + Camera ako cieľ uloženie statických záberov. U fotoaparátov Lumix prosím vyberte PC (Tether) v režime USB.
4. Pomocou držiaka na telefón s ozubeným kolieskom (je potrebné zakúpiť samostatne) je jednoduchšie nasadiť telefón na stabilizátor a nastaviť uhol záberu na displeji telefónu.




Stiahnutie aplikácie



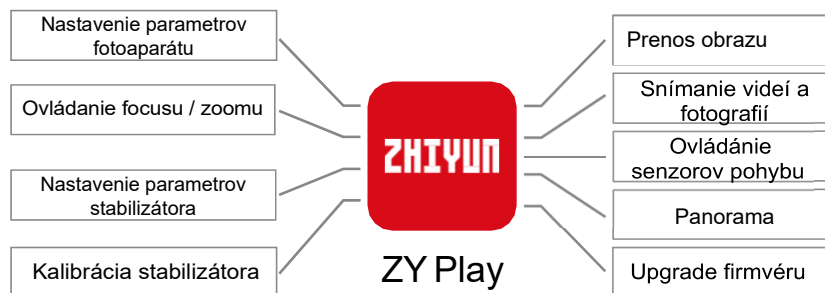
Naskenujte QR kód na ľavej strane (Android 5.0 a vyššie, iOS 9.0 a vyšší) alebo vyhľadajte "ZY Play" v obchodoch App Store alebo Google Play pre stiahnutie.

1. Použitie aplikácie ZY Play, navrhnuté pre stabilizátor CRANE 3 LAB, vám umožní lepšie využívať rôzne funkcie.
2. Aplikácia ZY Play sa môže zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Vždy si prosím vyhľadajte najnovšiu verziu.

Ako pripojiť stabilizátor k smartphonu / tabletu

1. Pripojte stabilizátor k fotoaparátu pomocou zodpovedajúceho ovládacieho kábla fotoaparátu a HDMI kábla. Po nastavení vyváženia zapnite stabilizátor. Zapnite Bluetooth a WiFi v mobilnom zariadení.
2. Otvorte aplikáciu ZY Play a vyberte stránku produktu CRANE 3 LAB. Kliknite na "pripojiť zariadenie" a vyberte stabilizátor s príslušným názvom Bluetooth (skontrolujte názov Bluetooth v informáciách o stabilizátore, formát názvu: CRANE 3 LAB_XXXX).
3. Kliknite na ikonu wifi [] a pripojte sa ku WiFi stabilizátora podľa pokynov (prednastavené heslo: 12345678).

Hlavné funkcie aplikácie ZY PLAY



Kedy je potreba kalibrovať stabilizátor?

V prípade potreby kalibrujte stabilizátor.

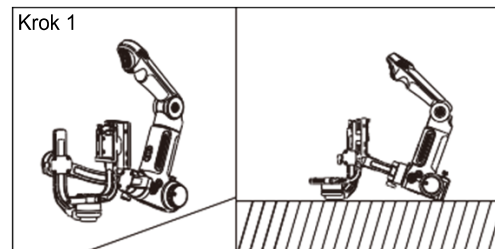
Kedy	Ako
1. V uhle náklonu fotoaparátu vo vyrovnanej polohe sa po spustení nachádza ľahká odchýlka. 2. V uhle valca fotoaparátu vo vyrovnanej polohe sa po spustení nachádza ľahká odchýlka. 3. Objavuje sa častá korekcia uhla, keď je fotoaparát vo vyrovnanej polohe, zatiaľ čo stabilizátor zostáva v pokoji.	Inicializácia stabilizátora
1. Po inicializácii stabilizátora sa stále nachádza mierna odchýlka vo vyrovnanej polohe. 2. Stabilizátor nebol dlho používaný. 3. Príliš veľký teplotný rozdiel medzi prevádzkovými prostrediami.	Šesťstranná kalibrácia
Aj po inicializácii a šesťstrannej kalibrácii stabilizátora sa stále objavuje mierna odchýlka v uhle náklonu a uhle valca vo vyrovnanej polohe.	Jemné ladenie motora

