



Uživatelská příručka

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

AMD je ochranná známka společnosti Advanced Micro Devices, Inc., HDMI, logo HDMI a High-Definition Multimedia Interface jsou ochranné známky či registrované ochranné známky společnosti HDMI Licensing LLC. Windows je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech a/nebo dalších zemích.

Informace zde obsažené mohou být bez upozornění změněny. Veškeré záruky poskytované společností HP na produkty a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce, která doprovázejí jednotlivé produkty a služby. Žádná z informací uvedených v tomto dokumentu nezakládá právo na rozšířenou záruční lhůtu. Společnost HP není odpovědná za technické ani redakční chyby nebo opomenutí, jež tento dokument obsahuje.

Oznámení o produktech






Tato příručka popisuje funkce, které jsou společné většině modelů. Některé funkce nemusí být na vašem produktu dostupné. Nejnovější uživatelskou příručku najdete na stránce <http://www.hp.com/support> a postupujte podle pokynů pro nalezení produktu. Vyberte možnost **Uživatelské příručky**.

První vydání: říjen 2018

Číslo dílu dokumentace: L41417-221

0 této příručky

Tato příručka obsahuje informace o funkcích monitorů, o jejich nastavení, o používání softwaru a technické údaje monitorů.

-
-  **VAROVÁNÍ!** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nezabráníte, **může** mít za následek poranění nebo úmrtí.
 -  **UPOZORNĚNÍ:** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nezabráníte, **může** mít za následek poškození zařízení nebo ztrátu informací.
 -  **DŮLEŽITÉ:** Označuje informace, které jsou považovány za důležité, ale nevztahují se k nebezpečí (např. zprávy vztahující se k poškození majetku). Důležité upozornění informuje uživatele, že nedodržení postupu přesně podle popisu může vést ke ztrátě dat nebo poškození hardwaru či softwaru. Také obsahují základní informace vysvětlující daný koncept nebo vedoucí k dokončení úkolu.
 -  **POZNÁMKA:** Obsahuje další informace, zdůrazňující nebo doplňující důležité body hlavního textu.
 -  **TIP:** Nabízí užitečné rady pro dokončení úkolu.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Tento produkt obsahuje technologii HDMI.

Obsah

1 Začínáme	1
Důležité bezpečnostní informace	1
Vlastnosti a součásti produktu	2
Vlastnosti	2
Součásti na zadní straně	3
Nastavení monitoru	4
Při nastavování monitoru postupujte opatrně	4
Přípevnění podstavce monitoru	4
Připojení kabelů	5
Nastavení monitoru	7
Zapnutí monitoru	8
Instalace bezpečnostního kabelu	8
Montáž monitoru	9
Odstranění podstavce monitoru	9
Přípevnění monitoru k montážnímu zařízení	10
2 Používání monitoru	11
Software a nástroje	11
Informační soubor	11
Soubor Image Color Matching (Korekce Barev)	11
Použití obrazovkové nabídky OSD (On-Screen Display)	11
Nastavení režimu slabého modrého světla	12
Použití režimu automatického spánku	12
3 Podpora a odstraňování problémů	14
Řešení obecných potíží	14
Kontakt zákaznické podpory	14
Příprava na volání technické podpory	14
Vyhledání sériového a produktového čísla	15
4 Údržba monitoru	16
Pokyny pro údržbu	16
Čištění monitoru	16
Přeprava monitoru	17

Dodatek A Technické údaje	18
Přednastavená rozlišení displeje	19
Funkce pro úsporu energie	20
Dodatek B Usnadnění přístupu	21
Usnadnění přístupu	21
Získání potřebných nástrojů	21
Náš závazek	21
Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	22
Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu	22
Zhodnoťte své potřeby	22
Usnadnění přístupu pro produkty HP	22
Normy a legislativa	23
Normy	23
Mandát 376 – EN 301 549	23
Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)	23
Legislativa a předpisy	24
USA	24
Zákon o přístupnosti komunikace a videa pro 21. století (CVAA)	24
Kanada	25
Evropa	25
Spojené království	25
Austrálie	25
Celosvětově	25
Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu	26
Organizace	26
Vzdělávací instituce	26
Další zdroje o postiženích	26
Odkazy HP	26
Kontaktování podpory	27

1 Začínáme

Důležité bezpečnostní informace

S monitorem může být dodáván adaptér střídavého proudu a napájecí kabel. Pokud použijete jiný kabel, použijte pouze zdroj napájení a připojení vhodné pro tento monitor. Informace o správné sadě napájecího kabelu k použití s monitorem získáte v části *Důležité informace o produktu* v dodané sadě s dokumentací.

VAROVÁNÍ! Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem nebo poškození zařízení, postupujte následovně:

- Napájecí kabel zapojte vždy do snadno přístupné zásuvky.
- Odpojte napájení z počítače vytažením napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu.
- Je-li dodán napájecí kabel s tříkolíkovou zástrčkou, zapojte jej do uzemněné tříkolíkové zásuvky. Funkci zemního kolíku napájecího kabelu nevyřazujte – například připojením dvoukolíkového adaptéru. Zemní kolík je důležitým bezpečnostním prvem.

Z důvodu vlastní bezpečí nepokládejte nic na napájecí šňůry nebo kabely. Uspořádejte kabely tak, aby na ně nikdo nemohl náhodně šlápnout nebo o ně zakopnout. Netahejte za vodič ani za kabel. Kabel při odpojování ze zásuvky střídavého proudu držte za zástrčku.

