



Uživatelská příručka

© Copyright 2018-2020 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je ochrannou známkou vlastněnou jejím majitelem, kterou společnost HP Inc. používá na základě licence. Intel, Celeron, Pentium a Thunderbolt jsou ochranné známky společnosti Intel Corporation ve Spojených státech amerických a/nebo dalších zemích. Windows je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft ve Spojených státech amerických a/nebo dalších zemích. DisplayPort™ a logo DisplayPort™ jsou ochranné známky ve vlastnictví asociace Video Electronics Standards Association (VESA) ve Spojených státech amerických a dalších zemích. Miracast® je registrovaná ochranná známka asociace Wi-Fi Alliance.

Informace uvedené v této příručce se mohou změnit bez předchozího upozornění. Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

Šesté vydání: leden 2020

První vydání: srpen 2018

Číslo dokumentu: L38990-226

Důležité informace o produktu

Tato příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina produktů. Může se stát, že některé funkce nebudou ve vašem počítači k dispozici.

Některé funkce nejsou dostupné ve všech edicích nebo verzích systému Windows. Aby bylo možné využívat všech výhod systému Windows, mohou systémy vyžadovat aktualizovaný nebo samostatně zakoupený hardware, ovladače či aktualizovaný systém BIOS. Systém Windows 10 se aktualizuje automaticky; tato funkce je vždy zapnuta. Mohou být účtovány poplatky poskytovatele internetových služeb a na aktualizace se časem mohou vztahovat další požadavky. Podrobnosti naleznete na stránce <http://www.microsoft.com>.

Nejnovější uživatelské příručky najdete na stránce <http://www.hp.com/support>, pro nalezení svého produktu postupujte podle pokynů. Dále vyberte možnost **Uživatelské příručky**.

Podmínky užívání softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným používáním jakéhokoli softwarového výrobku, předinstalovaného na tomto počítači, souhlasíte s podmínkami Licenční smlouvy s koncovým uživatelem (EULA) společnosti HP. Pokud tyto licenční podmínky nepřijmete, je v souladu s pravidly pro poskytování náhrad vaší jedinou možností pro vrácení peněz vrácení celého nepoužitého produktu (hardware i software) do 14 dnů. Náhrada bude poskytnuta v souladu s pravidly pro poskytování náhrad prodejce.

Chcete-li získat jakékoli další informace nebo požádat o plnou náhradu ceny počítače, kontaktujte prosím svého prodejce.

Bezpečnostní upozornění

⚠ VAROVÁNÍ! Abyste snížili riziko úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače, nepokládejte si počítač na klín a neblokujte větrací otvory počítače. Používejte počítač výhradně na rovném tvrdém povrchu. Dejte pozor, aby proudění vzduchu nebránil jiný pevný povrch, jako například tiskárna, ani měkký povrch, například polštáře, silné pokrývky nebo šaty. Do kontaktu měkkým povrchem, jako jsou polštáře, silné pokrývky nebo šaty, ani do kontaktu s kůží nesmí za provozu přijít ani adaptér střídavého proudu. Počítač a adaptér střídavého proudu dodržují limity pro teplotu užiteli přístupných povrchů definované v příslušných bezpečnostních normách.

Nastavení konfigurace procesoru (pouze vybrané produkty)



DŮLEŽITÉ: Vybrané produkty používají procesor řady Intel® Pentium® N35xx/N37xx nebo řady Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx a operační systém Windows®. **Na těchto modelech neměňte nastavení konfigurace procesoru pomocí nástroje msconfig.exe ze 4 nebo 2 procesorů na 1 procesor.** Pokud tak učiníte, nebude možné počítač opětovně spustit. Budete muset obnovit originální nastavení počítače postupem obnovení nastavení výrobce.

Obsah

1 Začínáme	1
Nejlepší postupy	1
Péče o vaši bezpečnost a pohodlí	1
Získání informací	2
2 Seznámení s prvky počítače	5
Zjištění hardwaru	5
Zjištění softwaru	5
Instalace počítače	5
3 Připojení k síti	9
Připojení k bezdrátové síti	9
Připojení ke kabelové síti – LAN (pouze vybrané produkty)	12
4 Využívání funkcí zábavy	13
Používání kamery	13
Použití zvukového zařízení	13
Funkce videa	14
Použití přenosu dat	20
5 Navigace na obrazovce	21
Používání dotykových gest (pouze vybrané produkty)	21
Používání klávesnice a myši	21
6 Údržba vašeho počítače	23
Zvyšování výkonu	23
Aktualizace programů a ovladačů	24
Čištění počítače	25
Cestování s počítačem a přeprava	26
7 Zabezpečení počítače a informací	28
Bezpečnostní funkce počítače	28
8 Řešení potíží	29
Počítač se nespouští	29

Napájení	30
Monitor (pouze vybrané produkty)	30
Klávesnice a myš (s kabelem)	31
Klávesnice a myš (bezdrátová)	31
Reproduktory a zvuk	31
Přístup na internet	32
Odstraňování potíží softwaru	33
9 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics	35
Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics pro Windows (pouze vybrané produkty)	35
Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI	37
Používání nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty)	38
10 Zálohování, obnovení a zotavení	40
Zálohování dat a vytvoření média pro obnovení	40
Obnovení a zotavení	41
11 Technické údaje	43
Provozní specifikace	43
12 Výboj statické elektřiny	44
13 Usnadnění přístupu	45
HP a usnadnění přístupu	45
Normy a legislativa	47
Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu	48
Kontaktování podpory	49
14 Informace o odborné pomoci	50
Jak získat pomoc	50
Kde získat pomoc	50
Zákaznická podpora pro opravy	51
Před upgradem hardwaru	51
Rejstřík	52

1 Začínáme

Tento počítač je výkonným nástrojem určeným pro usnadnění vaší práce a pro zábavu. Přečtěte si informace obsažené v této kapitole, která je věnována doporučeným postupům po instalaci počítače, péči o vaši bezpečnost a pohodlí, možnostem využití zařízení k zábavě a postupům jak nalézt další zdroje HP.

Nejlepší postupy

Abyste ze své investice vytěžili co nejvíce, společnost HP doporučuje po nastavení a registraci počítače provést následující kroky:

- Vytvořením disků pro obnovení zálohujte pevný disk. Viz [Zálohování, obnovení a zotavení na stránce 40](#).
- Pokud jste tak ještě neučinili, připojte se k pevné nebo bezdrátové síti. Podrobnosti naleznete v části [Připojení k síti na stránce 9](#).
- Seznamte se s dostupným hardwarem a softwarem. Další informace naleznete v tématech [Seznámení s prvky počítače na stránce 5](#) a [Využívání funkcí zábavy na stránce 13](#).

Péče o vaši bezpečnost a pohodlí

Společnost HP se zavázala poskytovat vysoce kvalitní produkty, které vydrží roky. Společnosti HP rovněž záleží na vaší bezpečnosti a vašem pohodlí.

Chcete-li předejít namáhání očí a zmírnit svalové napětí a únavu, při používání počítače si každou hodinu odpočiňte.

1. Spusťte paže podél těla.
2. Hlavu skloňte dopředu a napněte tak krk.
3. Zůstaňte tak 5 sekund.
4. Paže ponechte spuštěné podél těla.
5. Hlavu otočte na jednu stranu a zůstaňte tak 5 sekund.
6. Totéž opakujte na druhou stranu.
7. Paže ponechte spuštěné podél těla.
8. Dívejte se vpřed, hlavu nakloňte ke svému pravému rameni a zůstaňte tak 5 sekund.
9. Když přesouváte hlavu na střed, dívejte se dolů. Hlavu nakloňte k levému rameni a dívejte se přitom dopředu.
10. Totéž opakujte na druhou stranu.

Informace o dalších způsobech péče o vaši bezpečnost a pohodlí najdete v *Safety & Comfort Guide* (Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy), kterou najdete na webové stránce <http://www.hp.com/ergo>.

Výhody technologie bez blikání (pouze vybrané produkty)

Monitory s technologií displeje bez blikání pomáhají chránit oči před únavou, vysycháním, svěděním nebo podrážděním. Tato technologie umožňuje pracovat s tabulkami, hrát hry nebo pohodlně sledovat videa.

Úprava režimu slabého modrého světla (pouze vybrané produkty)

Zeslabení modrého světla vyzařovaného displejem sníží expozici očí modrému světlu. Počítače HP nabízí nastavení pro snížení výstupu modrého světla a vytváří uvolněnější a méně stimulující obraz, když čtete obsah na obrazovce. Chcete-li monitor nastavit na pohodlný osvětlení pro sledování, postupujte podle kroků níže.

1. Otevřete aplikaci HP Display Control.
2. Výběr nastavení:
 - **Low Blue Light (Slabé modré světlo):** certifikováno společností TÜV. Snižuje modré světlo pro příjemnější sledování.
 - **Night (Noc):** Upraví monitor na nejnižší modré světlo a sníží dopad na spánek.
 - **Reading (Čtení):** Optimalizuje modré světlo a jas pro zobrazení ve vnitřních prostorech.

VAROVÁNÍ! Pro omezení rizika vážného zranění se seznamte s *Safety & Comfort Guide* (Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy), kterou najdete na webových stránkách na adrese <http://www.hp.com/ergo>. Uživatelům počítače popisuje správné nastavení pracovní stanice a správné držení těla a také zdravotní a pracovní návyky. Jsou zde obsaženy i důležité informace týkající se elektrické a mechanické bezpečnosti.

Obnovení jasu monitoru do výchozího továrního nastavení (pouze vybrané produkty)

Aplikaci HP Display Control můžete použít k obnovení původního nastavení jasu monitoru, které bylo nastaveno v továrně. Chcete-li obnovit výchozí nastavení jasu, postupujte podle následujících kroků.

1. Otevřete aplikaci HP Display Control.
2. Vyberte možnost **Advanced** (Pokročilé).
3. Vyberte položku **Support** (Podpora).
4. Vyberte možnost **Factory Reset** (Obnova nastavení výrobce).

Získání informací

Tabulka 1-1 Získání informací

Úkoly	Instrukce
<ul style="list-style-type: none">• Nastavení počítače	<i>Pokyny k instalaci</i> nebo leták <i>Rychlá instalace</i> – nebo – Viz Seznámení s prvky počítače na stránce 5 .
<ul style="list-style-type: none">• Připojte se k Internetu	Viz Připojení k síti na stránce 9 .
<ul style="list-style-type: none">• Obnovení továrního nastavení	Viz Zálohování, obnovení a zotavení na stránce 40 .
<ul style="list-style-type: none">• Spuštění videonávodů k použití funkcí počítače	Navštivte adresu http://www.hp.com/supportvideos (pouze v angličtině).
<ul style="list-style-type: none">• Seznámení se s používáním operačního systému Windows®• Vyhledání informací o heslech systému Windows	Aplikace Získat nápovědu: ▲ Vyberte tlačítko Start a poté vyberte aplikaci Získat nápovědu .

Tabulka 1-1 Získání informací (pokračování)

Úkoly	Instrukce
<ul style="list-style-type: none">• Vyhledání odkazů na aktualizace ovladačů• Přečtení si často kladených otázek	
<ul style="list-style-type: none">• Odstraňování nejčastějších problémů s hardwarem a softwarem počítače	Viz Řešení potíží na stránce 29 .
<ul style="list-style-type: none">• Vyhledání elektronických uživatelských příruček a specifikací pro váš model počítače	Nejnovější verzi uživatelských návodů a příruček naleznete na adrese http://www.hp.com/support . Podle pokynů vyhledejte svůj produkt. Dále vyberte možnost Uživatelské příručky .
<ul style="list-style-type: none">• Objednání součástek a vyhledání další nápovědy pro řešení problémů• Vylepšení nebo výměna komponent počítače• Připojení k televizoru (pouze vybrané produkty)	Kontakty podpory HP naleznete na adrese http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">• Získání aktuálních informací a pomoci od komunity systému Windows	Přejděte na http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">• Údržba počítače	<p>Program HP Support Assistant udržuje výkonnost počítače a pomáhá rychle vyřešit problémy díky použití automatizovaných aktualizací, diagnostických nástrojů a vedené podpory.</p> <p>▲ Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište <code>support</code> (podpora) a vyberte aplikaci HP Support Assistant.</p> <p>– nebo –</p> <p>Vyberte ikonu otazníku na hlavním panelu.</p> <p>– nebo –</p> <p>Viz Údržba vašeho počítače na stránce 23.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Vyhledání informací o předpisech a bezpečnosti	<p><i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i></p> <p>Přístup k tomuto dokumentu:</p> <p>▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text <code>HP Documentation</code> (Dokumentace HP) a poté vyberte možnost HP Documentation (Dokumentace HP).</p>
<ul style="list-style-type: none">• Vyhledání informací o ergonomii	<p><i>Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy</i></p> <p>Přístup k příručce:</p> <p>▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text <code>HP Documentation</code> (Dokumentace HP) a poté vyberte možnost HP Documentation (Dokumentace HP).</p> <p>– nebo –</p> <p>▲ Přejděte na stránky http://www.hp.com/ergo.</p> <p>DŮLEŽITÉ: Abyste získali přístup k nejnovější verzi uživatelské příručky, musíte se připojit k internetu.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Vyhledání záručních informací o počítači	<p><i>Omezená záruka*</i></p> <p>Přístup k tomuto dokumentu:</p> <p>▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text <code>HP Documentation</code> (Dokumentace HP) a poté vyberte možnost HP Documentation (Dokumentace HP).</p> <p>– nebo –</p>

Tabulka 1-1 Získání informací (pokračování)

Úkoly	Instrukce
	<p>▲ Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>DŮLEŽITÉ: Abyste získali přístup k nejnovější verzi uživatelské příručky, musíte se připojit k internetu.</p>
<p>*Omezenou záruku společnosti HP naleznete v uživatelských příručkách ve svém produktu nebo na dodaném disku CD nebo DVD. V některých zemích nebo oblastech by mohla být součástí balení tištěná záruka. V zemích nebo oblastech, kde není záruka dodávána v tištěné formě, můžete požádat o tištěnou verzi na webu http://www.hp.com/go/orderdocuments. U produktů zakoupených v Asii a Tichomoří můžete napsat společnosti HP na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte název produktu, jméno, telefonní číslo a poštovní adresu.</p>	

2 Seznámení s prvky počítače

Zjištění hardwaru

Počítač je osazen nejlépe hodnocenými součástmi. Tato kapitola uvádí informace o součástech, jejich umístění a způsobu fungování.

Zobrazení seznamu hardwaru nainstalovaného v počítači:

- ▲ Zadejte text `správce zařízení` do pole pro vyhledávání na hlavním panelu a poté vyberte aplikaci **Správce zařízení**.

Zobrazí se seznam všech zařízení nainstalovaných v počítači.

Chcete-li získat informace o hardwarových součástech systému a číslo verze systému BIOS, stiskněte klávesy `fn+esc` (pouze vybrané produkty).

Zjištění softwaru

Software se může lišit podle produktu. Pokud chcete zjistit, jaký software je instalovaný v počítači, proveďte následující:

- ▲ Pravým tlačítkem myši klikněte na tlačítko **Start** a poté vyberte možnost **Aplikace a funkce**.