Metóda inicializácie

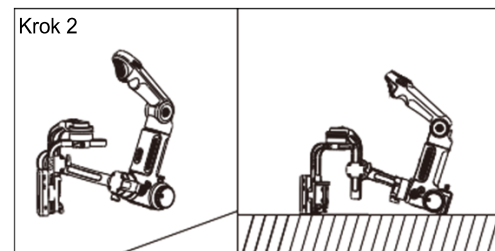
1. Správne nainštalujte batérie.
2. Jednou rukou držte rýchlopínaciu doštičku. Dlhým stlačením tlačidla napájania zapnete stabilizátor. Po zapnutí stabilizátora budú motory vytvárať sily. Uchopte pevne rýchlopínaciu doštičku a dvojitým kliknutím na tlačidlo napájania prepnete stabilizátor do pohotovostného režimu.
3. Položte stabilizátor na povrch stola a počkajte približne 30 sekúnd. Stabilizátor automaticky dokončí inicializáciu.

Šesťstranná kalibrácia**A. Šesťstranná kalibrácia pomocou sprievodcu OLED displeja:**

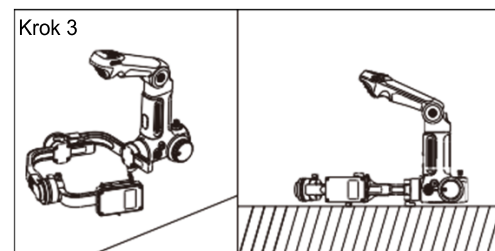
1. Zapnite stabilizátor a prejdite do pohotovostného režimu. Stlačte tlačidlo menu a otočte kolieskom do voľby "kalibrácia". Stlačte pravé tlačidlo pre potvrdenie.
2. Ako je vidieť nižšie, vykonajte šesťstrannú kalibráciu podľa 6 krokov zobrazených v grafoch. Kalibráciu dokončíte stlačením ľubovoľného tlačidla a opustíte menu.



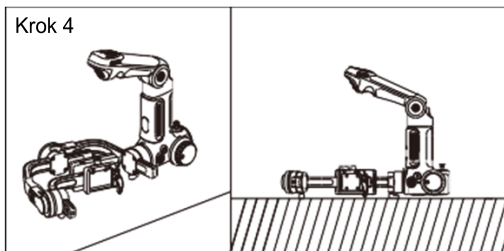
Položte motor osi náklonu na rovný povrch a počkajte, než sa na displeji stabilizátora zobrazí "KROK 2" (ako je znázornené vyššie).



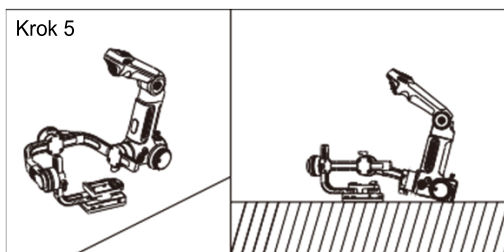
Položte jednu stranu modulu prenosu obrazu a ovládanie fotoaparátu na rovný povrch a počkajte, než sa na displeji stabilizátora zobrazí "KROK 3" (ako je znázornené vyššie).



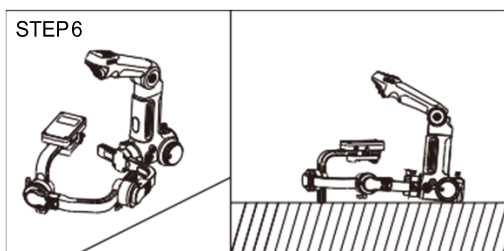
Položte ďalšiu stranu modulu prenosu obrazu a ovládanie fotoaparátu na rovný povrch a počkajte, než sa na displeji stabilizátora zobrazí "KROK 4" (ako je znázornené vyššie).



Položte západku na rameni osi náklonu na rovný povrch a počkajte, kým sa na displeji stabilizátora nezobrazí "KROK 5" (ako je znázornené vyššie).