Riziko vážného úrazu snížíte dodržováním pokynů uvedených v dokumentu *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy* dodaném spolu s uživatelskými příručkami. Uživatelům počítače popisuje správné nastavení pracovní stanice a správné držení těla, stejně jako zdravotní a pracovní návyky. *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy* také poskytuje důležité informace týkající se elektrické a mechanické bezpečnosti. *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy* je také k dispozici na webu na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

DŮLEŽITÉ: Z důvodu ochrany monitoru i počítače připojte všechny síťové šňůry počítače a jeho periferních zařízení (například monitoru, tiskárny, skeneru) k některému typu zařízení pro ochranu před přepětím, jako je například prodlužovací kabel nebo nepřerušitelný zdroj napájení (UPS). Ne všechny prodlužovací kabely poskytují ochranu před přepětím; prodlužovací kabely, které tuto ochranu nabízejí, musí nést zvláštní označení. Použijte prodlužovací kabel, jehož výrobce nabízí záruku ve formě výměny v případě poškození, abyste měli možnost zařízení v případě selhání přepětí ochrany vyměnit.

Jako podstavec pod váš monitor HP použijte vhodný nábytek odpovídajících rozměrů.

VAROVÁNÍ! LCD monitory nevhodně umístěné na skříňkách, knihovnách, policích, stolcích, reproduktorech, bednách nebo vozících mohou spadnout a způsobit úraz.

Při rozvádění všech kabelů připojených k LCD monitoru je třeba dbát na to, aby za ně nebylo možné nechtěně zatáhnout, zachytit je nebo o ně zakopnout.


POZNÁMKA: Tento produkt je vhodný pro účely zábavy. Monitor s rozmyslem umístěte do kontrolovaného dobře osvětleného prostředí, aby nedošlo k rušení okolním světlem a jasnými povrchy, které mohou způsobit rušivé odrazy z obrazovky.


Vlastnosti a součásti produktu

Vlastnosti

Tento produkt je monitor, jenž dovede používat technologii AMD® FreeSync poskytující lepší zážitek z hraní počítačových her a plynulý, pohotový, netrhaný výkon při každé změně obrazu na obrazovce. Externí zdroj připojený k monitoru musí mít nainstalován ovladač FreeSync.

Technologie AMD FreeSync byla navržena s cílem odstranit přerušovanou reprodukci a trhání obrazu při hraní her a sledování videí. Dosáhne toho uzamčením obnovovací frekvence monitoru na hodnotě snímkové frekvence grafické karty. Konkrétní možnosti zjistíte u výrobce vaší součásti nebo systému.


 **DŮLEŽITÉ:** Jsou vyžadovány monitory vyhovující čipům APU v grafických kartách řady AMD Radeon nebo AMD A-Series s adaptivní synchronizací DisplayPort/HDMI Adaptive-Sync. K podpoře technologie FreeSync prostřednictvím HDMI je vyžadován ovladač Crimson 15.11 od společnosti AMD (nebo novější).

 **POZNÁMKA:** Adaptivní obnovovací frekvence se liší podle monitoru. Další informace najdete na stránce <https://www.amd.com/en/technologies/free-sync>.

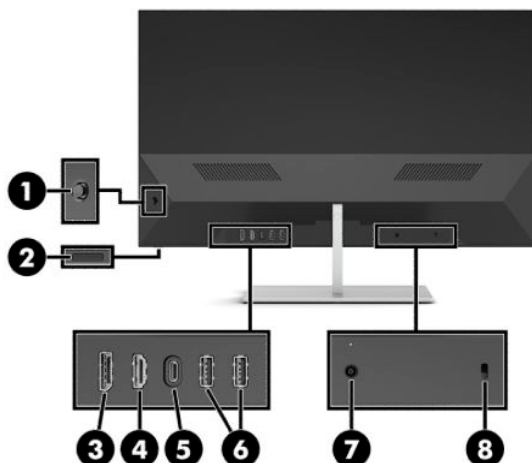
Chcete-li na monitoru povolit technologii FreeSync, stiskněte střed ovladače OSD a otevřete tak nabídku OSD. Vyberte možnost **Color** (Barva), položku **Viewing Modes** (Režimy zobrazení) a následně zvolte **HDR Gaming - FreeSync** (Hraní her HDR - FreeSync).

Mezi vlastnosti monitoru patří následující:

- Panel Quantum Dot QHD ber hran Ultra Slim ID
- Úhlopříčka 68,6 cm (27 palce) a zobrazitelná plocha s rozlišením 2560 × 1440, plus podpora zobrazení na celou obrazovku i pro nižší rozlišení. Pro maximální velikost obrázků umožňuje změnu velikosti uživatelem při udržení původního poměru hran
- Široký barevný gamut, aby zajistil pokrytí barevného prostoru DCI-P3 i sRGB
- Matný panel s podsvícením diodami LED
- Schopnost naklonění a širokouhlého zobrazení umožňují pohled z polohy vsedě nebo vestoje, nebo při pohybu ze strany do strany
- Odnímatelný podstavec pro flexibilní instalaci čela monitoru
- Jeden videovstup mini DisplayPort 1.4
- Jeden videovstup HDMI (High-Definition Multimedia Interface) 2.0a
- Jeden port USB Type-C pro data, video a odchozí data USB
- Dva porty USB SuperSpeed (pro příchozí data)
- Dovede používat technologii AMD FreeSync poskytující lepší zážitek při hraní počítačových her a plynulý, pohotový, netrhaný výkon při každé změně obrazu na obrazovce
- Podpora funkce Plug and Play, pokud ji podporuje operační systém
- Montážní držák VESA pro připojení displeje na zařízení nebo otočné rameno na zdi
- HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) na digitálních vstupech
- Zásuvka pro bezpečnostní kabel na zadní straně monitoru pro volitelný bezpečnostní kabel
- Jednoduché nastavení a optimalizace zobrazení On-Screen Display (OSD) v několika jazycích
- Funkci úspory energie splňující požadavky na omezení spotřeby elektrické energie

 **POZNÁMKA:** Informace o bezpečnosti a směrnících naleznete v části *Důležité informace o produktu* v dodané sadě s dokumentací. Nejnovější uživatelskou příručku najdete na stránce <http://www.hp.com/support>. Postupujte podle pokynů pro nalezení produktu. Vyberte možnost **Uživatelské příručky**.