Instalace počítače

 **VAROVÁNÍ!** V zájmu snížení rizika zasažení elektrickým proudem nebo poškození zařízení dodržujte následující opatření:

- Počítač umístěte na odpovídající místo mimo dosah vody, prachu, vlhkosti a sazí. Tyto faktory okolního prostředí mohou zvýšit teplotu uvnitř počítače nebo způsobit požár či usmrcení elektrickým proudem.
- Neodpojujte zemnicí kolík napájecího kabelu. Zemnicí kolík je důležitým bezpečnostním prvkem.
- Napájecí kabel zapojujte do takové zásuvky, která je vždy snadno přístupná.
- Odpojte napájení ze zařízení vytažením napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu.
- Abyste zabránili přímému vystavení laserovému paprsku, nepokoušejte se otevřít kryt jednotek CD nebo DVD.
- Zdroj napájení je přednastaven pro zemi nebo oblast, ve které jste počítač zakoupili. V případě, že se přestěhujete, zkontrolujte ve svém novém bydlišti před připojením počítače do zásuvky střídavého proudu požadavky na napětí.


Nechcete-li se vystavovat riziku vážného zranění, přečtěte si *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy*. Pro přístup k této příručce přejděte na stránku <http://www.hp.com/ergo>.


1. Počítač umístěte tak, aby nebyly ventilační otvory blokovány a kabely vedte mimo místa, kterými se chodí, kde by na ně mohl někdo šlápnout nebo kde by mohly být poškozeny tím, že se na ně postaví nábytek.

 **POZNÁMKA:** Lesklý monitor může způsobit nežádoucí odrazy. Pro omezení odrazu upravte polohu monitoru, podmínky osvětlení nebo směr sledování.


2. Při zapojování všech napájecích kabelů od monitoru, počítače a příslušenství k nepřerušitelnému zdroji napájení (UPS) společnost HP doporučuje, abyste použili zařízení na detekci a ochranu proti přepětí. Je-li počítač vybaven televizním tunerem, přípojkou pro tuner nebo telefonní přípojkou, v zájmu zajištění počítače použijte přepětovou ochranu i u příslušných signálových vstupů. Přívod kabelové televize nebo telefonní linku připojte k zařízení s přepětovou ochranou a potom zařízení připojte k počítači.
3. Zapněte počítač a postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Nejnovější verzi uživatelských návodů a příruček naleznete na adrese <http://www.hp.com/support>. Podle pokynů vyhledejte svůj produkt. Dále vyberte možnost **Uživatelské příručky**.
5. V krabici s počítačem naleznete další tištěné podrobnosti nebo aktualizace.

Po dokončení počáteční instalace počítače budete možná chtít nainstalovat další hardwarová zařízení nebo software. Před tím, než si zakoupíte tyto položky pro svůj počítač, zkontrolujte operační systém, paměť a další požadavky pro ně uvedené. Při instalaci nového softwaru postupujte podle pokynů výrobce.

 **POZNÁMKA:** Používejte pouze licencovaný originální software. Instalace kopírovaného softwaru může být nezákonná a může způsobit nestabilitu systému, počítač při ní může být nakažen viry.

 **POZNÁMKA:** Zabezpečovací řešení je zkonstruováno jako odstrašovací prostředek, ale nemusí být schopno zabránit krádeži, nesprávnému použití nebo softwarovým útokům.

Vypnutí počítače


 **DŮLEŽITÉ:** Při vypnutí počítače jsou neuložené informace ztraceny. Před vypnutím počítače si vždy uložte práci.

Příkaz Vypnout ukončí všechny spuštěné programy včetně operačního systému a následně vypne displej i počítač.

Počítač vypínejte v následujících situacích:

- pokud potřebujete získat přístup k součástem uvnitř počítače
- když připojujete externí hardwarové zařízení, které nelze připojit k portu USB, portu videa nebo konektoru pro sluchátka či mikrofon
- počítač nebude po delší dobu používán a bude odpojen od externího zdroje napájení

I když je možné vypnout počítač tlačítkem napájení, doporučený způsob vypnutí je pomocí příkazu Vypnout systému Windows.

 **POZNÁMKA:** Pokud se počítač nachází v režimu spánku nebo hibernace, je třeba před vypnutím počítače tento režim nejprve ukončit krátkým stisknutím tlačítka napájení.

1. Uložte práci a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Napájení** a poté možnost **Vypnout**.





Pokud počítač přestane reagovat a nelze jej vypnout předchozími postupy, zkuste následující nouzová řešení v uvedeném pořadí:

- Stiskněte kombinaci kláves **ctrl+alt+delete**, vyberte ikonu **Napájení** a poté položku **Vypnout**.
- Přidržte tlačítko napájení alespoň 10 sekund.
- Odpojte počítač od externího napájení.

Porty USB








Počítač může být vybaven jedním či více z uvedených portů USB.

Tabulka 2-1 Porty USB a jejich popisy

Součást	Popis
 Port USB	Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje přenos dat a (pouze u vybraných produktů) nabíjí malých zařízení, pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku.
 Port USB s funkcí HP Sleep and Charge	Slouží k připojení zařízení USB, zabezpečuje vysokorychlostní přenos dat a nabíjení malých zařízení, a to i v případě, že je počítač vypnutý.
 Port USB SuperSpeed	Slouží k připojení zařízení USB, zabezpečuje vysokorychlostní přenos dat a (pouze u vybraných produktů) nabíjení malých zařízení, pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku.
 10 Port USB SuperSpeed Plus	Slouží k připojení zařízení USB, zabezpečuje vysokorychlostní přenos dat a (pouze u vybraných produktů) nabíjení malých zařízení, pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku.

– nebo –

Tabulka 2-1 Porty USB a jejich popisy (pokračování)

Součást	Popis
	
	<p>Port USB Type-C</p> <p>Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje přenos dat a (pouze u vybraných produktů) nabíjí malých zařízení, pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku.</p> <p>POZNÁMKA: Mohou být zapotřebí kabely, adaptéry nebo obojí (zakoupeno samostatně).</p>
	<p>Port USB Type-C SuperSpeed</p> <p>Slouží k připojení zařízení USB, zabezpečuje vysokorychlostní přenos dat a (pouze u vybraných produktů) nabíjení malých zařízení, pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku.</p> <p>POZNÁMKA: Mohou být zapotřebí kabely, adaptéry nebo obojí (zakoupeno samostatně).</p>
	<p>Port USB Type-C SuperSpeed Plus</p> <p>Slouží k připojení zařízení USB, zabezpečuje vysokorychlostní přenos dat a (pouze u vybraných produktů) nabíjení malých zařízení, pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku.</p> <p>POZNÁMKA: Mohou být zapotřebí kabely, adaptéry nebo obojí (zakoupeno samostatně).</p>
– nebo –	
	
	<p>Port USB Type-C Thunderbolt s funkcí HP Sleep and Charge</p> <p>Slouží k připojení zařízení USB, zabezpečuje vysokorychlostní přenos dat a nabíjení malých zařízení, a to i v případě, že je počítač vypnutý.</p> <p>– a –</p> <p>Slouží k připojení zobrazovacího zařízení, které má konektor USB Type-C, s výstupem DisplayPort™.</p> <p>POZNÁMKA: Počítač může také podporovat dokovací stanici s rozhraním Thunderbolt™.</p> <p>POZNÁMKA: Mohou být zapotřebí kabely, adaptéry nebo obojí (zakoupeno samostatně).</p>
	<p>Port USB Type-C SuperSpeed a konektor DisplayPort</p> <p>Slouží k připojení zařízení USB, zabezpečuje vysokorychlostní přenos dat a (pouze u vybraných produktů) nabíjení malých zařízení, pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku.</p> <p>POZNÁMKA: Mohou být zapotřebí kabely, adaptéry nebo obojí (zakoupeno samostatně).</p> <p>– a –</p> <p>Slouží k připojení zařízení DisplayPort, které má konektor USB Type-C, se zobrazovacím výstupem.</p>

3 Připojení k síti

Počítač si můžete vzít s sebou kamkoliv na cesty. I doma si však můžete díky připojení ke kabelové nebo bezdrátové síti prohlížet informace uložené na milionech internetových serverů rozmístěných po celém světě. V této kapitole jsou uvedeny užitečné informace týkající se připojení k tomuto světu.

Připojení k bezdrátové síti

Váš počítač může být vybaven některým z následujících bezdrátových zařízení:

- Zařízení WLAN – připojuje počítač k bezdrátové místní síti (běžně se označuje jako síť Wi-Fi, bezdrátová síť LAN nebo WLAN) v kancelářích, v domácnosti a na veřejných místech, jako jsou letiště, restaurace, kavárny, hotely a univerzity. Zařízení WLAN v počítači komunikuje s bezdrátovým směrovačem nebo přístupovým bodem bezdrátového připojení.
- Modul HP pro širokopásmové mobilní připojení – umožňuje bezdrátové připojení v rozlehlé bezdrátové síti (WWAN), v mnohem větší oblasti. Operátoři mobilních sítí instalují základnové stanice (podobné vysílačům telefonního signálu) v rámci velkých geografických celků a poskytují tak připojení na celém území regionů či států.
- Zařízení Bluetooth® – vytváří osobní síť PAN, jejíž pomocí se připojuje k ostatním zařízením podporujícím rozhraní Bluetooth, jako jsou počítače, telefony, tiskárny, náhlavní soupravy, reproduktory a kamery. V síti PAN každé zařízení komunikuje přímo s ostatními zařízeními a zařízení musí být v relativní blízkosti – obvykle do 10 metrů (33 stop).

Použití ovládání bezdrátového připojení

Bezdrátová zařízení v počítači lze ovládat pomocí jedné nebo více z následujících funkcí:

- klávesa režimu Letadlo (také nazývaná *tlačítko bezdrátového připojení* nebo *klávesa bezdrátového připojení*)
- ovládací prvky operačního systému

Klávesa režimu Letadlo

Počítač může být vybaven klávesou režimu Letadlo, jedním nebo více bezdrátovými zařízeními a jednou nebo dvěma kontrolkami bezdrátového připojení. Všechna bezdrátová zařízení na vašem počítači jsou při dodání výrobcem povolena.

Kontrolka bezdrátového připojení slouží k indikaci stavu napájení všech bezdrátových zařízení a neodráží stav jednotlivých zařízení.

Ovládací prvky operačního systému

Centrum síťových připojení a sdílení umožňuje nastavit připojení nebo síť, připojit se k síti, diagnostikovat a opravovat potíže se sítí.


Používání ovládacích prvků operačního systému:

- ▲ Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě na hlavním panelu a vyberte položku **Otevřít nastavení sítě a internetu**.

– nebo –

- ▲ Na hlavním panelu vyberte ikonu stavu sítě a vyberte položku **Nastavení sítě a internetu**.


Připojení k síti WLAN

 **POZNÁMKA:** Chcete-li se doma připojit k internetu, je třeba mít založen účet u poskytovatele služeb sítě internet (ISP). Pokud si chcete zakoupit služby internetu a modem, kontaktujte místního poskytovatele internetových služeb. Ten vám pomůže s nastavením modemu, instalací síťového kabelu pro připojení bezdrátového směrovače k modemu i s ověřením funkčnosti služby připojení k internetu.

Pro připojení k některé síti WLAN postupujte následujícím způsobem:

1. Ujistěte se, že zařízení sítě WLAN je zapnuto.
2. Vyberte ikonu stavu sítě na hlavním panelu a připojte se k jedné z dostupných sítí.

Pokud je síť WLAN zabezpečená, budete vyzváni k zadání bezpečnostního kódu. Zadejte kód a poté dokončete připojení výběrem položky **Další**.

 **POZNÁMKA:** Nejsou-li v seznamu uvedeny žádné sítě WLAN, znamená to, že jste nejspíše mimo dosah bezdrátového směrovače či přístupového bodu.

 **POZNÁMKA:** Pokud v seznamu nevidíte bezdrátovou místní síť WLAN, ke které se chcete připojit:

1. Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě na hlavním panelu a vyberte položku **Otevřít nastavení sítě a internetu**.

– nebo –


Na hlavním panelu vyberte ikonu stavu sítě a vyberte položku **Nastavení sítě a internetu**.

2. V části **Změnit vaše síťové nastavení** vyberte položku **Centrum síťových připojení a sdílení**.
3. Vyberte položku **Nastavit nové připojení nebo síť**.

Zobrazí se seznam možností, pomocí nichž lze ručně vyhledat síť a připojit se k ní nebo vytvořit nové připojení k síti.

3. Při připojování postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po navázání připojení klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě na pravé straně hlavního panelu a ověřte si název a stav připojení.

 **POZNÁMKA:** Funkční dosah (vzdálenost, kterou může bezdrátový signál urazit) závisí na implementaci sítě WLAN, výrobci směrovače a rušení od ostatních elektronických zařízení nebo bariér, jako jsou zdi a podlahy.

Použití mobilního širokopásmového připojení HP (pouze vybrané produkty)

Váš počítač se širokopásmovým mobilním připojením HP má integrovanou podporu pro služby mobilního širokopásmového připojení. Pokud tento nový počítač použijete v síti mobilního operátora, poskytne vám možnost připojit se k internetu, odesílat e-maily či připojit se k podnikové síti, aniž byste museli využívat přístupové body Wi-Fi.

Pro aktivaci modulu HP pro mobilní širokopásmové připojení možná budete potřebovat číslo IMEI a/nebo číslo MEID pro mobilní širokopásmové připojení. Číslo může být vytištěno na štítku umístěném na spodní straně počítače, v bateriové pozici, pod servisním krytem nebo na zadní straně displeje.

– nebo –

1. Na hlavním panelu vyberte ikonu stavu sítě.
2. Vyberte položku **Nastavení sítě a internetu**.
3. V části **Sít a internet** vyberte položku **Mobilní síť** a poté položku **Upřesnit možnosti**.

Někteří operátoři mobilní sítě vyžadují použití SIM karty (Subscriber Identity Module). SIM karta obsahuje základní informace o uživateli, například osobní identifikační číslo (PIN), a také informace o síti. Některé počítače obsahují předem instalovanou SIM kartu. Pokud není SIM karta předinstalována, měla by být součástí dokumentace širokopásmového mobilního připojení HP, která je dodána s vaším počítačem, nebo by vám ji měl poskytnout operátor mobilní sítě odděleně od počítače.

Informace o službě širokopásmového mobilního připojení HP a o postupu aktivace služby u vámi preferovaného operátora mobilní sítě naleznete v dokumentaci ke službě širokopásmového mobilního připojení HP přiložené k počítači.

Používání GPS (pouze vybrané produkty)

Váš počítač může být vybaven zařízením systému GPS. Satelity GPS dodávají systémům vybaveným GPS informace o pozici, rychlosti a směru.

Chcete-li povolit systém GPS, ujistěte se, že umístění je povoleno v Nastavení umístění.

- ▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text **umístění** a vyberte položku **Nastavení ochrany osobních údajů pro zjištění polohy** a poté vyberte nastavení.

Použití bezdrátových zařízení Bluetooth (pouze vybrané produkty)


Zařízení Bluetooth poskytuje bezdrátovou komunikaci na krátkou vzdálenost, která nahrazuje spojení kabelem, jenž se tradičně používá ke spojení elektronických zařízení, jako jsou:


- počítače (stolní počítač, notebook)
- telefony (mobilní, bezdrátové, chytré telefony)
- zobrazovací zařízení (tiskárna, fotoaparát)
- zvuková zařízení (náhlavní souprava, reproduktory)
- myš
- externí klávesnice

Připojení zařízení Bluetooth

Než budete moci používat zařízení Bluetooth, musíte navázat připojení Bluetooth:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `bluetooth` a poté vyberte možnost **Nastavení Bluetooth a dalších zařízení**.
2. Povolte rozhraní **Bluetooth**, pokud již není povoleno.
3. Vyberte **Přidat zařízení Bluetooth nebo jiné zařízení**, v dialogovém okně vyberte možnost **Přidat zařízení** a poté vyberte **Bluetooth**.
4. Vyberte vaše zařízení ze seznamu a postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Pokud zařízení vyžaduje ověření, zobrazí se kód párování. Na zařízení, které přidáváte, postupujte podle pokynů na obrazovce a zkontrolujte, že kód na vašem zařízení se shoduje s párovacím kódem. Další informace naleznete v dokumentaci poskytnuté se zařízením.