Položte ďalšiu stranu modulu prenosu obrazu a ovládanie fotoaparátu na rovný povrch a počkajte, než sa na displeji stabilizátora zobrazí "KROK 6" (ako je znázornené vyššie).



Položte ďalšiu stranu ramena osi náklonu na rovný povrch a počkajte, kým sa na displeji stabilizátora nezobrazí "v" (ako je znázornené vyššie).

B. Šesťstranná kalibrácia pomocou aplikácie

Pripojte stabilizátor k aplikácii ZY Play, vyberte "kalibrácia" a dokončite šesťstrannú kalibráciu podľa pokynov v aplikácii.

- 💡 Jednoducho povedané, šesťstranná kalibrácia má umiestniť všetkých šesť strán modulu prenosu obrazu a ovládanie fotoaparátu vertikálne na rovný povrch.

Jemné ladenie motora

Jemné ladenie motora pomocou stabilizátora:

1. Zapnite stabilizátor a prejdite do pohotovostného režimu. Otočte kolieskom a pravým tlačidlom prejdite na voľbu "uhol";
2. Nastavte hodnotu uhla osi náklonu a valca podľa vašich skutočných potrieb.

Jemné ladenie motora pomocou aplikácie:

Pripojte stabilizátor k aplikácii ZY Play. Zvoľte "Nastavenie gimbalu" a upravte hodnotu uhla osi náklonu a valca podľa vašich skutočných potrieb.

Aktualizácia firmvéru stabilizátora

Po pripojení stabilizátora aplikácii ZY Play automaticky vyhľadá najnovšej firmvér. Kliknutím dôjde k automatickej aktualizácii.

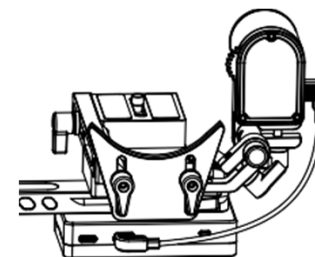
- 💡 Pred aktualizáciou firmvéru sa uistite, že úroveň nabitia stabilizátora a telefónu je vyššia ako 30%. Počas aktualizácie nevypínajte stabilizátor.

Aktualizácie firmvéru ovládačov Servo Follow Focus a Servo Zoom/Focus

1. Ak firmvér stabilizátora zahŕňa ovládače Servo Follow Focus a Servo Zoom / Focus, tak užívateľ môže aktualizovať firmware týchto ovládačov až po aktualizácii firmvéru stabilizátora.
2. Správne pripojte Servo Follow Focus (Lite) a Servo Zoom / Focus (Max) ku stabilizátoru a stlačte tlačidlo menu pre výber aktualizácie focus -> Lite / Max ->. Počas aktualizácie rýchlo blikajú indikátory stavu oboch motorov. Po aktualizácii reštartujte stabilizátor.

- ⚠️ Pre aktualizáciu zvoľte prosím správny názov ovládača Servo Follow Focus alebo Servo Zoom / Focus, inak by to mohlo ovplyvniť ich výkon alebo viesť k poruche.

- 💡 Servo Follow Focus (Lite) a Servo Zoom / Focus (Max) nie sú súčasťou štandardného balenia. Zakúpte ich prosím oddelene na základe vašich potrieb.



Model produktu: CR103

	Min.	Standard	Max.	Poznámka
Prevádzkové napätie	9.8V	11.1V	12.6V	
Prevádzkový prúd	360mA		5400mA	
Nabíjacie napätie	-	-	-	
Nabíjací prúd	-	-	-	
Výstupné napätie USB mobilného telefónu	-	5V	-	
Výstupný prúd USB mobilného telefónu	-	-	1A	
Výstupné napätie USB fotoaparátu	-	5V	-	
Výstupný prúd USB fotoaparátu	-	-	1A	
Výstupné napätie nabíjacieho portu fotoaparátu	-	8V	-	
Výstupný prúd nabíjacieho portu fotoaparátu	-	-	2A	
Mechanický rozsah náklonu	-93°	273°	+180°	
Mechanický rozsah valca	-	360°	-	Neobmedzená rotácia
Mechanický rozsah paningu	-	360°	-	Neobmedzená rotácia
Prevádzková teplota	-10°C	25°C	45°C	
Výdrž batérie		-	7.5h	Lab Data ¹
Doba nabíjania	-	4h	-	Nabíjací prúd 2400mA
Nosnosť	650g	-	4500g	
Bluetooth	Bluetooth 5.0			
WIFI	Maximálny efektívny rozsah signálu prenosu obrazu s WIFI 2.4G: 50m			