Součásti na zadní straně



Součást	Funkce
1	Joystick OSD Stisknutím otevřete nabídku OSD, vyberete z nabídky položku nebo nabídku OSD zavřete.
2	Tlačítko Napájení Slouží k zapnutí a vypnutí monitoru.
3	Konektor DisplayPort Slouží k připojení kabelu DisplayPort ke zdrojovému zařízení.
4	Port HDMI Slouží k připojení kabelu HDMI ke zdrojovému zařízení.
5	Port USB Type-C a DisplayPort Slouží k připojení kabelu USB Type-C ke zdrojovému zařízení. POZNÁMKA: Port USB Type-C může fungovat jako spojení jedním kabelem mezi zdrojovým zařízením a monitorem pro videovstup DisplayPort a jako připojení USB pro odchozí data.
6	Porty USB SuperSpeed (pro příchozí data) (2) Slouží k připojení kabelu USB k perifernímu zařízení, jako jsou klávesnice, myš nebo pevný disk USB.
7	Zásuvka napájení Slouží k připojení adaptéru střídavého proudu.
8	Zásuvka pro bezpečnostní kabel Slouží k připojení volitelného bezpečnostního kabelu.

Nastavení monitoru

Při nastavování monitoru postupujte opatrně

Nedotýkejte se povrchu LCD panelu, mohlo by to vést k jeho poškození. Tlak na panel může mít za následek nerovnoměrnost barev nebo změnu orientace tekutých krystalů. Pokud k tomu dojde, obrazovka se do normálního stavu sama nevrátí.

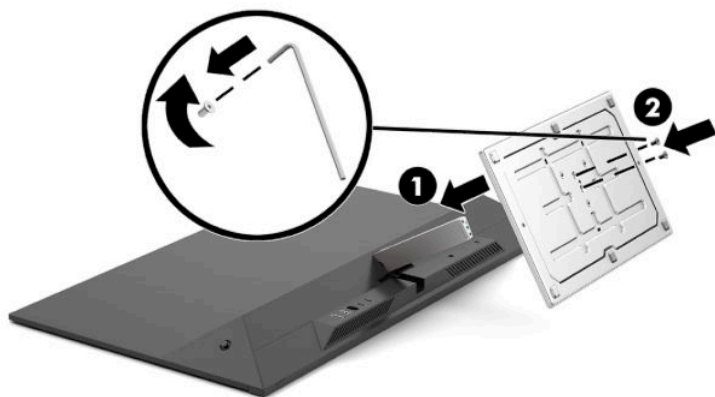
Pokud instalujete podstavec, umístěte monitor displejem dolů na rovný povrch, pokrytý čistou, suchou látkou. Tím zabráníte poškrábání, poškození nebo zlomení a poškození ovládacích tlačítek.

Přípevnění podstavce monitoru


⚠ UPOZORNĚNÍ: Obrazovka je křehká. Vyvarujte se doteků nebo tlaku na monitor; mohlo by to způsobit škody.

💡 TIP: Monitor umístěte s rozmyslem, protože od rámečku by se mohlo odrážet okolní světlo a jasné povrchy.


1. Umístěte monitor displejem dolů na rovný povrch, pokrytý čistou, suchou látkou.
2. Zatlačte základnu do krku podstavce (1) na zadní straně monitoru. Poté zašroubujte dva šrouby (součástí balení) (2) pomocí hexagonálního klíče (součástí dodávky).



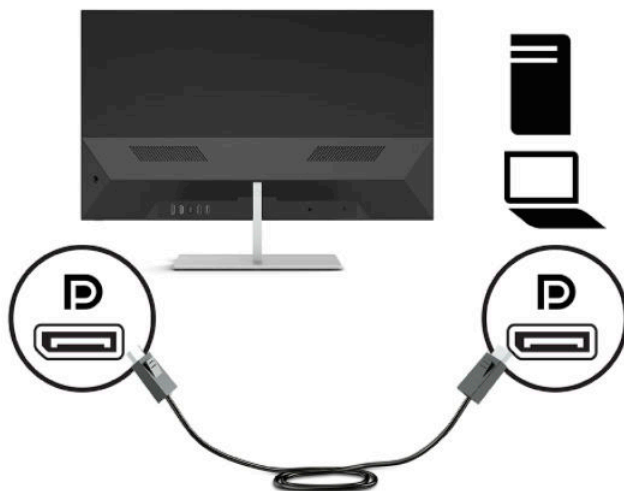
Připojení kabelů

 **POZNÁMKA:** Monitor podporuje vstupy HDMI, DisplayPort a USB Type-C. Monitor je dodáván s vybranými kabely. Ne všechny kabely uvedené v této části jsou dodávány s monitorem.

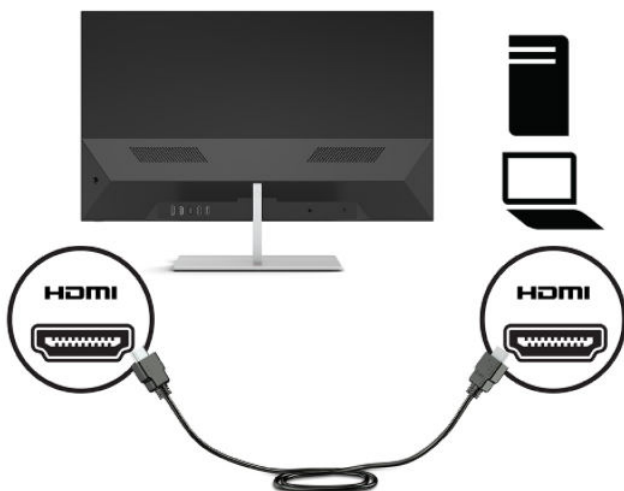
1. Umístěte monitor na vhodné dobře větrané místo do blízkosti počítače.
2. Připojte videokabel.