 **POZNÁMKA:** Pokud není vaše zařízení v seznamu, zkontrolujte, že je na tomto zařízení zapnuto připojení Bluetooth. Některá zařízení mohou mít další požadavky; informace naleznete v dokumentaci dodané se zařízením.


Připojení ke kabelové síti – LAN (pouze vybrané produkty)

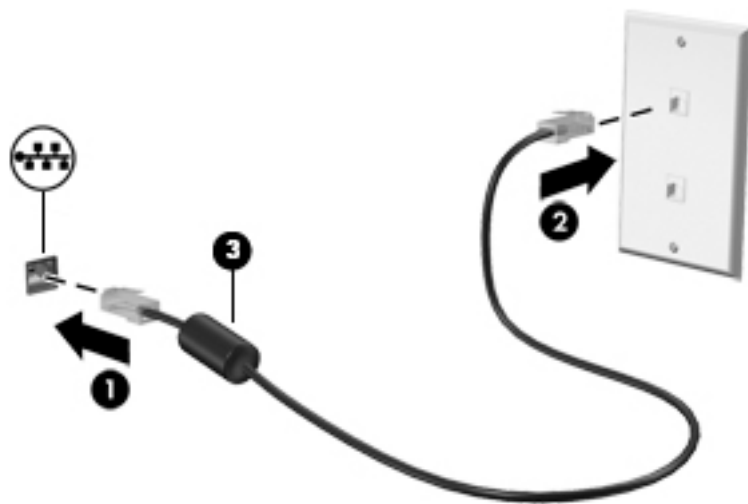
Chcete-li připojit počítač přímo k domácímu nebo firemnímu směrovači (a nevyužít tak bezdrátového připojení), nebo pokud chcete využít existující síť ve vaší kanceláři, použijte konektor sítě LAN.

Pokud na počítači není žádný port RJ-45, připojení k síti LAN vyžaduje síťový kabel a síťový konektor nebo volitelné dokovací zařízení nebo rozšiřující produkt.

Postup připojení síťového kabelu:

1. Zapojte síťový kabel do síťové zásuvky **(1)** počítače.
2. Zapojte opačný konec síťového kabelu do zásuvky rozvodu sítě LAN **(2)** nebo do směrovače.

 **POZNÁMKA:** Pokud je síťový kabel vybaven obvodem pro potlačení rušení **(3)**, který chrání proti rušení televizním a rádiovým signálem, připojte konec kabelu s tímto obvodem k počítači.



4 Využívání funkcí zábavy

Počítač HP můžete využívat jako zábavní centrum – můžete komunikovat pomocí kamery, přehrávat hudbu a stahovat a sledovat filmy. Nebo, pokud chcete svůj počítač změnit v ještě výkonnější centrum zábavy, připojte k němu externí zařízení, jako je monitor, projektor, televizor, reproduktory nebo sluchátka.

Používání kamery

Váš počítač má jednu nebo více kamer, které umožňují spojení s ostatními pro práci nebo zábavu. Kamera může být přední, zadní nebo vysouvací. Chcete-li zjistit, které kamery jsou na vašem produktu, viz [Seznámení s prvky počítače na stránce 5](#).

Většina kamer umožňuje videochat, nahrávání videa a pořizování statických obrazů. Některé modely také nabízejí funkce HD (vysoké rozlišení), aplikace pro hraní her nebo software pro rozpoznávání obličejů, např. Windows Hello. Podrobnosti o používání Windows Hello najdete v tématu [Bezpečnostní funkce počítače na stránce 28](#).

Pokud chcete získat přístup ke kameře, zadejte do pole pro vyhledávání na hlavním panelu text `kamera` a poté vyberte v seznamu aplikací možnost **Kamera**.

Použití zvukového zařízení

Můžete stahovat a poslouchat hudbu, streamovat hudební obsah (včetně rádia) z webu, nahrávat zvuk nebo mixovat zvuk a video pro vytváření multimédií. Na počítači můžete přehrávat disky CD (na vybraných produktech) nebo připojit externí optickou jednotku a přehrávat disky CD. Kvalitu zvukové reprodukce můžete navýšit připojením externího zařízení, například sluchátek nebo reproduktorů.

Připojení reproduktorů

Ke svému počítači nebo dokovací stanici můžete prostřednictvím portu USB nebo kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon) připojit reproduktory připojené pomocí kabelu.

Bezdrátové reproduktory k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení. Informace o připojení reproduktorů s vysokými rozlišovacími schopnostmi k počítači naleznete v části [Konfigurace zvuku HDMI na stránce 18](#). Před připojením reproduktorů snižte nastavení hlasitosti.

Připojení sluchátek

VAROVÁNÍ! V rámci prevence poškození sluchu před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další bezpečnostní informace vyhledejte v kapitole *Regulatory, Safety, and Environmental Notices* (Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí).

Přístup k tomuto dokumentu:

- ▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `HP Documentation` (Dokumentace HP) a poté vyberte možnost **HP Documentation** (Dokumentace HP).


Kabelová sluchátka lze na počítači zapojit do konektoru náhlavní soupravy nebo do kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon).

Bezdrátová sluchátka k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení.

Připojení mikrofону

Chcete-li nahrát zvuk, připojte mikrofon k zásuvce pro mikrofon na počítači. Nejlepších výsledků při nahrávání dosáhnete, když budete mluvit přímo do mikrofónu a zaznamenávat zvuk v prostředí, kde není žádný šum na pozadí.

Připojení náhlavní soupravy

 **VAROVÁNÍ!** V rámci prevence poškození sluchu před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další bezpečnostní informace vyhledejte v kapitole *Regulatory, Safety, and Environmental Notices* (Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí).

Přístup k tomuto dokumentu:

- ▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `HP Documentation` (Dokumentace HP) a poté vyberte možnost **HP Documentation** (Dokumentace HP).

Sluchátka kombinovaná s mikrofónem se nazývají náhlavní souprava. Náhlavní soupravu připojenou pomocí kabelu lze na počítači zapojit do kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon).

Bezdrátovou náhlavní soupravu k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení.

Používání zvukových nastavení

Zvuková nastavení používejte pro nastavení hlasitosti systému, změnu systémových zvuků nebo pro správu zvukových zařízení.

Pro zobrazení nebo změnu zvukových nastavení:

- ▲ Zadejte text `ovládací panel` do pole pro vyhledávání na hlavním panelu, vyberte položku **Ovládací panely**, dále položku **Hardware a zvuk** a poté vyberte možnost **Zvuk**.

Počítač může obsahovat vylepšený zvukový systém od společností Bang & Olufsen, B&O Play nebo jiného poskytovatele. Díky tomu může počítač obsahovat pokročilé funkce pro ovládání zvuku, které mohou být ovládány pomocí ovládacího panelu zvuku specifického pro váš zvukový systém.


Pro zobrazení a ovládání nastavení zvuku použijte ovládací panel zvuku.

- ▲ Zadejte text `ovládací panel` do pole pro vyhledávání na hlavním panelu, vyberte položku **Ovládací panely**, pak možnost **Hardware a zvuk** a poté vyberte ovládací panel zvuku specifický pro váš systém.

Funkce videa


Váš počítač je výkonným video zařízením, které vám umožňuje sledovat streamované video z oblíbených stránek a stahovat video a filmy, abyste je mohli ve svém počítači sledovat v době, kdy nejste připojeni k síti.

Zážitek ze sledování videa si můžete ještě vylepšit připojením externího monitoru, projektoru nebo televizoru k jednomu z videoportů počítače.

 **DŮLEŽITÉ:** Ujistěte se, zda je externí zařízení připojeno ke správnému portu počítače s použitím správného kabelu. Postupujte podle pokynů výrobce zařízení.

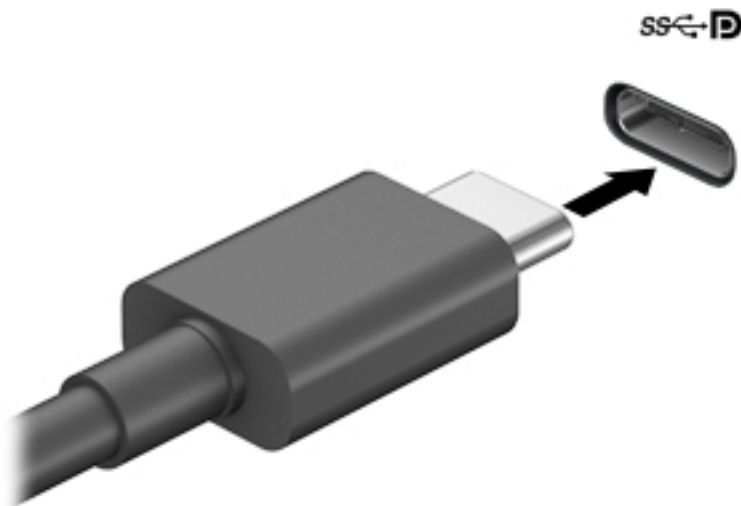
Pro informace o používání funkcí USB Type-C přejděte na stránku <http://www.hp.com/support> a podle pokynů vyhledejte svůj produkt.

Připojení zařízení DisplayPort pomocí kabelu USB Type-C (pouze vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** K připojení zařízení USB Type-C DisplayPort k počítači je třeba kabel USB Type-C, který lze zakoupit samostatně.


Chcete-li na externím zařízení DisplayPort zobrazit výstup videa nebo výstup displeje ve vysokém rozlišení, připojte zařízení DisplayPort podle následujících pokynů:

1. Připojte jeden konec kabelu USB Type-C do portu USB SuperSpeed a DisplayPort v počítači.




2. Připojte druhý konec kabelu k externímu zařízení DisplayPort.
3. Stisknutím klávesy **f4** můžete postupně přepínat mezi čtyřmi stavy zobrazení:
 - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu pouze na počítači.
 - **Režim Duplikace:** současné zobrazení obrazu jak na displeji počítače, tak na externím zařízení.
 - **Režim Rozšíření:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
 - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu pouze na externím zařízení.

Každým stisknutím klávesy **f4** změníte režim zobrazení.

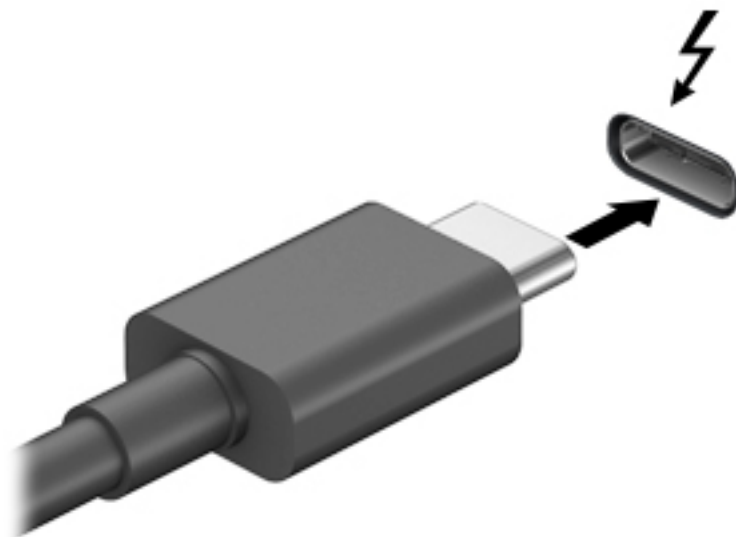
 **POZNÁMKA:** Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení následujícím způsobem, zejména pokud používáte režim **Extend** (Rozšíření). Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Settings** (Nastavení) a poté vyberte položku **System** (Systém). V části **Display** (Displej) vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Keep changes** (Ponechat změny).

Připojení zařízení Thunderbolt pomocí kabelu USB Type-C (pouze vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** K připojení zařízení USB Type-C Thunderbolt™ k počítači je třeba kabel USB Type-C, který lze zakoupit samostatně.


Chcete-li na externím zařízení Thunderbolt zobrazit výstup videa nebo výstup displeje ve vysokém rozlišení, připojte zařízení Thunderbolt podle následujících pokynů:

1. Připojte jeden konec kabelu USB Type-C do portu USB Type-C Thunderbolt v počítači.



2. Připojte druhý konec kabelu k externímu zařízení Thunderbolt.
3. Stisknutím klávesy **f4** můžete postupně přepínat mezi čtyřmi stavy zobrazení:
 - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu pouze na počítači.
 - **Režim Duplikace:** současné zobrazení obrazu jak na displeji počítače, tak na externím zařízení.
 - **Režim Rozšíření:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
 - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu pouze na externím zařízení.

Každým stisknutím klávesy **f4** změníte režim zobrazení.

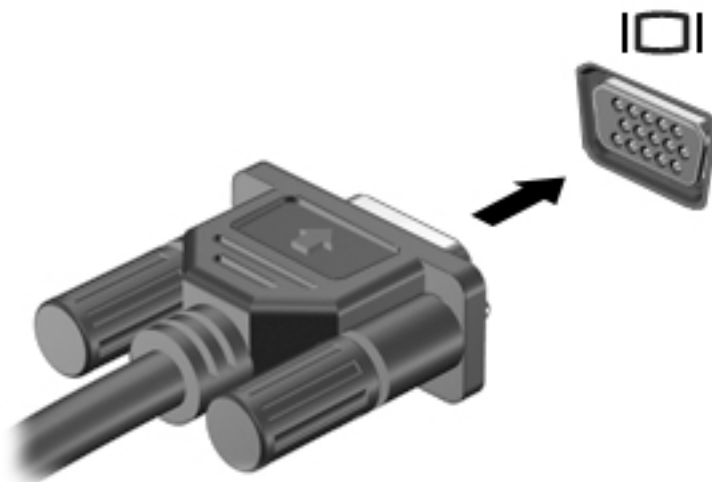
 **POZNÁMKA:** Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení následujícím způsobem, zejména pokud používáte režim **Extend** (Rozšíření). Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Settings** (Nastavení) a poté vyberte položku **System** (Systém). V části **Display** (Displej) vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Keep changes** (Ponechat změny).

Připojení video zařízení pomocí kabelu VGA (pouze vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** K připojení video zařízení VGA k počítači je potřebný kabel VGA, který se prodává samostatně.


Chcete-li zobrazit obraz počítače na externím monitoru VGA nebo na projekčním plátně, připojte k portu VGA počítače monitor nebo projektor.

1. Kabel monitoru či projektoru VGA připojte k portu VGA počítače tak, jak je znázorněno na ilustraci.



2. Stisknutím klávesy **f4** můžete postupně přepínat mezi čtyřmi stavy zobrazení:
 - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu pouze na počítači.
 - **Režim Duplikace:** současné zobrazení obrazu jak na displeji počítače, tak na externím zařízení.
 - **Režim Rozšíření:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
 - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu pouze na externím zařízení.

Každým stisknutím klávesy **f4** změníte režim zobrazení.

 **POZNÁMKA:** Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení následujícím způsobem, zejména pokud používáte režim **Extend** (Rozšíření). Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Settings** (Nastavení) a poté vyberte položku **System** (Systém). V části **Display** (Displej) vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Keep changes** (Ponechat změny).