Doba prevádzky 7,5 hodín bola schromážděna v rámci kompletného skúšobného testu, v ktorom bol stabilizátor správne vyvážený s fotoaparátom Sony A7 a objektívom 16-35mm F2.8. Teplota okolia bola 25°C a stabilizátor s fotoaparátom a objektívom bol v priebehu skúšobného testu umiestnený v pokoji.

Poznámka: Údaje v tejto používateľskej príručke boli schromážděny pomocou laboratórnych testov vykonaných spoločnosťou ZHIYUN.

Ďakujeme, že ste si zakúpili ZHIYUN CRANE 3 LAB. Informácie uvedené v tomto dokumente majú vplyv na vašu bezpečnosť, zákonné práva a povinnosti. Pred použitím si pozorne prečítajte tieto pokyny, aby ste zaistili správnu konfiguráciu. Nedodržanie pokynov a upozornení v tomto dokumente môže viesť k vážnemu zraneniu vás alebo osôb v blízkosti alebo k poškodeniu zariadenia alebo majetku. Spoločnosť Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd. si vyhradzuje všetky práva k záverečnému vysvetleniu týchto pokynov a ďalších dokumentov súvisiacich s CRANE 3 LAB. Informácie môžu byť aktualizované bez predchádzajúceho upozornenia. Navštívte prosím www.zhiyun-tech.com pre získanie najnovších informácií o produktoch.

Použitím tohto produktu potvrdzujete, že ste si tento dokument starostlivo prečítali a že ste rozumeli a súhlasíte s dodržiavaním týchto podmienok. Súhlasíte s tým, že ste výhradne zodpovedný za svoje správanie pri používaní tohto výrobku a za akékoľvek následky. Súhlasíte s tým, že tento výrobok použijete len na účely, ktoré sú správne a v súlade so všetkými podmienkami, opatreniami, postupy, zásadami a pokynmi, ktoré ZHIYUN vykoná a môže sprístupniť.

Spoločnosť ZHIYUN neručí za poškodenie, zranenie ani právnu zodpovednosť priamo alebo nepriamo z používania tohto výrobku. Používatelia dodržiavajú bezpečné a zákonné postupy, vrátane, ale nie výlučne, tých, ktoré sú tu uvedené.

ZHIYUN™ je ochranná známka spoločnosti Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd. (Ďalej len "ZHIYUN" alebo "ZHIYUN TECH") a jej pridružených spoločností. Všetky názvy produktov alebo značky, na ktoré sa odvoláva, sú ochrannými známkami alebo registrovanými ochrannými známkami príslušných držiteľov.

Tipy na čítanie

Legenda:  Tipy a triky

 Dôležité

Varovanie

Pred prevádzkou si prečítajte celý návod, aby ste sa zoznámili s funkciami tohto výrobku. Nedodržanie správneho používania výrobku môže spôsobiť poškodenie výrobku alebo osobného majetku a spôsobiť vážne zranenie. Ide o sofistikovaný produkt. Musí byť používaný s opatrnosťou a zdravým rozumom a vyžaduje určité základné mechanické schopnosti. Nepoužívanie tohto produktu bezpečným a zodpovedným spôsobom môže mať za následok niečí zranenie alebo poškodenie výrobku alebo iného majetku. Tento výrobok nie je určený pre deti bez priameho dohľadu dospelých. NEPOUŽÍVAJTE s nekompatibilnými súčasťami alebo akýmkoľvek iným spôsobom, než ako je uvedené v dokumentácii k produktu, ktorú poskytuje spoločnosť ZHIYUN. Bezpečnostné pokyny tu uvedené obsahujú pokyny pre bezpečnosť, prevádzku a údržbu. Pred montážou, nastavením alebo používaním je nevyhnutné prečítať a dodržiavať všetky pokyny a upozornenia uvedené v užívateľskej príručke, aby bolo zabezpečené správne použitie produktu a aby nedošlo k poškodeniu alebo vážnemu zraneniu.