 **POZNÁMKA:** Monitor automaticky zjistí, které vstupy mají platné video signály. Vstupy lze také vybrat stisknutím středu joysticku OSD a volbou položky **Input** (Vstup).

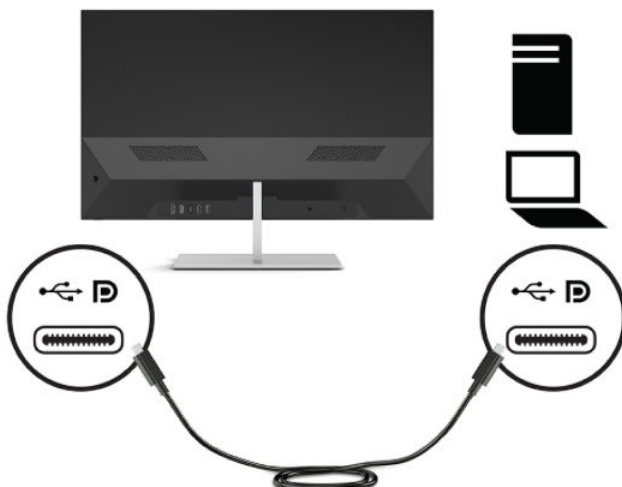
- Jeden konec kabelu DisplayPort připojte ke konektoru DisplayPort na zadní straně monitoru a druhý konec ke konektoru DisplayPort ve zdrojovém zařízení.




- Připojte jeden konec kabelu HDMI k portu HDMI na zadní straně monitoru a druhý konec k portu HDMI zdrojového zařízení.

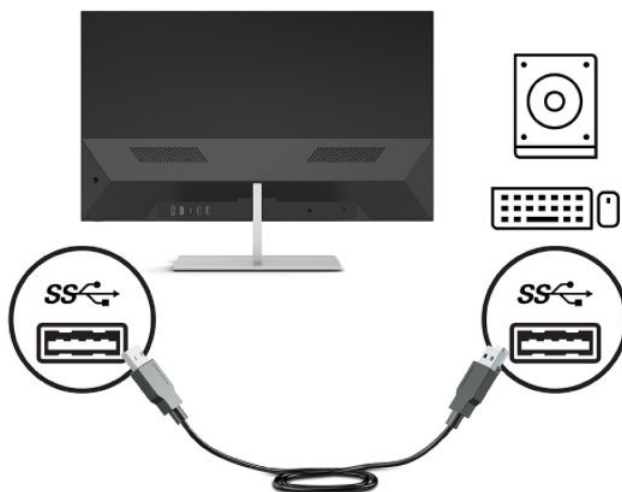


- Připojte jeden konec kabelu USB Type-C k portu USB Type-C na zadní straně monitoru a druhý konec k portu USB Type-C zdrojového zařízení.

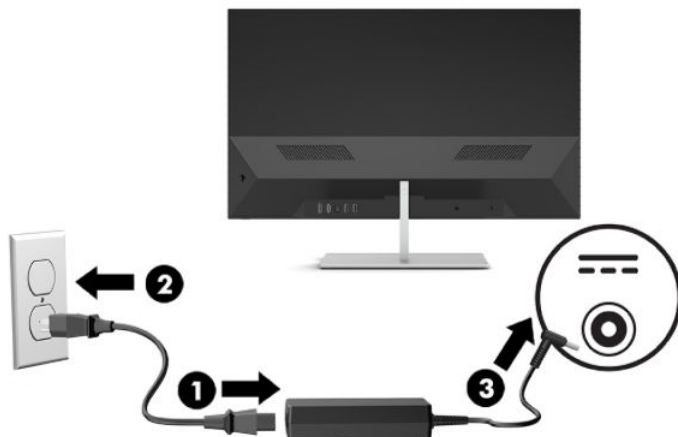


3. Připojte jeden konec kabelu USB k portu USB SuperSpeed na zadní straně monitoru a druhý konec k portu USB SuperSpeed na periferním zařízení, jako jsou klávesnice, myš nebo pevný disk USB.

 **POZNÁMKA:** Pro zajištění fungování je třeba kabel USB Type-C zapojit mezi monitorem a počítačem pro porty pro příchozí data USB na monitoru.



4. Jeden konec napájecího kabelu připojte k adaptéru střídavého proudu (1) a druhý konec do zásuvky střídavého proudu (2). Adaptér střídavého proudu poté připojte k monitoru (3).



⚠ VAROVÁNÍ! Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem nebo poškození zařízení, postupujte následovně:

Nevyřazujte z provozu funkci zemnicího kolíku napájecího kabelu střídavého proudu. Zemnicí kolík plní důležitou bezpečnostní funkci.

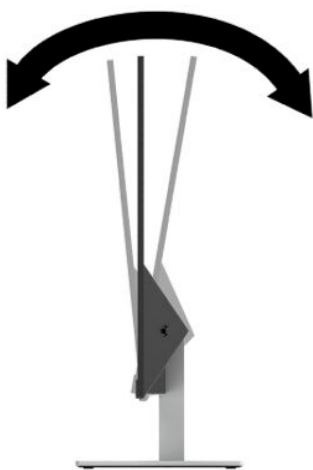
Napájecí kabel střídavého proudu připojte pouze do uzemněné a kdykoli snadno přístupné zásuvky střídavého proudu.

Odpojte napájení ze zařízení vytažením napájecího kabelu střídavého proudu ze zásuvky střídavého proudu.

Z důvodu vlastní bezpečí nepokládejte nic na napájecí šňůry nebo kabely. Uspořádejte kabely tak, aby na ně nikdo nemohl náhodně šlápnout nebo o ně zakopnout. Netahejte za vodič ani za kabel. Při odpojování napájecího kabelu střídavého proudu ze zásuvky střídavého proudu jej uchopte za zástrčku.