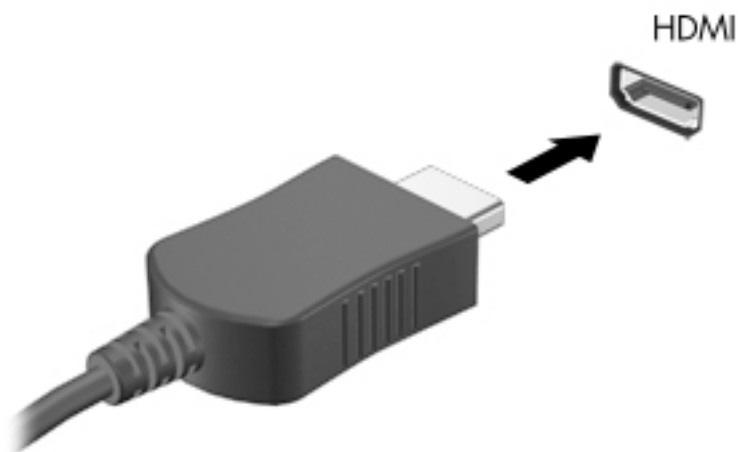
Připojení video zařízení pomocí kabelu HDMI (pouze vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** K připojení zařízení HDMI k počítači je potřebný kabel HDMI, který se prodává samostatně.

Chcete-li zobrazit obraz počítače na televizoru či monitoru s vysokým rozlišením, připojte toto zařízení podle níže uvedených pokynů:


1. Zapojte jeden konec kabelu HDMI do portu HDMI na počítači.

 **POZNÁMKA:** Tvar portu HDMI se může lišit podle produktu.



2. Druhý konec kabelu zapojte do televizoru či monitoru s vysokým rozlišením.
3. Stisknutím klávesy **f4** můžete postupně přepínat mezi čtyřmi stavy zobrazení:
 - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu pouze na počítači.
 - **Režim Duplikace:** současné zobrazení obrazu jak na displeji počítače, tak na externím zařízení.
 - **Režim Rozšíření:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
 - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu pouze na externím zařízení.

Každým stisknutím klávesy **f4** změňte režim zobrazení.

 **POZNÁMKA:** Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení následujícím způsobem, zejména pokud používáte režim **Extend** (Rozšíření). Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Settings** (Nastavení) a poté vyberte položku **System** (Systém). V části **Display** (Displej) vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Keep changes** (Ponechat změny).

Konfigurace zvuku HDMI


HDMI je jediné video rozhraní, které podporuje video i zvuk ve vysokém rozlišení. Po připojení televizoru k počítači pomocí kabelu HDMI je možné zapnout také přenos zvuku přes rozhraní HDMI. Postupujte takto:

1. Pravým tlačítkem klikněte na ikonu **Reproduktory** nacházející se v oznamovací oblasti úplně vpravo na hlavním panelu a poté vyberte položku **Zvuky**.
2. Na kartě **Přehrávání** vyberte název digitálního výstupního zařízení.
3. Vyberte **Nastavit výchozí** a poté klepněte na tlačítko **OK**.

Vrácení přehrávání zvuků do reproduktorů počítače:

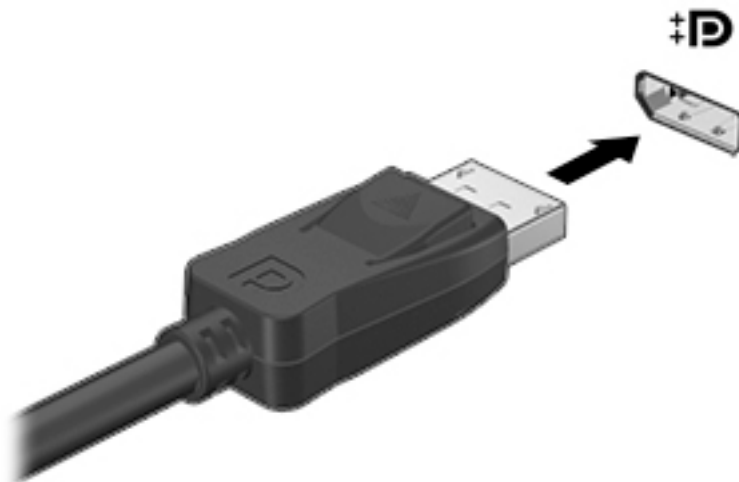
1. Pravým tlačítkem klikněte na ikonu **Reproduktory** nacházející se v oznamovací oblasti úplně vpravo na hlavním panelu a poté vyberte položku **Zvuky**.
2. Na kartě **Přehrávání** vyberte položku **Reproduktory**.
3. Vyberte **Nastavit výchozí** a poté klepněte na tlačítko **OK**.

Připojení digitálního zobrazovacího zařízení pomocí kabelu DisplayPort podporujícího duální režim (pouze vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** Pro připojení digitálního zobrazovacího zařízení k počítači je potřebný kabel DisplayPort podporující duální režim (DP-DP), který se prodává samostatně.


DisplayPort podporující duální režim připojuje volitelné digitální zobrazovací zařízení, jako je vysoce výkonný monitor nebo projektor. Rozhraní DisplayPort podporující duální režim poskytuje lepší zobrazení než port pro externí monitor VGA a zlepšuje možnosti digitálního připojení.

1. Zapojte jeden konec kabelu DisplayPort podporujícího duální režim do portu DisplayPort podporujícího duální režim na počítači.



2. Připojte druhý konec kabelu k digitálnímu zobrazovacímu zařízení.
3. Stisknutím klávesy **f4** můžete postupně přepínat mezi čtyřmi stavy zobrazení:
 - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu pouze na počítači.
 - **Režim Duplikace:** současné zobrazení stejného obrazu jak na displeji počítače, tak na externím zařízení.
 - **Režim Rozšíření:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.
 - **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu pouze na externím zařízení.

Každým stisknutím klávesy **f4** změníte režim zobrazení.

 **POZNÁMKA:** Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení následujícím způsobem, zejména pokud používáte režim **Extend** (Rozšíření). Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Settings** (Nastavení) a poté vyberte položku **System** (Systém). V části **Display** (Displej) vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Keep changes** (Ponechat změny).

Nalezení a připojení bezdrátových displejů podporujících technologii Miracast (pouze vybrané produkty)

Pokud chcete nalézt a připojit bezdrátové displeje podporující technologii Miracast®, aniž byste opustili otevřenou aplikaci, postupujte následovně.


Spuštění technologie Miracast:

- ▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte **promítnout** a poté klikněte na **Promítnout na druhou obrazovku**. Klepněte na ikonu **Připojit k bezdrátovému displeji** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Použití přenosu dat


Váš počítač je výkonným zábavním zařízením, které vám umožňuje přenášet fotografie, videa a filmy ze svého zařízení s rozhraním USB k zobrazení na svém počítači.

Chcete-li si dopřát lepší zážitek z obrazu, použijte jeden z portů USB Type-C počítače k připojení zařízení USB, například mobilního telefonu, fotoaparátu, monitoru aktivity nebo chytrých hodinek, a přenosu souborů do počítače.

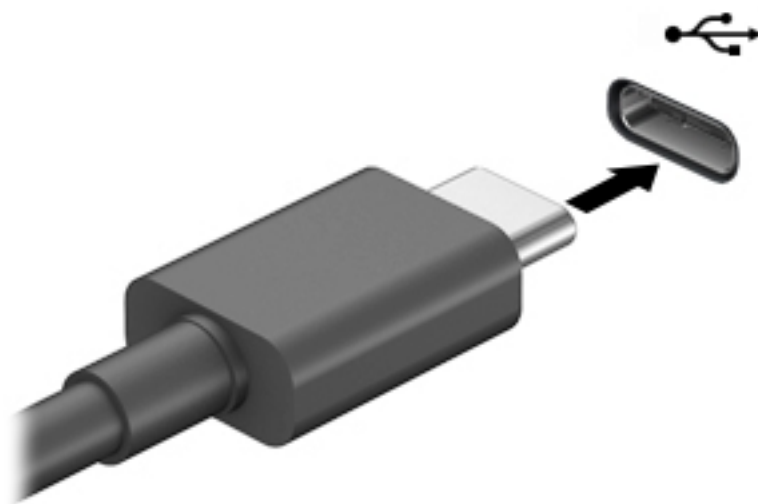
 **DŮLEŽITÉ:** Ujistěte se, zda je externí zařízení připojeno ke správnému portu počítače s použitím správného kabelu. Postupujte podle pokynů výrobce zařízení.

Pro informace o používání funkcí USB Type-C přejděte na stránku <http://www.hp.com/support> a podle pokynů vyhledejte svůj produkt.

Připojení zařízení k portu USB Type-C (pouze vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** K připojení zařízení USB Type-C k počítači je třeba kabel USB Type-C, který lze zakoupit samostatně.

1. Zapojte jeden konec kabelu USB Type-C do portu USB Type-C v počítači.



2. Připojte druhý konec kabelu k externímu zařízení.

5 Navigace na obrazovce

Navigovat po obrazovce počítače můžete následujícími způsoby:

- Používání dotykových gest (pouze vybrané produkty)
- Prostřednictvím klávesnice a myši

Vybrané modely počítačů jsou k provádění rutinních úloh vybaveny speciálními akčními klávesami nebo funkcemi klávesových zkratk.

Používání dotykových gest (pouze vybrané produkty)



Doteková gesta můžete přizpůsobit změnou nastavení, konfigurací tlačítek, rychlosti kliknutí a možností ukazatele.


Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište `ovládací panely` a potom vyberte položku **Ovládací panely**. Klepněte na položku **Hardware a zvuk**. V části **Zařízení a tiskárny** klikněte na položku **Myš**.

 **POZNÁMKA:** Dotyková gesta nejsou podporována ve všech aplikacích.

Používání klávesnice a myši

Klávesnice a myš umožňují psát znaky, vybírat položky, posunovat a provádět stejné funkce jako použití dotykových gest. Klávesnice také umožňuje použití akčních kláves a klávesových zkratk sloužících k vykonání konkrétních funkcí.

 **TIP:** Klávesa s logem Windows  na klávesnici umožňuje rychlý návrat z otevřené aplikace nebo plochy systému Windows na úvodní obrazovku. Opětovným stisknutím klávesy se vrátíte na předchozí obrazovku.

 **POZNÁMKA:** V závislosti na zemi nebo oblasti se mohou klávesy a funkce klávesnice na klávesnici lišit od funkcí probíraných v této části.

Použití akčních kláves nebo klávesových zkratk

Pomocí jistých kláves nebo kombinací kláves můžete rychle přistoupit na informace nebo provádět funkce.

- **Akční klávesy** provádějí přiřazenou funkci. Ikony na funkčních klávesách v horní části klávesnice ilustrují přiřazenou funkci příslušné klávesy.

Akční klávesu spustíte stisknutím a přidržením klávesy.















- **Klávesová zkratka** je kombinace klávesy `fn` a jiné klávesy.

Chcete-li použít klávesovou zkratku, krátce stiskněte klávesu `fn` a následně druhou klávesu z dané kombinace kláves.

Akční klávesy

V závislosti na modelu počítače může klávesnice podporovat následující klávesy.

Tabulka 5-1 Akční klávesy

Ikona	Popis
	Otevře se webová stránka „Jak získat nápovědu v systému Windows 10“.
	Přidržením této klávesy postupně snížíte jas obrazovky.
	Přidržením této klávesy postupně zvýšíte jas obrazovky.
	Přepne zobrazení mezi zobrazovacími zařízeními připojenými k systému. Pokud je například k počítači připojen monitor, stisknutím této klávesy se postupně aktivuje displej počítače, monitor a displej počítače současně s monitorem.
	Vypíná nebo zapíná podsvícení klávesnice. U vybraných produktů můžete upravit jas podsvícení klávesnice. Opakovaným stisknutím této klávesy lze jas upravit od vysokého (při prvním spuštění počítače) po nízký, případně ho zcela vypnout. Po úpravě nastavení podsvícení klávesnice se podsvícení po vypnutí počítače vždy vrátí k předchozímu nastavení. Po 30 sekundách nečinnosti se podsvícení klávesnice vypne. Pokud chcete podsvícení klávesnice zase zapnout, stiskněte jakoukoli klávesu. Vypnutím této funkce prodloužíte výdrž baterie.
	Přehrává předchozí stopu audio CD nebo předchozí část DVD nebo disku Blu-ray (BD).
	Spouští přehrávání, pozastavuje a opětovně spouští přehrávání zvukového disku CD, disku DVD nebo BD.
	Přehrává další stopu zvukového disku CD nebo další část disku DVD nebo BD.
	Zastaví přehrávání zvuku nebo obrazu na disku CD, disku DVD nebo Blu-ray.
	Pokud držíte tuto klávesu stisknutou, postupně se bude snižovat hlasitost reproduktoru.
	Pokud držíte tuto klávesu stisknutou, postupně se bude zvyšovat hlasitost reproduktoru.
	Ztlumí nebo zesílí zvuk z reproduktorů.
	Zapne nebo vypne funkci bezdrátového připojení. POZNÁMKA: Aby bylo možné používat bezdrátové připojení, musí být nastavena bezdrátová síť.
	Zapne nebo vypne režim Letadlo a funkci bezdrátového připojení. POZNÁMKA: Klávesa režimu Letadlo je také označována jako tlačítko bezdrátového připojení. POZNÁMKA: Aby bylo možné používat bezdrátové připojení, musí být nastavena bezdrátová síť.

6 Údržba vašeho počítače

Pravidelné provádění údržby pomáhá udržovat váš počítač v optimálním stavu. Tato kapitola popisuje, jak používat nástroje, jako je Defragmentace disku a Vyčištění disku. Také poskytuje pokyny pro aktualizaci programů a ovladačů, kroky k čištění počítače a rady pro cestování s počítačem (nebo jeho přepravu).

Zvyšování výkonu

Pravidelným prováděním údržby (jako například prováděním defragmentace disků a čištění disků) můžete výkon počítače výrazně zvýšit.

Použití Defragmentace disku

Společnost HP doporučuje provádět defragmentaci pevného disku minimálně jednou měsíčně.



POZNÁMKA: Na discích SSD není nutné provádět defragmentaci disku.

Spuštění defragmentace disku:

1. Připojte počítač k napájení střídavým proudem.
2. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `defragmentace` a poté vyberte položku **Defragmentovat a optimalizovat jednotky**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Další informace naleznete v elektronické nápovědě programu Defragmentace disku.

Použití programu Vyčištění disku

Program Vyčištění disku vyhledává na pevném disku nepotřebné soubory, které lze bezpečně odstranit, a tak pomáhá uvolnit místo na disku a zvýšit výkonnost počítače.

Spuštění programu Vyčištění disku:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `disk` a poté vyberte možnost **Vyčištění disku**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP 3D DriveGuard (pouze vybrané produkty)


Systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard chrání pevný disk tím, že jej v následujících případech zaparkuje a zamezí přístupu k datům:

- Pokud upustíte počítač.
- Při přenášení počítače se zavřeným displejem v době, když je počítač napájen z baterie.

Pokud nastane jedna z těchto událostí, chvíli po ní nástroj HP 3D DriveGuard obnoví normální provoz pevného disku.



POZNÁMKA: Nástroj HP 3D DriveGuard chrání pouze vestavěné pevné disky. Pevné disky instalované ve volitelných dokovacích zařízeních nebo připojené k portům USB nejsou chráněny pomocí HP 3D DriveGuard.

 **POZNÁMKA:** Disky SSD neobsahují pohyblivé součásti, proto není systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard pro tyto jednotky zapotřebí.