Bezpečnostné pokyny pre prevádzku

■ UPOZORNENIE:

1. Stabilizátor CRANE 3 LAB je vysoko presné zariadenie. K poškodeniu stabilizátora CRANE 3 LAB môže dôjsť, ak spadne alebo je vystavený pôsobeniu vonkajšie sily, čo môže viesť k poruche.
2. Uistite sa, že otáčanie os stabilizátora nie je blokované externou silou v prípade, že je stabilizátor CRANE 3 LAB zapnutý.
3. Stabilizátor CRANE 3 LAB nie je vodotesný. Zabráňte kontaktu stabilizátora s ľubovoľným typom kvapaliny alebo čističa. Na čistenie sa odporúča používať suchú handričku.
4. Počas používania chráňte stabilizátor CRANE 3 LAB pred prachom a pieskom.

■ VAROVANIE:

Aby ste sa vyhli požiaru, vážnemu zraneniu a poškodeniu majetku, pri používaní, nabíjaní alebo ukladanie batérií dodržiavajte nasledovné pokyny.

Použitie batérií

1. Zabráňte tomu, aby sa batérie dostali do kontaktu s akýmkoľvek druhom kvapaliny. Nenechávajte batérie v daždi alebo v blízkosti zdrojov vlhkosti. Nekladte batérie do vody. Ak sa vnútro batérie dostane do kontaktu s vodou, mohlo by dôjsť k chemickému rozkladu, čo môže viesť k požiaru alebo dokonca k výbuchu batérií.
2. Ak batérie spadnú do vody so stabilizátorom počas používania, okamžite ich vyberte zo stabilizátora a umiestnite do bezpečného a otvoreného priestoru. Udržujte bezpečnú vzdialenosť od batérií, kým nebudú úplne suché. Batérie už nepoužívajte a zlikvidujte ich podľa pokynov v sekcii "Likvidácia batérií".
3. Ak batérie vzplanú, okamžite použite vodu, vodný sprej, piesok, hasiaci rúšku, suchý prášok alebo hasiaci prístroj s oxidom uhličitým. Pri požiari spôsobenom batériami môže dôjsť k výbuchu. Požiar uhasťe podľa odporúčaných metód a podľa aktuálnej situácie.
4. Nikdy nepoužívajte iné batérie ako ZHIYUN. Ak potrebujete nové batérie, zakúpiť ich môžete z oficiálnych webových stránok alebo u autorizovaných predajcov spoločnosti ZHIYUN. Spoločnosť ZHIYUN nepreberá žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené batériami inými ako ZHIYUN.
5. Nikdy nepoužívajte alebo nenabíjajte nafúknuté, deravé alebo poškodené batérie. Nikdy nepoužívajte ani nenabíjajte batérie, ktoré zapáchajú alebo sa prehrievajú (pri prekročení maximálnej teploty 71°C). Ak sú vaše batérie abnormálne, kontaktujte spoločnosť ZHIYUN alebo autorizovaného predajcu spoločnosti ZHIYUN pre ďalšiu pomoc.
6. Batérie by mali byť používané v teplotnom rozsahu od -10°C do 45°C. Použitie batérií v prostredí nad 45°C môže viesť k požiaru alebo výbuchu. Použitie batérií v prostredí pod -10°C môže viesť k vážnemu poškodeniu batérie.
7. Nepoužívajte batérie v silnom elektrostatickom alebo elektromagnetickom prostredí. V opačnom prípade môže dôjsť k poruche ochrannej dosky batérie.
8. Batérie nerozoberajte ani nepoužívajte žiadne ostré predmety, ktoré by mohli spôsobiť akékoľvek poškodenie batérie. V opačnom prípade môže dôjsť k vytečeniu batérie, vzniku požiaru alebo výbuchu.
9. Batérie nehádzte, nerozbičajte a nevyvíjajte na nej mechanickú silu. Nekladte na batérie ani nabíjačku žiadne ťažké predmety.
10. Elektrolyty vnútri batérie sú vysoko korozívne. V prípade náhodného kontaktu akéhokoľvek elektrolytu s pokožkou alebo očami, okamžite vypláchnite vodou po dobu najmenej 15 minút a čo najskôr vyhľadajte lakársku pomoc.
11. Nikdy nepoužívajte batérie, ktoré sú po silnom náraze alebo pádu.