Nastavení monitoru

Čelo monitoru nakloňte dopředu nebo dozadu tak, abyste jej měli pohodlně v úrovni očí.



Zapnutí monitoru

Stiskněte tlačítko napájení a zapněte monitor.



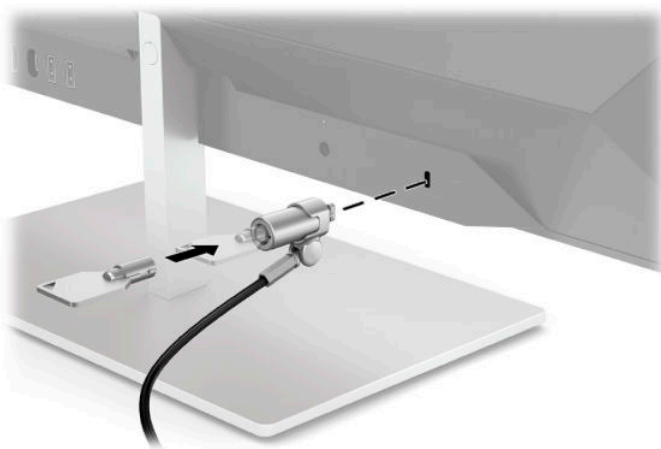
- DŮLEŽITÉ:** Pokud se na monitoru 12 nebo více hodin trvalé nečinnosti zobrazuje stále stejný statický obraz, může dojít k jeho poškození vypálením obrazu. Abyste předešli poškození obrazovky vypálením obrazu, měli byste monitor při dlouhé době nečinnosti vypnout či aktivovat spořič obrazovky. U všech obrazovek LCD může dojít ke stavu uchování obrazu. Na vypálený obraz na monitoru se nevztahuje záruka HP.
- POZNÁMKA:** V nabídce OSD můžete vypnout kontrolku napájení. Na joysticku OSD stiskněte střed a následně vyberte možnost **Power** (Napájení). Vyberte položku **Power LED** (Kontrolka napájení) a poté vyberte volbu **Off** (Vypnuto).

Po prvním zapnutí monitoru je po dobu pěti sekund zobrazena zpráva o jeho stavu. Zpráva uvádí, který vstup je aktuálně aktivním signálem, aktuální přednastavené rozlišení displeje a doporučené přednastavené rozlišení displeje.

Monitor automaticky kontroluje signálové vstupy, zda je na nich aktivní vstup, a tento vstup zobrazuje.


Instalace bezpečnostního kabelu


Monitor můžete k pevnému objektu připevnit pomocí volitelného bezpečnostního kabelu, který je dostupný u společnosti HP. K připevnění a odstranění zámku použijte dodaný klíč.




Montáž monitoru

Čelo monitoru lze připevnit ke stěně, otočnému rameni nebo jinému montážnímu úchytu.

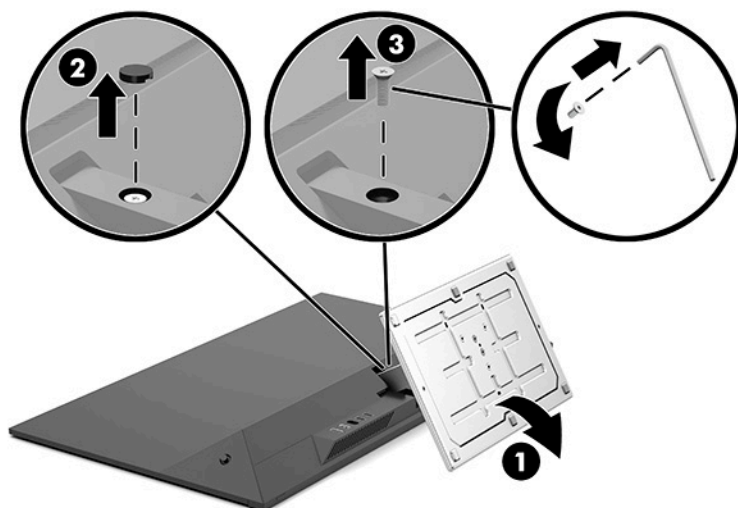
 **POZNÁMKA:** Toto zařízení by mělo podporovat montážní držák na stěnu uvedený na seznamu organizace UL nebo CSA.

 **UPOZORNĚNÍ:** Tento monitor je vybaven montážními otvory s roztečí 100 mm dle průmyslové normy VESA. K uchycení montážního řešení jiného výrobce k tomuto monitoru jsou nutné čtyři šrouby 4 mm se stoupáním závitu 0,7 a délkou 10 mm. Delší šrouby mohou monitor poškodit. Je nutné ověřit, zda montážní řešení daného výrobce je v souladu s normou VESA a zda je dimenzováno pro hmotnost čela monitoru. Pro dosažení nejlepšího výsledku použijte napájecí kabel a videokabel dodávaný s monitorem.

Odstranění podstavce monitoru

 **UPOZORNĚNÍ:** Než s demontáží monitoru začnete, ujistěte se, zda je vypnutý a zda jsou odpojeny všechny kabely.

1. Odpojte a odstraňte z monitoru všechny kabely.
2. Umístěte monitor displejem dolů na rovný povrch, pokrytý čistou, suchou látkou.
3. Zatlačte základnu na rovný povrch (1).
4. Sejměte plastový kryt na krku stojanu (2).
5. Odšroubujte šroub z krku podstavce (3) pomocí hexagonálního klíče (součást balení).