Identifikace stavu nástroje HP 3D DriveGuard

Kontrolka pevného disku na počítači změní barvu, což znamená, že pevný disk v primární nebo sekundární pozici (pouze vybrané produkty) nebo oba jsou zaparkovány.

Aktualizace programů a ovladačů

Společnost HP doporučuje pravidelně aktualizovat programy a ovladače. Aktualizace slouží k odstraňování potíží a obohacení počítače o nové funkce. Starší grafické komponenty nemusí například správně fungovat s nejnovějším herním softwarem. Bez nejnovějšího ovladače nemůžete své zařízení využít naplno.

Chcete-li aktualizovat programy a ovladače, zvolte jeden z následujících způsobů:

- [Aktualizace použitím systému Windows 10 na stránce 24](#)
- [Aktualizace použitím systému Windows 10 S na stránce 24](#)

Aktualizace použitím systému Windows 10

Aktualizace programů a ovladačů:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte `podpora` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
– nebo –
Vyberte ikonu otazníku na hlavním panelu.
2. Vyberte položku **Tento notebook**, vyberte kartu **Aktualizace** a následně vyberte položku **Vyhledat aktualizace a zprávy**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.


Aktualizace použitím systému Windows 10 S

Aktualizace programů:

1. Vyberte možnost **Start** a poté **Microsoft Store**.
2. Vyberte svůj profilový obrázek účtu vedle pole pro vyhledávání, poté vyberte volbu **Stahování a aktualizace**.
3. Na stránce **Stahování a aktualizace** proveďte volbu pro aktualizace a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Aktualizace ovladačů:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte `aktualizace nastavení windows` a poté vyberte volbu **Aktualizace nastavení Windows**.
2. Vyberte možnost **Vyhledat aktualizace**.

 **POZNÁMKA:** Pokud systém Windows nový ovladač nenajde, přejděte na webové stránky výrobce a postupujte dle pokynů.


Čištění počítače

Pravidelné čištění počítače odstraňuje nečistoty, prach a škodlivé bakterie. Dále uvedené informace použijte pro čištění většiny povrchů počítače. Čištění počítačů s povrchem z dřevěné dýhy je popsáno v [Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy \(pouze vybrané produkty\) na stránce 26](#).


Použití aplikace HP Easy Clean (pouze vybrané produkty)

Aplikace HP Easy Clean vám pomáhá zabránit nechtěnému zadání znaků, když čistíte počítač dezinfekčními ubrousky. Tato aplikace vypne zařízení, jako jsou klávesnice, dotyková obrazovka a touchpad na předem nastavenou dobu, takže můžete očistit všechny povrchy počítače.

1. Spusťte aplikaci Start HP Easy Clean jedním z dále popsanych způsobů:
 - Vyberte nabídku **Start** a poté vyberte aplikaci **HP Easy Clean**.
– nebo –
 - Vyberte ikonu **HP Easy Clean** na hlavním panelu.
– nebo –
 - Vyberte možnost **Start** a poté vyberte dlaždici **HP Easy Clean**.
2. Nyní jsou vaše zařízení na krátkou dobu vypnuta. Použijte dezinfekční ubrousky pro bezpečnou dezinfekci povrchu svého počítače, včetně klávesnice, displeje, zařízení touchpad a ostatních povrchů. Při používání ubrousků dodržujte pokyny jejich výrobce.

 **DŮLEŽITÉ:** Pokud si nejste jisti, zda je čisticí prostředek pro váš počítač bezpečný, zkontrolujte složení čisticího prostředku, zda neobsahuje složky dále uvedené složky:

- Aklohol
- Aceton
- Chlorid amonný
- Metylenchlorid
- Uhlovodíky
- Jakékoliv látky na bázi ropy, jako je benzén nebo ředidlo.

 **POZNÁMKA:** Nechte počítač otevřený, dokud zcela nevyschne.

3. Když je povrch suchý:
 - a. Připojte napájení střídavým proudem.
 - b. Připojte všechna napájená externí zařízení.
 - c. Zapněte počítač.

Odstranění nečistot a prachu na počítačích, které nepoužívají aplikaci HP Easy Clean

Pokud na vašem počítači není předinstalována aplikace HP Easy Clean, proveďte dále popsané kroky:

1. Vypněte počítač, abyste se vyhnuli úrazu elektrickým proudem nebo poškození součástí.

- a. Odpojte napájení střídavým proudem.
 - b. Odpojte všechna napájená externí zařízení.
2. Otřete vnější povrch počítače měkkou, navlhčenou utěrkou a odstraňte nečistoty dle potřeby.
- Utěrka by měla být z mikrovlákna nebo jelenice (antistatická tkanina bez oleje) nebo použijte antistatické utěrky.
 - Utěrka by měla být vlhká, ale nesmí být mokrá. Voda zatékající do ventilace či jiných částí může způsobit poškození.
 - Nepoužívejte materiály pouštějící vlákna, jako jsou papírové ubrousky, které mohou poškrábat počítač. Postupem času mohou ve škrábancích uvíznout částice nečistot a čisticí prostředky.
3. Před tím, než začnete počítač používat nebo dále čistit dezinfekčními ubrousky, nechte jednotku, aby na vzduchu uschla.
4. Když dokončíte čištění a povrch je suchý:
- a. Připojte napájení střídavým proudem.
 - b. Připojte všechna napájená externí zařízení.
 - c. Zapněte počítač.

Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy (pouze vybrané produkty)

Váš počítač může být vybaven vysoce kvalitní dřevěnou dýhou. Stejně jako všechny ostatní produkty z pravého dřeva vyžaduje tento produkt správnou péči a manipulaci, aby bylo dosaženo nejlepších výsledků po celou dobu jeho životnosti. Vzhledem k povaze přírodního dřeva se můžete setkat s jedinečnými variacemi ve vzorcích zrn nebo jemnými variacemi barev, které jsou normální.

- Dřevo čistěte suchým hadrem z mikrovláken, který nevytváří statickou elektřinu nebo jelenicí.
- Vyhněte se čištění látkami, jako jsou čpavek, chlór, terpentýn nebo jiné minerální lihoviny.
- Nevystavujte dřevo na dlouhou dobu slunci nebo vlhkosti.
- Pokud se dřevo namočí, vysušte jej savým hadříkem nepouštějícím vlákna.
- Zamezte kontaktu s jakoukoliv látkou, která by mohla obarvit nebo odbarvit dřevo.
- Zabraňte kontaktu s ostrými předměty nebo drsnými povrchy, které mohou poškrábat povrch dřeva.

Cestování s počítačem a přeprava

Pokud se chystáte s počítačem cestovat nebo jej hodláte někam zaslat, měli byste se řídit následujícími tipy, aby bylo vaše zařízení bezpečné.

- Příprava počítače na cestu nebo přepravu:
 - Proved'te zálohu dat na externí jednotku.
 - Vyjměte všechny disky a externí karty médií, jako například paměťové karty.
 - Vypněte a odpojte všechna externí zařízení.
 - Vypněte počítač.
- Zálohujte vaše informace. Záložní kopii dat přepravujte odděleně od počítače.

- Při cestování letadlem přepravujte počítač v příručním zavazadle; nedávejte jej odbavit spolu s ostatními zavazadly.



DŮLEŽITÉ: Nevystavujte jednotku účinkům magnetického pole. Magnetická pole vyzářují také některá bezpečnostní zařízení, například zařízení pro kontrolu procházejících osob na letištích a ruční detektory. Jezdící pásy na letišti a obdobná bezpečnostní zařízení, která kontrolují příruční zavazadla, využívají místo magnetického pole rentgenové paprsky, které nepoškozují jednotky.

- Pokud se chystáte používat počítač během letu, pozorně poslouchejte palubní hlášení, z nichž se dozvíte, kdy počítač smíte použít. Možnost používat počítač během letu závisí na podmínkách letecké společnosti.
- Pokud počítač nebo jednotku přepravujete, použijte vhodný ochranný obal a zásilku označte jako „FRAGILE“.
- V některých prostředích by mohlo být zakázáno použití bezdrátových zařízení. Zakaz by se mohl vztahovat na letadla, nemocnice, místa v blízkosti výbušnin a oblasti s nebezpečnými látkami. Pokud si nejste jisti, zda se na bezdrátové zařízení nevztahuje zákaz, požádejte ještě před jeho spuštěním o povolení.
- Pokud cestujete do zahraničí, postupujte podle těchto doporučení:
 - Zjistěte si celní předpisy vztahující se na převoz a použití počítačů v každé zemi nebo regionu, do kterého se chystáte cestovat.
 - Zjistěte, jaké napájecí kabely a adaptéry jsou vyžadovány v oblastech, ve kterých chcete počítač používat. Napětí, frekvence a typ zásuvky se mohou lišit.



VAROVÁNÍ! Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem, požáru nebo poškození zařízení, nepřipojujte počítač k adaptéru, který je určen pro jiné elektrické spotřebiče.

7 Zabezpečení počítače a informací

Počítač je obsahuje funkce, které pomáhají chránit integritu systému a jeho data před neoprávněným přístupem. Seznamte se s těmito funkcemi a zajistěte jejich správné používání.

Bezpečnostní funkce počítače

Tabulka 7-1 Rizika počítače a bezpečnostní funkce

Nebezpečí	Bezpečnostní funkce
Neoprávněné použití počítače nebo uživatelského účtu	<p>Heslo uživatele</p> <p><i>Heslo</i> je skupina znaků, které zvolíte pro schválení přístupu k informacím v počítači.</p> <p>– nebo –</p> <p>Windows Hello (pouze vybrané produkty)</p> <p>U produktů vybavených čtečkou otisků prstů nebo infračervenou kamerou umožňuje funkce Windows Hello registraci otisků prstů, ID obličeje a nastavení kódu PIN. Po registraci můžete pro přihlášení do systému Windows použít čtečku otisků prstů, ID obličeje nebo kód PIN.</p> <p>Nastavení Windows Hello:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte tlačítko Start, vyberte položku Nastavení, poté položku Účty a nakonec položku Možnosti přihlášení.2. Chcete-li přidat heslo, vyberte položku Password (Heslo) a poté vyberte položku Add (Přidat).3. V oddílu Windows Hello Fingerprint (Windows Hello otisky prstů) nebo Windows Hello Face (Windows Hello obličeje) vyberte možnost Set up (Nastavit).4. Vyberte možnost Začínáme a poté postupujte podle pokynů na obrazovce registrací otisků prstů nebo ID tváře a nastavte kód PIN. <p>DŮLEŽITÉ: Chcete-li zabránit potížím při přihlášení pomocí otisku prstu, ujistěte se, že při registraci otisku prstu jsou čtečkou otisku prstu registrovány všechny strany prstu.</p> <p>POZNÁMKA: Kód PIN nemá omezení délky. Výchozí nastavení je pouze pro číslice. Chcete-li použít písmena nebo speciální znaky, označte zaškrtnávací políčko vč. písmen a symbolů.</p>
Neoprávněný přístup k obslužnému programu pro instalaci, k nastavení systému BIOS a k dalším identifikačním informacím v systému	<p>Heslo správce</p>
Počítačové viry	<p>Antivirový software</p> <p>Bezplatný zkušební antivirový software předinstalovaný na počítači umožňuje rozpoznat většinu virů, odstranit je a ve většině případů opravit škody, které viry způsobily. Na ochranu proti novým virům i po skončení zkušebního období si zakupte rozšířenou údržbu.</p>
Neoprávněný přístup k datům a neustálé ohrožení počítače	<p>Brány firewall</p> <ul style="list-style-type: none">• Systém Windows obsahuje v počítači předinstalovanou bránu firewall.• Brána firewall je rovněž součástí antivirového softwaru předinstalovaného v počítači. <p>Důležité aktualizace zabezpečení systému Windows</p> <p>Aktualizace operačního systému Windows</p>

8 Řešení potíží

Následující tabulky uvádějí některé potíže, s nimiž se můžete setkat při instalaci, spouštění a používání počítače, a navrhuje jejich možná řešení.

Pokud chcete získat další informace nebo podrobnější informace o možnostech řešení problémů, přejděte na stránku <http://www.hp.com/support> a k nalezení svého produktu postupujte podle pokynů.



POZNÁMKA: Pokud máte problémy s použitím periferních zařízení jako jsou monitor nebo tiskárna s vaším počítačem, postupujte dle dokumentace výrobce, kde najdete podrobnější informace o řešení problémů.

Počítač se nespouští

Tabulka 8-1 Příznaky problémů s počítačem a jejich řešení

Příznak	Možné řešení
Chybová zpráva: chyba pevného disku	<ol style="list-style-type: none">1. Restartujte počítač.<ol style="list-style-type: none">a. Stiskněte klávesy ctrl+alt+delete.b. Vyberte ikonu Napájení a zvolte položku Restartovat.– nebo –<p>Pro vypnutí počítače stiskněte a přidržte tlačítko napájení na počítači po dobu alespoň 10 sekund a potom jej stiskem tlačítka napájení zapněte.</p>2. Pokud se spustí systém Windows, okamžitě vytvořte zálohu všech důležitých dat na záložní pevný disk.3. Kontaktujte podporu (bez ohledu na to, zda se systém Windows spustil či nikoli).
Počítač po spuštění neběží	<p>Ujistěte se, zda jsou správně zapojeny kabely propojující počítač se zásuvkou střídavého proudu. Zelená kontrolka napájení na počítači by měla svítit. Pokud tomu tak není, zkuste jinou zásuvku střídavého proudu. Máte-li i potíže nadále, kontaktujte podporu.</p> <p>Ujistěte se, že napětí zásuvky střídavého proudu odpovídá elektrickému napětí počítače.</p> <p>Zásuvku střídavého proudu vyzkoušejte připojením jiného elektrického spotřebiče.</p> <p>Pokud je to možné, odstraňte veškeré zásuvkové filtry a stabilizátory a poté vložte zástrčku napájení přímo do zásuvky střídavého proudu.</p> <p>Odpojte všechna periferní zařízení. Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu alespoň 15 sekund, dokud nedojde k vypnutí počítače. Poté počítač zapněte opětovným stisknutím tlačítka napájení.</p> <p>Pokud se na obrazovce monitoru nic nezobrazuje, může být monitor nesprávně připojen. Monitor připojte k počítači, zapojte napájecí kabel do zásuvky střídavého proudu a potom monitor zapněte. Viz Monitor (pouze vybrané produkty) na stránce 30.</p>
Počítač neodpovídá	<ol style="list-style-type: none">1. Stiskněte klávesy ctrl+alt+delete.2. Vyberte položku Správce úloh.3. Vyberte program, který neodpovídá, a poté vyberte možnost Ukončit úlohu. <p>Pokud ukončení programů nevyřešilo problém, restartujte počítač.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Stiskněte klávesy ctrl+alt+delete.2. Vyberte ikonu Napájení a zvolte položku Restartovat.

Tabulka 8-1 Příznaky problémů s počítačem a jejich řešení (pokračování)

Příznak	Možné řešení
	– nebo – Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu 10 nebo více sekund, čímž počítač vypnete. Poté počítač zapnete opětovným stisknutím tlačítka napájení.
Chybová zpráva: Neplatný systémový disk, Disk není systémový nebo Chyba disku	Jakmile jednotka ukončí činnost, vyjměte z ní optický disk a stiskněte mezerník na klávesnici.