12. Batérie nezohrievajte a nikdy ich neumiestňujte do mikrovlnnej rúry alebo tlakovej nádoby.
13. Neumiestňujte batérie na vodivý povrch (napr. kovový povrch stola, okuliare, hodinky, šperky, atď.)
14. Zabráňte používaniu drôtov alebo iných kovových predmetov v blízkosti batérií. Mohlo by dôjsť k pozitívnemu alebo negatívnemu skratu na batérii.
15. Ak je svorka batérie znečistená, utrite ju čistou suchou látkou. V opačnom prípade môže spôsobiť zlé pripojenie batérie, čo môže spôsobiť stratu energie alebo zlyhanie nabíjania.

Nabíjanie batérií

1. Akonáhle sú batérie plne nabité, automaticky sa zastaví nabíjanie. Prosím odpojte nabíjačku a batérie, akonáhle sú plne nabité.
2. Nepripájajte batérie priamo do zásuvky v stene alebo do zásuvky pre nabíjačku do auta. Vždy používajte adaptér pre nabíjanie, ktorý je schválený spoločnosťou ZHIYUN. Spoločnosť ZHIYUN nenesie žiadnu zodpovednosť, ak sú batérie nabíjané pomocou nabíjačky inej ako ZHIYUN.
3. Neumiestňujte batérie ani nabíjačku do blízkosti horľavých materiálov alebo na horľavý povrch (napríklad koberec alebo drevo). Pri nabíjaní batérií buďte vždy v blízkosti, aby nedošlo k nehode.
4. Nenabíjajte batérie okamžite po ich použití, pretože teplota batérie môže byť príliš vysoká. Batérie nenabíjajte, kým nevychladnú na normálnu izbovú teplotu. Nabíjanie batérií pri teplote vyššej ako 45°C alebo nižšej ako 0°C môže viesť k vytečeniu, prehriatiu alebo poškodeniu.
5. Pred použitím skontrolujte nabíjačku a uistite sa, že nie je poškodený kryt, kábel, zástrčka alebo iné súčasti. Nikdy nepoužívajte poškodenú nabíjačku. Nečistite nabíjačku žiadnou kvapalinou obsahujúcou alkohol alebo inú horľavú rozpúšťadlá. Ak nabíjačku nepoužívate, tak ju odpojte.

Skladovanie batérií

1. Uchovávajte batérie mimo dosahu detí a domácich zvierat.
2. Nenechávajte batérie v blízkosti zdrojov tepla, ako je pec alebo ohrievač, alebo vo vnútri vozidla v horúcich dňoch. Nikdy nevystavujte batérie žiadnemu prostrediu s teplotou nad 60°C. Ideálna skladovacia teplota je 22°C až 28°C.
3. Skladujte batérie v suchom prostredí.
4. Nenechávajte batérie po úplnom vybití príliš dlho nepoužívané, aby nedošlo k nadmernému vybitiu, čo môže spôsobiť poškodenie batérií a ich trvalú poruchu.

Údržba batérií

1. Nenabíjajte ani nevybíjajte batérie príliš moc. Mohlo by dôjsť k ich poškodeniu.
2. Ak nebudú batérie dlhšiu dobu používané, ovplyvní to ich výkon.
3. Nikdy nepoužívajte batérie, ak je teplota príliš nízka alebo príliš vysoká.
4. Neskladujte batérie v žiadnom prostredí s teplotou vyššou ako 60°C.