6. Sejměte podstavec z panelu monitoru.

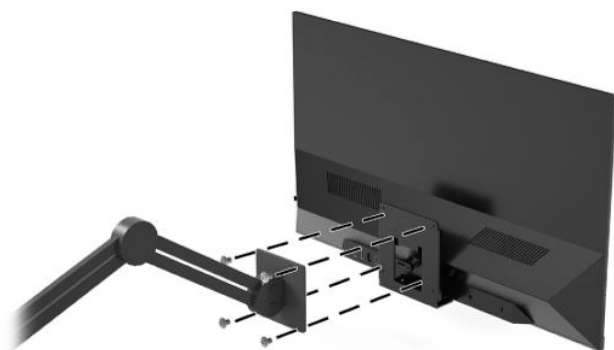



Přípevnění monitoru k montážnímu zařízení

1. Sejmутí monitoru z podstavce. Pro podrobnější pokyny viz [Odstranění podstavce monitoru na stránce 9](#).
2. Vložte výstupek ve spodní straně držáku VESA do zásuvky na zadní straně monitoru (1) a utáhněte šroub (2).



3. Pokud chcete připevnit monitor na stěnu nebo otočné rameno, vložte čtyři montážní šrouby do otvorů na montážním zařízení a do otvorů pro šrouby na držáku VESA, který byl nainstalován v zadní části monitoru.



 **DŮLEŽITÉ:** Při montáži monitoru na stěnu nebo otočné rameno postupujte podle pokynů výrobce montážního zařízení.

2 Používání monitoru

Software a nástroje

Můžete si stáhnout a nainstalovat následující soubory ze stránky <http://www.hp.com/support>.

- Soubor INF (Informace)
- Soubory ICM (Image Color Matching)

Pro stažení souborů:

1. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnost **Software a ovladače**.
3. Vyberte typ produktu.
4. Do pole vyhledávání zadejte model monitoru HP.

Informační soubor

Soubor INF definuje prostředky monitoru používané operačními systémy Windows® k zajištění kompatibility s grafickým adaptérem počítače.

Tento monitor je kompatibilní s funkcí Plug and Play operačního systému Windows, bude proto správně fungovat i bez instalace souboru INF. Kompatibilita monitoru s funkcí Plug and Play vyžaduje, aby grafická karta počítače byla kompatibilní se standardem VESA DDC2 a monitor byl připojen přímo na grafickou kartu. Funkce Plug and Play nebude funkční, pokud bude monitor připojen přes samostatné konektory typu BNC nebo distribuční vyrovnávací paměti či krabice.

Soubor Image Color Matching (Korekce Barev)

Soubory ICM jsou datové soubory, které spolu s grafickými programy slouží ke konzistentnímu přenosu barev z obrazovky monitoru do tiskárny a ze skeneru do obrazovky monitoru. Tento soubor je aktivován grafickými programy, které tuto funkci podporují.



POZNÁMKA: Profil barev ICM je napsán tak, aby vyhovoval specifikaci konsorcia ICC (International Color Consortium) pro formát profilu.

Použití obrazkové nabídky OSD (On-Screen Display)

Nabídku OSD lze použít k úpravě obrazu na obrazovce monitoru podle vašich preferencí. Přístup a úpravy v nabídce OSD můžete provádět pomocí joysticku OSD na zadním panelu monitoru.

Pro přístup k nabídce OSD a provedení úprav postupujte následujícím způsobem:

1. Není-li monitor dosud zapnutý, zapněte jej stisknutím tlačítka napájení.
2. Pro vstup do nabídky OSD, stiskněte střed joysticku OSD.
3. Pohybem joysticku nahoru, dolů, doleva nebo doprava můžete procházet možnosti nabídky. Pro provedení výběru stiskněte střed joysticku.

Následující tabulka uvádí výběr nabídky v hlavní nabídce OSD.

Hlavní menu	Popis
Brightness (Jas)	Slouží k nastavení úrovně jasu a kontrastu obrazovky.
Barva	Slouží k výběru a nastavení barev na obrazovce.
Obrázek	Nastavuje obraz na obrazovce.
Input (Vstup)	Slouží k výběru video signálu.
Napájení	Slouží k úpravě nastavení napájení.
Nabídka	Upravuje ovládání nabídky OSD.
Management (Správa)	Slouží k úpravě nastavení DDC/CI a obnovení všech nastavení nabídky OSD na výchozí nastavení výrobce.
Information (Informace)	Zobrazuje důležité informace o monitoru.
Exit (Konec)	Vystoupí z obrazovky nabídky OSD.

Nastavení režimu slabého modrého světla

Snížení modrého světla, které monitor vyzařuje, sníží expozici očí modrému světlu. Tento monitor vám umožňuje vybrat nastavení pro snížení výstupu modrého světla a při čtení obsahu na obrazovce vytváří uvolněnější a méně stimulující obraz.

Pro úpravu výstupu modrého světla monitoru:

1. Stisknutím střední části joysticku OSD otevřete nabídku OSD.
2. Vyberte ikonu **Režimy zobrazení** a otevřete tak nabídku Režimy zobrazení. Nebo vyberte ikonu **Nabídka**, možnost **Barva** a následně vyberte volbu **Režimy zobrazení**.
3. Vyberte požadované nastavení:
 - Funkce **Low Blue Light** (Slabé modré světlo) – (certifikováno TUV) omezuje modré světlo pro lepší pohodlí očí.
 - Funkce **Reading** (Čtení) optimalizuje modré světlo a jas pro zobrazení ve vnitřních prostorech.
 - Funkce **Night** (Noc) upraví monitor na nejnižší modré světlo a sníží dopad na spánek.

VAROVÁNÍ! Abyste snížili riziko vážného zranění, přečtěte si *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy*. Uživatelům počítače popisuje správné nastavení pracovní stanice a správné držení těla, stejně jako zdravotní a pracovní návyky. *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy* také poskytuje důležité informace týkající se elektrické a mechanické bezpečnosti. *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy* lze také nalézt na Internetu na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

Použití režimu automatického spánku

Tento monitor podporuje možnost nabídky OSD nazývanou Auto-Sleep Mode (Automatický režim spánku), která umožňuje povolit nebo zakázat stav snížené spotřeby energie pro monitor. Když je povolen automatický režim spánku (ve výchozím nastavení je povolen), monitor přejde při signalizaci režimu nízké spotřeby energie počítačem do stavu snížené spotřeby energie (nepřítomnost vodorovného nebo svislého synchronizačního signálu).