Napájení

Tabulka 8-2 Příznaky problémů s napájením a jejich řešení

Příznak	Možné řešení
Počítač se nevypne po stisknutí tlačítka napájení	Stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se počítač nevypne. Pak jej znovu zapněte.
Počítač se vypíná automaticky	<ul style="list-style-type: none"> Je možné, že se počítač nachází v příliš horkém prostředí. Nechte jej vychladnout. Ujistěte se, zda nejsou ventilační otvory počítače blokovány. <p>POZNÁMKA: Pokud je počítač vybaven vestavěným ventilátorem, ověřte, zda se točí.</p>

Monitor (pouze vybrané produkty)

Tabulka 8-3 Příznaky problémů s monitorem a jejich řešení

Příznak	Možné řešení
Obrazovka nic nezobrazuje a kontrolka napájení monitoru nesvítí	Znovu zapojte napájecí kabel do zástrčky na zadní části monitoru a do zásuvky střídavého proudu. Stiskněte tlačítko napájení na monitoru.
Obrazovka je prázdná	Stiskněte mezerník na klávesnici nebo pohněte myš, aby se znovu zobrazil obraz displeje. Z režimu spánku počítač probudíte stisknutím tlačítka spánku (pouze vybrané produkty) nebo klávesy esc . Pro zapnutí počítače stiskněte tlačítko napájení. Zkontrolujte, zda nejsou na kabelu monitoru ohnuté kolíky v konektoru. <ul style="list-style-type: none"> Pokud jsou některé kolíky ohnuté, vyměňte kabel monitoru. Pokud nejsou žádné kolíky ohnuté, zapojte znovu kabel monitoru do počítače.
Obraz na obrazovce je příliš velký nebo příliš malý, případně je neostrý	Nastavte rozlišení monitoru v systému Windows. <ul style="list-style-type: none"> Vyberte tlačítko Start, vyberte položku Settings (Nastavení) a poté vyberte položku System (Systém). V části Display (Displej) vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost Keep changes (Ponechat změny).

POZNÁMKA: Kromě zde uvedených informací si prostudujte dokumentaci dodanou s monitorem.

Klávesnice a myš (s kabelem)

Tabulka 8-4 Příznaky problémů s klávesnicí a myší (kabelovými) a jejich řešení

Příznak	Možné řešení
Počítač nerozpoznává příkazy a znaky zadávané z klávesnice	Pomocí myši vypněte počítač. Odpojte klávesnici ze zadní strany počítače, znovu ji připojte a restartujte počítač.
Myš (s kabelem) nefunguje nebo není zjištěna	Odpojte a znovu připojte kabel myši k počítači. Pokud počítač stále nezjistil přítomnost myši, vypněte jej, odpojte a znovu připojte kabel myši a potom počítač znovu zapněte.
Kurzor neodpovídá na použití kláves se šipkami na číselné klávesnici	Stiskněte klávesu num lock na klávesnici pro vypnutí funkce num lock, aby bylo možné používat klávesy se šipkami na číselné klávesnici.
Kurzor neodpovídá na pohyby myši	<ol style="list-style-type: none">1. Stiskněte klávesy alt+tab, abyste přešli do spuštěného programu.2. Stisknutím kláves ctrl+s uložte změny ve vybraném programu (ctrl+s je klávesová zkratka pro příkaz Uložit ve většině – nikoli všech – programech).3. Opakujte kroky 1 a 2, dokud neuložíte změny ve všech otevřených programech.4. Stisknutím tlačítka napájení vypněte počítač.5. Po vypnutí počítače odpojte kabel myši ze zadní strany počítače, znovu jej připojte a opět zapněte počítač.

Klávesnice a myš (bezdrátová)

Tabulka 8-5 Příznaky problémů s klávesnicí a myší (bezdrátovými) a jejich řešení

Příznak	Možné řešení
Bezdrátová klávesnice nebo myš nefunguje nebo není zjištěna	<ul style="list-style-type: none">• Ujistěte se, zda s bezdrátovou klávesnicí nebo myší pracujete v dosahu vysílače, tj. přibližně 10 metrů (32 stop) v běžném provozu a nejvýše 30 cm (12 palců) při počátečním nastavení nebo opětovné synchronizaci.• Ujistěte se, zda myš není v režimu spánku, do něhož přechází po 20 minutách nečinnosti. Myš znovu aktivujete kliknutím levým tlačítkem myši.• Vyměňte baterie v klávesnici nebo myši či v obou.

Reproduktory a zvuk

Tabulka 8-6 Příznaky problémů s reproduktorem a jejich řešení

Příznak	Možné řešení
Zvuk je slabý nebo neuspokojivý	Ujistěte se, zda jste reproduktory připojili ke konektoru zvukového výstupu (černému) na zadní straně počítače. (Další zvukové konektory se používají pro vícekanálové reproduktorové soustavy.) Samostatné pasivní reproduktory (bez vlastního napájecího zdroje, např. baterií nebo síťového kabelu) nezajistí uspokojivý zvuk. Nahradejte neaktivní reproduktory aktivními.
Není slyšet žádný zvuk	<ol style="list-style-type: none">1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište ovládací panely a potom vyberte položku Ovládací panely. Vyberte položku Systém a zabezpečení.2. V části Zabezpečení a údržba vyberte možnosti Poradce při běžných potížích s počítačem a poté Přehrávání zvuku. <p>Zkontrolujte, zda jste připojili napájené reproduktory a zda jsou zapnuté.</p>

Tabulka 8-6 Příznaky problémů s reproduktorem a jejich řešení (pokračování)

Příznak	Možné řešení
	Vypněte počítač a poté odpojte reproduktory a znovu je připojte. Zkontrolujte, zda jsou reproduktory připojeny k zvukovému výstupu, nikoli ke konektoru pro mikrofon nebo pro sluchátka.
	Pro probuzení počítače z režimu spánku stiskněte tlačítko Spánek (pouze vybrané produkty) nebo klávesu <i>esc</i> .
	Pokud jsou k počítači (nebo reproduktorové soustavě) připojena sluchátka, odpojte je.

Přístup na internet

Tabulka 8-7 Příznaky problémů s přístupem k internetu a jejich řešení

Příznak	Možné řešení
K síti internet se nelze připojit	<ol style="list-style-type: none"> Pravým tlačítkem myši klikněte na ikonu stavu sítě v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu. Vyberte Poradce při potížích. <p>Zkontrolujte, zda používáte správné kabely pro váš typ připojení k internetu. Počítač může být vybaven modemem pro telefonické připojení a adaptérem sítě Ethernet (nazývaným také karta síťového rozhraní, síťová karta nebo karta NIC). Modem používá běžný telefonní kabel, zatímco síťový adaptér používá pro připojení do místní počítačové sítě (LAN) síťový kabel. Nezapojujte telefonní kabel do síťového adaptéru a síťový kabel nepřipojujte na telefonní linku; síťový adaptér by se mohl poškodit.</p> <p>Spusťte průvodce nastavením bezdrátového připojení.</p> <ol style="list-style-type: none"> Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište <code>ovládací panely</code> a potom vyberte položku Ovládací panely. Klepněte na nabídku Sít a Internet a potom na položku Centrum sítí a sdílení. V okně Centrum sítí a sdílení spusťte volbou Nastavit nové připojení nebo síť průvodce a postupujte podle pokynů na obrazovce. <p>Pokud je systém vybaven externí anténou, zkuste pro ni najít lepší polohu. Je-li anténa vestavěná do počítače, zkuste přesunout celý počítač.</p> <p>Pokuste se připojit později nebo požádejte o pomoc svého poskytovatele služeb Internetu.</p>
Nelze se připojit k internetu, ale neexistuje žádná chybová zpráva	<ol style="list-style-type: none"> Pravým tlačítkem myši klikněte na ikonu stavu sítě v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu. Vyberte Poradce při potížích.
Žádná síťová připojení ikona v oznamovací oblasti	<ol style="list-style-type: none"> Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište <code>oprava</code> a potom vyberte možnost Rozpoznat a opravit problémy se sítí. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odstraňování potíží softwaru

Tabulka 8-8 Příznaky problémů se softwarem a jejich řešení

Příznak	Možné řešení
Pro vyřešení softwarových problémů vyzkoušejte tyto metody:	<ul style="list-style-type: none">• Počítač zcela vypněte a znovu zapněte.• Aktualizujte ovladače. Viz „Aktualizace ovladačů zařízení“ v této tabulce.• Obnovte počítač do konfigurace, která se používala před instalací softwaru. Viz „Obnovení systému Microsoft“ v této tabulce.• Přeinstalujte softwarovou aplikaci nebo ovladač hardwaru. Viz „Přeinstalace softwarové aplikace a ovladače hardwaru“ v této tabulce.• Vymažte a přeformátujte pevný disk a potom přeinstalujte operační systém, programy a ovladače. Tento postup zcela vymaže všechny datové soubory, které jste vytvořili. Viz Zálohování, obnovení a zotavení na stránce 40.
Softwarové programy reagují pomalu	<ul style="list-style-type: none">• Zavřete nepotřebné softwarové aplikace.• Když není počítač používán, spusťte skenování virů a další systémové nástroje. <p>Zastavte načítání aplikací otvíraných při spuštění (například software pro zaslání zpráv a multimediální aplikace).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text <code>msconfig</code> a vyberte možnost Konfigurace systému. POZNÁMKA: Pokud budete vyzváni k zadání nebo potvrzení hesla správce, zadejte heslo nebo je potvrďte.2. Z karty Obecné vyberte Výběrové spuštění.3. Vyberte kartu Spuštění a poté možnost Otevřít správce zařízení.4. Vyberte položky spuštění, které nechcete načítat, a vyberte možnost Použít. POZNÁMKA: Pokud si u některé položky nejste jisti, nevypínejte je.5. Budete-li vyzváni k restartování počítače, vyberte možnost Restartovat. <p>POZNÁMKA: Chcete-li povolit program spuštění při spuštění počítače, restartujte počítač a použijte obrácený postup.</p> <p>Zakažte nedůležité grafické možnosti.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište <code>průzkumník souborů</code> a vyberte Průzkumník souborů.2. Pravým tlačítkem klikněte na možnost Tento počítač a pak klikněte na možnost Vlastnosti.3. Vyberte možnost Upřesnit nastavení systému. POZNÁMKA: Pokud budete vyzváni k zadání nebo potvrzení hesla správce, zadejte heslo nebo je potvrďte.4. V nabídce Výkon karty Upřesnit vyberte možnost Nastavení.5. V kartě Vizuální efekty vyberte možnosti Optimalizovat pro výkon a poté OK.
Aktualizace ovladačů zařízení	<p>Následujícím postupem můžete aktualizovat ovladač, případně se vrátit k předchozí verzi ovladače, pokud nová verze problém nevyřešila.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište <code>správce zařízení</code> a vyberte Správce zařízení.2. Vyberte šipku, aby se rozbalila nabídka typu zařízení, která chcete aktualizovat nebo vrátit zpět (např. jednotky DVD/CD-ROM).3. Poklepejte na konkrétní položku (například HP DVD Writer 640b).4. Vyberte kartu Ovladač.5. Pro aktualizaci ovladače zvolte položku Aktualizovat ovladač a postupujte podle pokynů na obrazovce. – nebo –

Tabulka 8-8 Příznaky problémů se softwarem a jejich řešení (pokračování)

Příznak	Možné řešení
	Chcete-li se vrátit k předchozí verzi ovladače, zvolte možnost Vrátit změny ovladače a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
Nástroj Obnovení systému společnosti Microsoft	Máte-li problém, který může být způsoben softwarem nainstalovaným na počítači, použijte nástroj Obnova systému k návratu počítače do předchozího bodu obnovení. Body obnovení můžete také nastavit ručně. DŮLEŽITÉ: Vždy použijte nejprve proceduru Obnovení systému, a případně až poté funkci Obnovení systému. Další informace a postup naleznete v aplikaci Získat nápovědu. ▲ Vyberte tlačítko Start a poté vyberte aplikaci Získat nápovědu .
Přinstalování softwarových programů a ovladačů hardwaru	Před odinstalováním programu se ujistěte, zda máte prostředky na jeho přinstalování. Ověřte, zda je stále dostupný z původního zdroje (např. disky nebo internet). POZNÁMKA: Některé funkce nemusí být přístupné na systémech dodávaných bez systému Windows. Informace a kroky k odinstalaci programu získáte v aplikaci Získat nápovědu. ▲ Vyberte tlačítko Start a poté vyberte aplikaci Získat nápovědu .

9 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics

Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics pro Windows (pouze vybrané produkty)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pro systém Windows umožňující provádění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače funguje správně. Tento nástroj běží v rámci operačního systému Windows a diagnostikuje závady hardwaru.

Pokud ve vašem počítači není nainstalován nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows, stáhněte si jej a nainstalujte. Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows viz [Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows na stránce 36](#).

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows se držte tohoto postupu a otevřete jej pomocí nástroje Nápověda a podpora HP nebo HP Support Assistant.

1. Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje Nápověda a podpora HP:

- a. Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte možnost **Nápověda a podpora HP**.
- b. Vyberte **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– nebo –

Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje HP Support Assistant:

- a. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte `podpora` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

– nebo –

Vyberte ikonu otazníku na hlavním panelu.

- b. Vyberte možnost **Odstraňování potíží opravy**.
- c. Vyberte možnost **Diagnostika** a poté možnost **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Když se otevře okno nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Chcete-li zastavit diagnostický test, vyberte možnost **Cancel** (Storno).

Když nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zjistí závadu, která vyžaduje výměnu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kód závady. Na obrazovce se zobrazí jedna z následujících možností:

- Je zobrazen odkaz na ID kód závady. Vyberte odkaz a potom postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Jsou zobrazeny pokyny pro volání podpory. Postupujte podle těchto pokynů.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows jsou pouze v angličtině.
- Ke stažení tohoto nástroje musíte použít počítač se systémem Windows, protože poskytuje pouze soubory .exe.

Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Chcete-li stáhnout nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows, postupujte následovně:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnost **Stáhnout HP Diagnostics Windows** a potom vyberte místo ve vašem počítači nebo USB flash disku.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

– nebo –

Chcete-li stáhnout nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows z webu Microsoft Store, můžete použít následující kroky:

1. Vyberte aplikaci Microsoft na ploše nebo do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte `Microsoft Store`.
2. Do pole pro vyhledávání v **Microsoft Store** zadejte `HP PC Hardware Diagnostics Windows`.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

Stažení nástroje HP Hardware Diagnostics Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)



POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software na paměťovou jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

Postup stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics pro Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte položku **Software a ovladače**, vyberte typ produktu a poté zadejte název nebo číslo produktu do pole pro vyhledávání, které se zobrazí.
3. V oddílu **Diagnostika** vyberte možnost **Stáhnout** a postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte verzi diagnostiky Windows, která má být stažena na váš počítač nebo jednotku USB flash.


Nástroj je stažen do vybraného umístění.

Instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Postup instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows:

- ▲ Přejděte do složky na počítači nebo na jednotce USB flash, kam jste stáhli soubor .exe, dvakrát klikněte na tento soubor a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **POZNÁMKA:** V případě počítačů s operačním systémem Windows 10 S musíte pro stažení a vytvoření prostředí HP UEFI použít počítač se systémem Windows a jednotku USB flash, protože jsou nabízeny pouze soubory .exe. Další informace naleznete v části [Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash na stránce 37](#).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) umožňuje spuštění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače funguje správně. Nástroj běží mimo operační systém a může tak izolovat poruchy hardwaru od poruch, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.


Pokud počítač nespustí systém Windows, můžete použít nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI k diagnostice problémů s hardwarem.