Likvidácia batérií

1. Pred vložením batérií do určeného recyklačného boxu je prosím najskôr plne vybite. Batérie obsahujú nebezpečné zložky a je zakázané ich vyhadzovať do bežného odpadkového koša. Prosím dodržujte miestne zákony a predpisy týkajúce sa recyklácie a likvidácie batérií.
2. Ak nie je možné batérie plne vybiť, neumiestňujte ich do recyklačného boxu. Obráťte sa na spoločnosť zaoberajúca sa recykláciou batérií pre správne riešenie.

Záručná doba

1. Zákazníci majú nárok na výmenu alebo bezplatnú opravu v prípade vady kvality produktu do 15 dní od prijatia výrobku.
2. Zákazníci majú nárok na bezplatnú opravu od spoločnosti ZHIYUN za akýkoľvek výrobok chybný v materiáli alebo vyhotovení, ktorého používanie vedie k zlyhaniu produktu pri bežnom užívaní spotrebiteľa a splnených podmienkach v rámci platnej záručnej doby, ktorá činí 12 mesiacov odo dňa predaja.
3. Záručná doba sa môže líšiť podľa zákonných podmienok v danom štáte alebo krajine.

Výnimky

1. Výrobky, ktoré sú predmetom neoprávnené opravy, nesprávneho použitia, nehody, zanedbanie, nesprávnej manipulácie, namáčanie a neoprávnené zmeny.
2. Výrobky vystavené nesprávne použitiu alebo ktorých štítky alebo bezpečnostné značky boli odtrhnuté alebo pozmenené.
3. Výrobky, u ktorých vypršala záručná doba.
4. Výrobky poškodené v dôsledku vyššej moci, ako sú záplavy, požiare, blesky, apod.

Postup záručnej reklamácie

1. Ak dôjde k poruche alebo akémukoľvek problému na vašom výrobku po zakúpení, obráťte sa na miestneho predajcu alebo kontaktujte zákaznický servis spoločnosti ZHIYUN prostredníctvom e-mailu service@zhiyun-tech.com alebo na webových stránkach www.zhiyun-tech.com.
2. Váš miestny predajca alebo zákaznícka služba spoločnosti ZHIYUN vás prevedú celým servisným postupom, pokiaľ ide o akýkoľvek problém s produktom alebo s ktorým ste sa stretli. Spoločnosť ZHIYUN si vyhradzuje právo preskúmať poškodené alebo vrátené výrobky.

Informácie o zákazníkovi

Meno zákazníka : Kontakt :

Adresa :

Informácie o predaji

Dátum predaja : Sériové číslo :

Predajca :

Kód a názov produktu :

#1 Záznam o servise

Dátum opravy : Podpis technika :

Dôvod závady:

Výsledok : Vyriešené Nevyliešené Vrátené peniaze (Výmena)



Vyhľadajte a sledujte "Zhiyun Tech" na sociálnych sieťach ako je Facebook, Instagram, Twitter, YouTube a Vimeo. Zostaňte s nami v spojení.

Tel: +86- 773-3561275

USA Hotline: +1 808-319-6137, 9:00-18:00 GMT-7, Po - Pia

Europe Hotline: 0031-297303057, 10:00-17:00 GMT+1, Po - Pia

Web: www.zhiyun-tech.com

E-mail: service@zhiyun-tech.com

Adresa: 6th floor Building No.13 Creative Industrial Park, GuiMo Road, Qixing District, Guilin

Certifikát kvality

Je potvrdené, že tento výrobok spĺňa normy kvality a po prísnej kontrole bol povolený na predaj.

QC inšpektor: _____



Stiahnite si najnovšiu verziu z www.zhiyun-tech.com. Tento dokument sa môže zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

ZHIYUN™ je ochranná známka spoločnosti ZHISHEN.

Copyright © 2018 ZHISHEN. Všetky práva vyhradené.

ZHIYUN-TECH.COM