Po přechodu do tohoto režimu se sníženou spotřebou energie (režimu spánku) je obrazovka monitoru prázdná, podsvícení je vypnuto a kontrolka napájení svítí oranžově. Je-li monitor v tomto stavu snížené

spotřeby energie, je jeho příkon menší než 0,5 W. Monitor se z režimu spánku probudí, když do něj počítač vyšle aktivní signál (např. pokud aktivujete myš nebo klávesnici).

Automatický režim spánku lze vypnout v nabídce OSD. Stisknutím střední části joysticku OSD otevřete nabídku OSD. Vyberte možnost **Power** (Napájení), volbu **Auto-Sleep Mode** (Režim automatického spánku) a následně položku **Off** (Vypnuto).

3 Podpora a odstraňování problémů

Řešení obecných potíží

V následující tabulce je uveden seznam možných problémů, možné příčiny jednotlivých problémů a doporučená řešení.

Problém	Možná příčina	Řešení
Obrazovka je prázdná nebo bliká.	Síťový kabel je odpojený.	Připojte síťový kabel.
	Monitor je vypnutý.	Stiskněte tlačítko napájení monitoru.
	Videokabel není připojen.	Připojte videokabel ke zdrojovému zařízení a monitoru. Během připojování videokabelu musí být počítač vypnutý. Více informací naleznete v kapitole Připojení kabelů na stránce 5 .
Obraz je rozostřený, nejasný nebo příliš tmavý.	Systém je ve spánkovém režimu.	Pro odchod z režimu spánku stiskněte mezerník na klávesnici nebo pohněte myš.
	Videokarta není kompatibilní.	Vyměňte videokartu nebo připojte videokabel k jednomu ze zdrojů videa nacházejících se v počítači.
Na obrazovce se zobrazí zpráva „Input Signal Not Found“ (Vstupní signál nebyl nalezen).	Nastavení jasu je příliš nízké.	Otevřete nabídku OSD a výběrem možnost Brightness (Jas) podle potřeby upravte měřítko jasu.
Na obrazovce se zobrazí zpráva „Input Signal Out of Range“ (Vstupní signál mimo rozsah).	Videokabel je odpojený.	Připojte videokabel ke zdrojovému zařízení a monitoru. Během připojování videokabelu musí být počítač vypnutý. Více informací naleznete v kapitole Připojení kabelů na stránce 5 .
Monitor nepřešel do režimu spánku s nízkou spotřebou energie.	Rozlišení videa a/nebo obnovovací frekvence jsou nastaveny na vyšší hodnotu, než jakou monitor podporuje.	Změňte nastavení na podporované hodnoty (viz Přednastavená rozlišení displeje na stránce 19).
	Možnost úsporného režimu monitoru je vypnutá.	Otevřete nabídku OSD a vyberte možnosti Power (Napájení), Auto-Sleep Mode (Automatický režim spánku) a poté nastavte automatický režim spánku na možnost On (Zapnuto).

Kontakt zákaznické podpory

Pro řešení problému s hardwarem nebo softwarem přejděte na adresu <http://www.hp.com/support>. Na těchto stránkách můžete vyhledat další informace o produktu včetně odkazů na diskuzní fóra a pokynů k odstraňování potíží. Najdete zde také informace o tom, jak kontaktovat společnost HP a otevřít případ podpory.

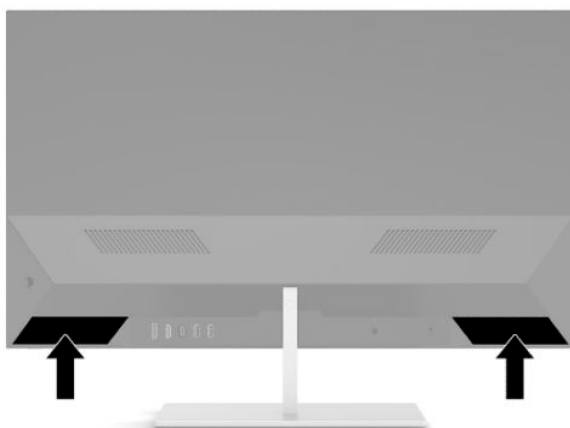
Příprava na volání technické podpory

Jestliže nemůžete vyřešit potíž pomocí tipů pro řešení potíží v tomto oddíle, bude pravděpodobně nutné zavolat technickou podporu. Před voláním si připravte následující informace:

- Číslo modelu monitoru
- Sériové číslo monitoru
- Datum zakoupení na faktuře
- Podmínky, za jakých došlo k potíži
- Zobrazená chybová zpráva
- Konfigurace hardwaru
- Název a verze hardwaru a softwaru, který používáte

Vyhledání sériového a produktového čísla

Sériové číslo a číslo produktu se nachází na štítku na zadní straně čela monitoru. Tato čísla budete potřebovat v případě, že kontaktujete společnost HP ohledně svého modelu monitoru.



4 Údržba monitoru

Pokyny pro údržbu

Zdokonalení výkonu a prodloužení životnosti monitoru:

- Neotevírejte kryt monitoru ani se nepokoušejte vlastními silami produkt opravit. Používejte pouze ovládací prvky uvedené v uživatelské příručce. Pokud monitor nefunguje správně nebo pokud došlo k jeho pádu nebo poškození, obraťte se na autorizovaného prodejce nebo servisní středisko společnosti HP.
- Použijte pouze napájecí zdroj a připojení, které je vhodné pro tento monitor, jak je uvedeno na štítku na zadní straně monitoru.
- Celkový proudový odběr produktů připojených k zásuvce nesmí přesáhnout proudovou kapacitu příslušné zásuvky, a celkový proudový odběr produktů připojených ke kabelu nesmí přesáhnout proudovou kapacitu příslušného kabelu. Informace o proudovém odběru (AMPS nebo A) naleznete na štítku každého zařízení.
- Umístěte monitor blízko zásuvky, která je snadno přístupná. Při odpojování kabelu monitoru uchopte pevně zástrčku a vytáhněte ji ze zásuvky. Nikdy neodpojujte monitor táhnutím za kabel.
- Pokud se monitor nepoužívá, vypněte jej a použijte spořič obrazovky. Tím se podstatně prodlouží očekávaná doba životnosti monitoru.