Pokud nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI rozpozná závadu, která vyžaduje výměnu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kód závady. Pro pomoc při řešení problému:

- ▲ Vyberte položku **Obrátit se na společnost HP**, přijměte prohlášení o ochraně soukromí společnosti HP a poté použijte mobilní zařízení pro naskenování ID kódu chyby, který se zobrazí na další obrazovce. Zobrazí se stránky Zákaznické podpory společnosti HP s automatickým vyplněním vašeho ID kódu závady a číslem produktu. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Obraťte se na podporu a poskytněte ID kód závady.

 **POZNÁMKA:** Pokud chcete na konvertibilním počítači spustit diagnostiku, musí být počítač v režimu notebooku a musíte používat připojenou klávesnici.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li spuštěný diagnostický test zastavit, stiskněte klávesu **esc**.

Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu **esc**.
2. Stiskněte klávesu **f2**.

Systém BIOS vyhledá diagnostické nástroje ve třech umístěních v následujícím pořadí:

- a. připojená jednotka USB flash

 **POZNÁMKA:** Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash viz [Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stránce 38](#).


- b. pevný disk
- c. BIOS

3. Když se otevře okno diagnostického nástroje, vyberte jazyk, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash může být užitečné v následujících situacích:

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí předinstalované bitové kopie.
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí oddílu HP Tool.
- Pevný disk je poškozen.


 **POZNÁMKA:** Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI jsou pouze v angličtině, a protože nabízí pouze soubory .exe, ke stažení a vytvoření prostředí HP UEFI je třeba použít počítač se systémem Windows.

Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnost **Stáhnout HP Diagnostics UEFI** a poté volbu **Spustit**.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** U některých produktů může být nutné stáhnout software na paměťovou jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.


Postup stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty) na jednotku USB flash:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Zadejte název nebo číslo produktu, vyberte svůj počítač a vyberte svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje UEFI Diagnostics vhodnou pro váš počítač.

Používání nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty)

Nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkce firmwaru (systém BIOS), která stáhne nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do vašeho počítače. Následně může provést diagnostiku vašeho počítače a odeslat výsledky na předem nakonfigurovaný server. Další informace o nástroji vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, kde vyberte možnost **Zjistit více**.

Stažení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **POZNÁMKA:** Nástroj vzdálené diagnostiky HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI je dostupný také jako SoftPaq, který lze stáhnout na server.

Stažení nejnovější verze nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup stažení nejnovější verze nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnost **Stáhnout Remote Diagnostics** a poté volbu **Spustit**.

Stažení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu



POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software s použitím názvu nebo čísla produktu.

Postup stažení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte položku **Ovladače a software**, vyberte typ produktu, zadejte název nebo číslo produktu do pole pro vyhledávání, které se zobrazí, a poté vyberte počítač a svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje **Remote UEFI** (Vzdálené UEFI) vhodnou pro daný produkt.

Vlastní nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocí nastavení vzdáleného nástroje HP PC Hardware Diagnostics v nástroji Computer Setup (BIOS) můžete provádět následující vlastní nastavení:

- Nastavení plánu spuštění diagnostiky bez obsluhy. Diagnostiku lze rovněž spustit okamžitě v interaktivní režimu výběrem možnosti **Spustit vzdálený nástroj HP PC Hardware Diagnostics**.
- Nastavení umístění pro stahování diagnostických nástrojů. Tato funkce poskytuje přístup k nástrojům z webu společnosti HP nebo ze serveru, který byl předem nakonfigurován k použití. Počítač nevyžaduje ke spuštění vzdálené diagnostiky tradiční místní úložiště (např. pevný disk nebo jednotku USB flash).
- Nastavení umístění pro ukládání výsledků testů. Můžete také nastavit uživatelské jméno a heslo sloužící pro nahrávání.
- Zobrazení informací o stavu předchozí spuštěné diagnostiky.

Postup přizpůsobení nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI:


1. Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **F10** spusťte nástroj Computer Setup.
2. Vyberte možnost **Advanced** (Rozšířené) a poté **Settings** (Nastavení).
3. Vyberte vlastní nastavení.
4. Vyberte možnosti **Main** (Hlavní) a poté **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit), čímž nastavení uložíte.

Změny se projeví po restartu počítače.

10 Zálohování, obnovení a zotavení

Tato kapitola obsahuje informace o následujících procesech, které jsou standardním postupem pro většinu produktů:


- **Zálohování vašich osobních dat** – k zálohování svých osobních dat můžete použít nástroje systému Windows (viz [Použití nástrojů systému Windows na stránce 40](#)).
- **Vytvoření bodu obnovení** – k vytvoření bodu obnovení můžete použít nástroje systému Windows (viz [Použití nástrojů systému Windows na stránce 40](#)).
- **Vytvoření média pro obnovení** (pouze vybrané produkty) – k vytvoření média pro obnovení můžete použít nástroj HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty) (viz [Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool \(pouze vybrané produkty\) na stránce 41](#)).
- **Obnovení a zotavení** – systém Windows nabízí několik možností pro obnovení ze zálohy, obnovení počítače a resetování počítače do původního stavu (viz [Použití nástrojů systému Windows na stránce 40](#)).

 **DŮLEŽITÉ:** Pokud budete na tabletu spouštět procesy obnovení, před zahájením procesu obnovení musí být baterie tabletu nabita nejméně na 70 %.


DŮLEŽITÉ: V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí připojte tablet ke klávesnici ještě před zahájením procesu obnovení.

Zálohování dat a vytvoření média pro obnovení

Použití nástrojů systému Windows

 **DŮLEŽITÉ:** Systém Windows představuje jedinou možnost pro zálohování vašich osobních dat. Naplánujte pravidelné zálohy, abyste předešli ztrátě dat.

Můžete použít nástroje systému Windows k zálohování osobních dat a vytvoření bodů obnovení systému a média pro obnovení.

 **POZNÁMKA:** Pokud je úložná kapacita počítače 32 GB nebo méně, je nástroj Obnovení systému Microsoft ve výchozím nastavení zakázán.

Další informace a postup naleznete v aplikaci Získat nápovědu.

1. Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte aplikaci **Získat nápovědu**.
2. Zadejte úkol, který chcete provést.


 **POZNÁMKA:** Pokud chcete mít přístup k aplikaci Získat nápovědu, musíte být připojeni k Internetu.

Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty)

K vytvoření média pro obnovení HP Recovery na spouštěcí jednotce USB flash můžete použít nástroj HP Cloud Recovery Download Tool.

Získání podrobností:

- ▲ Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>, vyhledejte položku HP Cloud Recovery a poté vyberte výsledek, který odpovídá typu vašeho počítače.

 **POZNÁMKA:** Pokud si sami nemůžete vytvořit médium pro obnovení, kontaktujte podporu s žádostí o disky pro obnovení. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.


Obnovení a zotavení

Obnovení, resetování a částečné obnovení počítače pomocí nástrojů systému Windows

Systém Windows nabízí několik možností obnovení, resetování a částečného obnovení počítače. Podrobné informace naleznete v části [Použití nástrojů systému Windows na stránce 40](#).

Obnovení pomocí média pro obnovení HP Recovery

Médium pro obnovení HP Recovery můžete použít k obnovení původního operačního systému a softwarových aplikací, které byly instalovány výrobcem. U vybraných produktů můžete vytvořit na spouštěcí jednotku USB flash pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool. Podrobné informace naleznete v části [Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool \(pouze vybrané produkty\) na stránce 41](#).

 **POZNÁMKA:** Pokud si sami nemůžete vytvořit médium pro obnovení, kontaktujte podporu s žádostí o disky pro obnovení. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.


Chcete-li obnovit systém:

- ▲ Vložte médium pro obnovení HP Recovery a restartujte počítač.

Změna pořadí při spouštění počítače

Pokud se při použití média HP Recovery počítač nerestartuje, můžete změnit pořadí při spouštění počítače. Jedná se o pořadí zařízení uvedených v systému BIOS, kde počítač hledá informace pro spuštění. Výběr lze změnit na optickou jednotku nebo jednotku USB flash podle umístění vašeho média pro obnovení HP Recovery.

Postup změny pořadí při spouštění:

 **DŮLEŽITÉ:** V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí před provedením těchto kroků připojte tablet do základny s klávesnicí.

1. Vložte médium HP Recovery.
2. Vstupte do nabídky **Spuštění** systému.

Počítače nebo tablety s připojenou klávesnicí:

- ▲ Restartujte počítač nebo tablet a krátce stiskněte klávesu **esc** a poté klávesu **f9**. Zobrazí se možnosti spuštění systému.

Tablety bez klávesnice:

- ▲ Zapněte tablet nebo jej restartujte, a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko zvýšení hlasitosti a poté vyberte klávesu **f9**.

– nebo –

Zapněte tablet nebo jej restartujte, a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko snížení hlasitosti a vyberte klávesu **f9**.

3. Vyberte optickou jednotku nebo jednotku USB flash, ze které chcete provést spuštění, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP Sure Recover (pouze vybrané produkty)

Vybrané modely počítače jsou konfigurovány s technologií HP Sure Recover, která je řešením obnovení operačního systému počítače zabudovaným do hardwaru a firmwaru. Nástroj HP Sure Recover dokáže plně obnovit bitovou kopii operačního systému HP bez nutnosti instalovat software pro obnovení.


Pomocí nástroje HP Sure Recover může správce nebo uživatel obnovit systém a nainstalovat následující:

- Nejnovější verzi operačního systému
- Ovladače zařízení pro konkrétní platformu
- Softwarové aplikace, v případě vlastního obrazu

Nejnovější dokumentaci k nástroji HP Sure Recover najdete na adrese <http://www.hp.com/support>. Vyberte položku **Vyhledejte svůj produkt** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

11 Technické údaje

Provozní specifikace

 **POZNÁMKA:** Chcete-li určit přesný jmenovitý elektrický výkon svého počítače, přečtěte si typový štítek počítače, který se nachází na vnější straně počítače.


Tabulka 11-1 Provozní parametry

Faktor	Metrické jednotky	U.S.
Provozní teplota	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Teplota skladování	-20 °C až 60 °C	-22 °F až 149 °F
Provozní vlhkost	15 až 80 % při 26 °C	15 až 80 % při 78 °F
Provozní nadmořská výška	0 až 2000 m	0 až 6561 ft
Skladovací nadmořská výška	0 až 4572 m	0 až 15000 ft
Korekce gama (pouze vybrané produkty)	2,2	2,2

12 Výboj statické elektřiny

Výboj statické elektřiny je uvolnění náboje statické elektřiny, ke kterému dochází při kontaktu dvou objektů. Například, pokud se projdete po koberci, dotknete se kovové kliky u dveří a ucítíte ránu.

Výboj statické elektřiny od prstů nebo jiného vodiče statické elektřiny může poškodit elektronické součástky.

 **DŮLEŽITÉ:** Chcete-li předejít poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě dat, dodržujte následující bezpečnostní opatření:

- Pokud je podle pokynů pro odstranění nebo instalaci třeba odpojit počítač od napájení, učiňte tak po řádném uzemnění.
 - Dokud nezačnete instalovat součásti, uchovávejte je v původních antistatických obalech.
 - Nedotýkejte se vývodů konektorů, vodičů a obvodů. S elektronickými součástmi manipulujte co nejméně.
 - Používejte nemagnetické nástroje.
 - Před manipulací se součástmi se zbavte statické elektřiny tak, že se dotknete nelakovaného kovového povrchu.
 - Pokud odeberete součást, vložte ji do antistatického obalu.
-

13 Usnadnění přístupu

HP a usnadnění přístupu

Protože společnost HP propojuje rozmanitost, inkluzi a zaměstnání/život do jednoho celku, vše toto se odráží ve všem, co společnost HP dělá. Společnost HP se snaží vytvořit inkluzivní prostředí zaměřené na propojení lidí se silou technologií po celém světě.

Získání potřebných nástrojů

Díky technologiím se může naplno uplatnit lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií. Další informace naleznete v části [Hledání nejlepších technologií usnadnění přístupu na stránce 46](#).

Závazek společnosti HP

Společnost HP se zavázala poskytovat takové produkty a služby, které jsou přístupné i osobám s postižením. Tento závazek podporuje naše snažení o rozmanitost a pomáhá zajistit, aby technologie přinášely výhody všem.

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a prodávat takové produkty a služby, které může účinně využívat kdokoli, včetně osob s postižením, a to buď samostatně, nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

Abychom těchto cílů dosáhli, stanovují tyto Zásady HP pro usnadnění přístupu sedm základních cílů, které budou společnosti HP sloužit jako vodítko. Očekává se, že všichni manažeři a zaměstnanci společnosti HP budou tyto cíle a jejich implementaci podporovat v souladu se svými pracovními rolami a zodpovědnostmi.

- Zvyšte povědomí o potížích s přístupností v rámci společnosti HP a zajistěte zaměstnancům potřebné školení, aby byli schopni navrhovat, vyrábět, prodávat a dodávat přístupné produkty a služby.
- Vytvořte pravidla pro zajištění přístupnosti pro produkty a služby, ved'te skupiny vývojářů produktů k zodpovědnosti za implementaci těchto pravidel tam, kde je to možné technicky, ekonomicky a z hlediska konkurenceschopnosti.
- Zahrňte osoby s postižením do tvorby těchto pravidel a do navrhování a testování produktů a služeb.
- Dokumentujte funkce přístupnosti a zveřejňujte informace o produktech a službách HP přístupnou formou.
- Navažte vztahy s poskytovateli technologií a řešení pro usnadnění přístupu.
- Podporujte interní a externí výzkum a vývoj, který zlepší technologii usnadnění přístupu relevantní pro produkty a služby HP.
- Podporujte a přispívejte ke standardům odvětví a pravidlům pro přístupnost.

Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je nezisková organizace, která se soustředí na rozvoj profesí zajišťujících přístupnost pomocí propojování kontaktů, vzdělávání a certifikace. Cílem je pomoci odborníkům na přístupnost rozvíjet jejich kariéru a lépe pomáhat organizacím integrovat přístupnost do jejich produktů a infrastruktury.

Jako zakládající člen se společnost HP spojila s dalšími organizacemi s cílem společně rozvíjet obor přístupnosti. Tento závazek podporuje cíl společnosti HP navrhopvat, vyrábět a prodávat přístupné produkty a služby, které mohou účinně využívat osoby s postižením.

Organizace IAAP posílí profesi globálním propojením jednotlivců, studentů a organizací, abychom se od sebe navzájem mohli učit. Pokud máte zájem o další informace, navštivte web <http://www.accessibilityassociation.org> a připojte se k online komunitě, přihlaste se k odběru věstníku a zjistěte více o možnostech členství.

Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu

Každý člověk, včetně osob s postižením nebo věkovým omezením, by měl mít možnost pomoci technologie komunikovat, vyjádřit se a spojit se se světem. Společnost HP se zavázala zvýšit povědomí o přístupnosti v rámci společnosti a ve vztahu se zákazníky a partnery. Ať už jde o větší písmo, které se lépe čte, nebo hlasové rozpoznávání, díky kterému nepotřebujete ruce, nebo jinou technologii usnadnění přístupu, která pomůže v konkrétní situaci, různé technologie usnadnění přístupu pomáhají používat produkty HP. Jak si vybrat?

Zhodnoťte své potřeby

Díky technologiím se může uplatnit váš lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu (AT) pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Můžete vybírat z mnoha produktů AT. Hodnocení AT by vám mělo umožnit posouzení několika produktů, zodpovědět vaše otázky a pomoci vám s výběrem nejlepšího řešení pro vaši situaci. Zjistíte, že odborníci na hodnocení AT pocházejí z mnoha oborů, například z řad licencovaných a certifikovaných fyzioterapeutů, pracovních lékařů, logopedů a dalších odborníků. I jiní lidé mohou též poskytnout informace k hodnocení, ač nevládní licenci či certifikát. Vhodnost těchto osob pro vaše potřeby zjistíte po zjištění faktů, jako je jejich praxe, odbornost a cena jejich služeb.

Usnadnění přístupu pro produkty HP

Následující odkazy poskytují informace o funkcích usnadnění přístupu a produktech technologií usnadnění přístupu, jsou-li součástí různých produktů HP. Tyto zdroje vám pomohou vybrat funkce konkrétní technologie usnadnění přístupu a produkty, které budou nejlépe odpovídat vaší situaci.

- [HP Elite x3 – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 7\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 8\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10\)](#)
- [Tablety HP Slate 7 – povolení funkcí usnadnění přístupu na tabletu HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP SlateBook – povolení funkce usnadnění přístupu \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP Chromebook – povolení funkce usnadnění přístupu na počítačích HP Chromebook nebo zařízeních Chromebox \(OS Chrome\)](#)
- [Nákupy HP – periferie pro produkty HP](#)

Pokud potřebujete další pomoc s funkcemi usnadnění přístupu na svém produktu HP, navštivte stránky [Kontaktování podpory na stránce 49](#).

Další odkazy na externí partnery a dodavatele, kteří by vám mohli dále pomoci:

- [Informace o usnadnění přístupu od společnosti Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informace o usnadnění přístupu pro produkty Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Řazení technologií usnadnění přístupu podle typu hendikepu](#)
- [Asociace ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

Normy a legislativa

Normy

Oddíl 508 standardů FAR (Federal Acquisition Regulation) byl vytvořen v USA radou pro přístup (US Access Board) a zabývá se přístupem k informačním a komunikačním technologiím (ICT) pro osoby s fyzickými, sensorickými či kognitivními postiženími. Standardy obsahují technická kritéria specifická pro různé typy technologií, stejně jako výkonové požadavky, které se soustřeďují na funkčnost pokrytých výrobků. Konkrétní kritéria pokrývají softwarové aplikace a operační systémy, informace z webu a aplikací, počítače, telekomunikační produkty, videa a multimédia a nezávislé funkční produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Norma EN 301 549 byla vytvořena Evropskou unií v rámci mandátu 376 jako východisko pro online sadu nástrojů pro veřejné zakázky produktů ICT. Norma specifikuje požadavky na funkční přístupnost u produktů a služeb ICT spolu s popisem postupu testování a metodologie vyhodnocování pro každý požadavek na přístupnost.

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) iniciativy WAI (Web Accessibility Initiative) skupiny W3C pomáhají tvůrcům a vývojářům webu vytvořit stránky, které lépe vyhovují potřebám osob s postižením či věkovými omezeními. Pokyny WCAG usnadňují přístup k celé škále obsahu webu (texty, obrázky, zvukové a obrazové soubory) a k webovým aplikacím. Pokyny WCAG mohou být přesně testovány, jsou snadno pochopitelné a použitelné a umožňují vývojářům flexibilně inovovat. Pokyny WCAG 2.0 byly též schváleny jako norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pokyny WCAG se konkrétně zabývají překážkami v přístupu k webu, kterým čelí lidé s vizuálními, sluchovými, fyzickými, kognitivními a neurologickými postiženími a starší uživatelé webu, kteří potřebují usnadnění přístupu. Pokyny WCAG 2.0 popisují vlastnosti přístupného obsahu:

- **Vnímatelnost** (například textové alternativy pro obrázky, titulky pro neslyšící, přizpůsobitelnost prezentace a barevný kontrast)
- **Použitelnost** (přístup ke klávesnici, barevný kontrast, načasování vstupu, prevence záchvatů a možnosti navigace)
- **Pochopitelnost** (čitelnost, předvídatelnost a podpora vstupů)
- **Robustnost** (například kompatibilita s technologiemi usnadnění přístupu)

Legislativa a předpisy

Dostupnost IT a informací se stává oblastí se stále vyšší legislativní důležitostí. Na níže uvedených odkazech naleznete informace o klíčových zákonech, nařízeních a normách.

- [USA](#)
- [Kanada](#)

- [Evropa](#)
- [Austrálie](#)
- [Celosvětově](#)

Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu

Následující organizace by mohly být dobrým zdrojem informací o postiženích a věkových omezeních.



POZNÁMKA: Nejde o vyčerpávající seznam. Tyto organizace jsou uvedeny pouze pro informaci. Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za informace nebo kontakty, se kterými se setkáte na Internetu. Uvedení v seznamu na této stránce neznamená schválení společností HP.

Organizace

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C (WAI)

Vzdělávací instituce

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota, počítačový program pro zprostředkování ubytování


Další zdroje o postiženích

- Technický asistenční program ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Odkazy HP

[Náš kontaktní webový formulář](#)

Kontaktování podpory

 **POZNÁMKA:** Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

- Zákazníci se sluchovým hendikepem, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
 - Použijte TRS/VRS/WebCapTel a zavolejte na číslo (877) 656-7058 v době od pondělí do pátku, 6:00 až 21:00 (UTC-7).
- Zákazníci s jiným postižením nebo s věkovým omezením, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP, mají následující možnosti:
 - Zavolejte na číslo (888) 259-5707 v době od pondělí do pátku 6:00 až 21:00 (UTC-7).
 - Vyplňte [kontaktní formulář pro osoby s postižením nebo věkovým omezením](#).

14 Informace o odborné pomoci

Jak získat pomoc

Podpora HP vám pomůže dostat z počítače maximum. S nástroji umístěnými v počítači a informacemi dostupnými na webu, prostřednictvím telefonu nebo pomocí místního obchodníka naleznete vše, co potřebujete.

Než se obrátíte podporu společnosti HP, měli byste mít připravené následující informace:

- Číslo modelu
- Číslo výrobku
- Serial number (Sériové číslo)
- Číslo sestavení softwaru
- Operační systém
- Datum zakoupení

Poznamenejte si informace o produktu pro pozdější použití.

První čtyři položky seznamu (číslo modelu, číslo výrobku, sériové číslo a číslo sestavení softwaru) lze zobrazit pomocí Informací o podpoře HP. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište `support` (podpora) a vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

– nebo –

Vyberte ikonu otazníku na hlavním panelu.

Nezapomeňte se zaregistrovat na webu <http://www.hp.com/apac/register>.

Kde získat pomoc

- Náповědu k otázkám ohledně hardwaru a softwaru najdete v aplikaci Získat náповědu. Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte aplikaci **Získat náповědu**.
- Použijte aplikaci HP Support Assistant. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište `support` (podpora) a vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

– nebo –

Vyberte ikonu otazníku na hlavním panelu.

HP Support Assistant poskytuje užitečné informace o řešení potíží a zahrnuje:

- Online chat s technikem HP
 - Telefonní čísla podpory
 - Umístění servisních středisek společnosti HP
- Chcete-li získat pomoc online, přejděte na web <http://www.hp.com/support>.

telefonickou pomoc, která vám pomůže se spuštěním a provozem, která je k dispozici po dobu třiceti (30) dní ode dne nákupu vašeho počítače. Po uplynutí lhůty 30 dní mohou být účtovány poplatky, nicméně pomoc podpory je vám stále k dispozici.

Zákaznická podpora pro opravy

Pokud váš počítač vyžaduje opravu nebo výměnu součástí, máte dvě možnosti:

- Mnoho dílů se považuje za díly vyměnitelné uživatelem. Jedná se o nejrychlejší postup opravy, protože součástku často dokáže společnost HP zaslat přímo k vám domů nebo do práce během několika dní. (Tato možnost nemusí být dostupná ve všech zemích nebo oblastech.)
- Vyžaduje-li se oprava počítače, podpora společnosti HP provede nezbytná opatření pro její zajištění.

Tato služba je k dispozici v průběhu záruční doby.

Záruka zahrnuje několik omezení a vyloučení (jakož i několik významných podrobností), které jsou popsány v příručce *Celosvětová omezená záruka a technická podpora společnosti HP*.

Před upgradem hardwaru

Pokud plánujete upgradovat libovolný z hardwaru, udělejte to až po nastavení svého nového počítače. Pokyny k nastavení počítače jsou uvedeny v *Pokynech k instalaci* nebo v letáku *Rychlá instalace* nebo v kapitole [Seznámení s prvky počítače na stránce 5](#). Pokud máte jakékoli problémy s nastavením systému a jeho zapnutím, okamžitě kontaktujte podporu společnosti HP pomocí postupů uvedených dříve v této kapitole. To je třeba provést před pokusem o upgrade vašeho systému.

Porušením bezpečnostní pečeti v zadní části počítače potvrzujete, že počítač před pokusem o upgrade systému pracoval správně. Po porušení bezpečnostních pečeti se, v rozsahu povoleném místními zákony, na počítač vztahují pravidla a podmínky uvedené v *Celosvětové omezené záruce a technické podpoře společnosti HP*.

Rejstřík

- A**
akční klávesa podsvícení klávesnice 22
akční klávesy 21
 podsvícení klávesnice 22
aktualizace programů a ovladačů 24
AT (technologie usnadnění přístupu)
 hledání 46
 účel 45
- B**
bezdrátová síť (WLAN)
 funkční dosah 10
 připojení 10
 připojení k firemní síti WLAN 10
 připojení k veřejné síti WLAN 10
bezpečnostní funkce 28
bod obnovy systému, vytvoření 40
- C**
cestování s počítačem 26
- Č**
Číslo IMEI 11
Číslo MEID 11
čištění počítače 25, 26
- D**
data, přenos 20
DisplayPort podporující duální režim připojení 19
- G**
GPS 11
- H**
HP 3D DriveGuard 23
HP Easy Clean
 použití 25
HP Recovery Manager
 oprava problémů se spuštěním 41
HP Sure Recover 42
- K**
kabelová síť (LAN) 12
kamera
 použití 13
klávesa fn 21
klávesa režimu Letadlo 9, 22
klávesové zkratky 21
klávesy
 režim Letadlo 22
Konektor DisplayPort, identifikace USB Type-C 8
kontrolka bezdrátového připojení 9
- M**
médiu HP Recovery
 zotavení 41
médium pro obnovu
 vytvoření pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool 41
 vytvoření pomocí nástrojů systému Windows 40
Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals) 45
mikrofon, připojení 14
Miracast 20
mobilní širokopásmové připojení
 aktivace 11
 Číslo IMEI 11
 Číslo MEID 11
mobilní širokopásmové připojení HP
 aktivace 11
 Číslo IMEI 11
 Číslo MEID 11
- N**
náhlavní souprava, připojení 14
nápověda a podpora 2, 50
nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 přízpusobení 39
- Nastavení nástroje vzdálené diagnostiky HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 použití 38
nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 použití 37
 spuštění 37
nástroje systému Windows,
 používání 40
Nástroj HP PC Hardware Diagnostics pro Windows
 použití 35
nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 stažení 37
nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows
 instalace 36
 stahování 36
nejlepší postupy 1
nereagující systém 7
normy a legislativa, usnadnění přístupu 47
- O**
obnova 40
Oddíl 508 standardů o usnadnění přístupu 47
odstraňování potíží
 klávesnice a myš (bezdrátová) 31
 klávesnice a myš (s kabelem) 31
 napájení 30
 počítač se nespouští 29
 přístup na internet 32
 reproduktory a zvuk 31
 software 33
otisky prstů, registrace 28
ovládací prvky operačního systému 9
ovládání bezdrátového připojení operačního systému 9
 tlačítko 9

P

- péče o dřevěnou dýhu 26
- péče o počítač 25
- počítač
 - bezpečnostní funkce 28
 - odstraňování potíží 29
- podpora 50
- port externího monitoru
 - připojení 17
- Port HDMI
 - připojení 18
- Port konektoru USB Type-C SuperSpeed, identifikace 8
- port SuperSpeed a DisplayPort
 - připojení USB Type-C 15
- Port Thunderbolt s funkcí HP Sleep and Charge, identifikace USB Type-C 8
- port USB, identifikace 7
- Port USB s funkcí HP Sleep and Charge, identifikace 7
- Port USB SuperSpeed, identifikace 7
- Port USB SuperSpeed Plus, identifikace 7
- Port USB Type-C, identifikace 8
- port USB Type-C, připojení 15, 16, 20
- Port USB Type-C SuperSpeed, identifikace 8
- Port USB Type-C SuperSpeed Plus, identifikace 8
- Port USB Type-C Thunderbolt s funkcí HP Sleep and Charge, identifikace 8
- Port VGA
 - identifikace 17
 - připojení 17
- porty
 - externí monitor 17
 - HDMI 18, 19
 - Port USB s funkcí HP Sleep and Charge 7
 - port USB Type-C SuperSpeed a DisplayPort 15
 - port USB Type-C Thunderbolt s funkcí HP Sleep and Charge 8
 - USB 7
 - USB SuperSpeed 7
 - USB SuperSpeed Plus 7
 - USB Type-C 8, 20

- USB Type-C SuperSpeed 8
- USB Type-C SuperSpeed Plus 8
- USB Type-C Thunderbolt 16
- VGA 17

- pořadí při spouštění, změna 41
- provozní specifikace 43
- přenos dat 20
- přeprava počítače 26
- připojení k bezdrátové síti 9
- připojení k firemní síti WLAN 10
- připojení k síti 9
- připojení k síti LAN 12
- připojení k síti WLAN 10
- připojení k veřejné síti WLAN 10

R

- reproduktory
 - připojení 13
- režim Letadlo 9
- režim slabého modrého světla, nastavení 2

Ř

- řešení potíží
 - displej (monitor) 30

S

- sluchátka, připojení 13
- software
 - software pro defragmentaci disku 23
 - vyčištění disku 23
- software pro defragmentaci disku 23
- software Vyčištění disku 23

T

- technologie bez blikání 1
- technologie usnadnění přístupu (AT)
 - hledání 46
 - účel 45
- Thunderbolt, připojení USB Type-C 16
- tlačítko bezdrátového připojení 9

U

- údržba
 - aktualizace programů a ovladačů 24

- software pro defragmentaci disku 23
- vyčištění disku 23
- usnadnění přístupu 45

V

- video
 - bezdrátové displeje 20
 - DisplayPort podporující duální režim 19
 - port externího monitoru 17
 - Port HDMI 18
 - Port VGA 17
 - USB Type-C 20
 - zařízení DisplayPort 15
 - zařízení portu Thunderbolt 16
- video, používání 14
- výboj statické elektřiny 44
- vyhledání informací o
 - hardware 5
 - software 5
- výchozí jas monitoru, obnovení 2
- vypnutí 7
- vypnutí počítače 7

W

- Windows
 - bod obnovení systému 40
 - médium pro obnovení 40
 - záloha 40
- Windows Hello 13
- použití 28

Z

- zákaznická podpora, usnadnění přístupu 49
- záloha, vytvoření 40
- zálohování 40
- zařízení Bluetooth 9, 11
- zařízení s vysokým rozlišením, připojení 18, 19, 20
- zařízení WWAN 11
- Zásady HP pro usnadnění přístupu 45
- zdroje, usnadnění přístupu 48
- zhodnocení potřeb přístupnosti 46
- znění. Viz zvuk
- zotavení 40
 - disky 41
 - jednotka USB flash 41

média	41
oddíl HP Recovery	41
zvuk	13
mikrofony	14
nastavení zvuku	14
reproduktory	13
sluchátka	13
sluchátka s mikrofonem	14
zvuk HDMI	18
zvuková nastavení, použití	14