POZNÁMKA: Na „vypálený obraz“ na monitoru se nevztahuje záruka společnosti HP.

- Nikdy neblokuje otvory a sloty krytu ani do nich nezasouvejte žádné předměty. Tyto otvory zajišťují větrání.
- Chraňte monitor před pádem a neumísťujte ho na nestabilní povrch.
- Zabraňte tomu, aby cokoli leželo na napájecím kabelu střídavého napětí. Nešlapejte na kabel.
- Monitor mějte na dobře větraném místě, nevystavujte jej nadměrnému světlu, horku ani vlhkosti.

Čištění monitoru

1. Vypněte monitor a odpojte napájecí kabel střídavého proudu ze zásuvky střídavého proudu.
 2. Odpojte všechna externí zařízení.
 3. Měkkým, antistatickým, čistým hadříkem otřete prach na obrazovce a krytu monitoru.
 4. Potřebujete-li ho vyčistit důkladněji, použijte 50 procentní směs vody a isopropylalkoholu.
- K čištění obrazovky a skříně monitoru nepoužívejte žádné látky na bázi ropy, jako je benzen, ředidla nebo jakékoli těkavé látky. Tyto chemikálie mohou monitor poškodit.
 - Nastříkejte čistič na utěrku a navlhčenou utěrkou jemně otřete povrch obrazovky. Nikdy nestříkejte čistič přímo na povrch obrazovky. Mohl by proniknout za rámeček a poškodit elektroniku.
 - Hadřík by měl být vlhký, ale ne mokrá. Kapání vody do větracích otvorů nebo jiných vstupních bodů může způsobit poškození monitoru. Před opětovným použitím nechte monitor volně uschnout na vzduchu.

Přeprava monitoru

Původní obal si uschovejte. Budete jej možná potřebovat později při přesunech nebo odesílání monitoru.

A Technické údaje



POZNÁMKA: Všechny technické specifikace představují typické parametry získané od výrobců komponent HP; skutečný výkon zařízení se může lišit.

Nejnovějších technické údaje nebo další specifikace tohoto produktu naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/quickspecs/>, kde můžete vyhledat specifický model monitoru a zobrazit jeho příslušné údaje QuickSpecs.

Technické údaje		
Displej	Široká obrazovka 68,6 cm	Široká obrazovka o úhlopříčce 27,0 palce
Typ	QHD	
Velikost zobrazitelného obrazu	Úhlopříčka 68,6 cm	Úhlopříčka 27,0 palce
Sklon	-5 ° až +25 °	
Hmotnost		
Bez stojanu	3,45 kg	7,60 lb
Se stojanem	4,60 kg	10,15 lb
Rozměry (včetně stojanu)		
Výška	43,96 cm	17,31 palce
Hloubka	17,80 cm	7,00 palce
Šířka	61,33 cm	24,15 palce
Maximální grafické rozlišení	2560 × 1440 (60 Hz)	
Optimální grafické rozlišení	2560 × 1440 (60 Hz)	
Textový režim	720 × 400	
Rozteč bodů	0,2331 (H) mm × 0,2331 (V) mm	
Pixelů na palec	109 PPI	
Horizontální frekvence	30 kHz až 100 kHz	
Vertikální obnovovací frekvence	46 Hz až 75 Hz	
Požadavky na teplotu prostředí		
Provozní teplota	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Teplota skladování	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Relativní vlhkost	20 až 80 %	
Zdroj napájení	100 až 240 V stř., 50/60 Hz	
Nadmořská výška:		
Při provozu	0 až 5 000 m	0 až 16 400 ft

Technické údaje		
Skladování	0 až 12 192 m	0 až 40 000 ft
Naměřená spotřeba energie:		
Plný výkon	90 W	
Typické nastavení	55 W	
Spánek	<0,5 W	
Vypnuto	<0,3 W	
Vstupní terminál	Jeden konektor DisplayPort, jeden port HDMI, jeden port USB Type-C	

Technické údaje zdroje napájení				
Výrobce	Číslo dílu Chicony	Číslo dílu HP	RMN	Jmenovitý proud napájecího zdroje
Chicony	A090A109P	L31819-002	TPN-CA18	19,5 V ss / 4,62 A – 90 W
Chicony	A090A091L	854056-002	PPP012C-S	19,5 V ss / 4,62 A – 90 W

Přednastavená rozlišení displeje

Níže uvedená rozlišení displeje jsou nejčastěji používané režimy a současně výchozí hodnoty nastavené z výroby. Tento monitor automaticky rozezná tyto přednastavené režimy, které se zobrazí ve správné velikosti a na středu obrazovky.

Přednastavená rozlišení displeje			
Předvolba	Formát v pixelech	Hor. frekv. (kHz)	Ver. frekv. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1600 × 1200	75,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000
13	1920 × 1200	74,038	59,950

Přednastavená rozlišení displeje			
Předvolba	Formát v pixelech	Hor. frekv. (kHz)	Ver. frekv. (Hz)
14	1920 × 1200	74,556	59,885
15	2560 × 1440	88,787	59,951

Videoformáty HD				
Předvolba	Název časování	Formát v pixelech	Hor. frekv. (kHz)	Ver. frekv. (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	59,94
2	576p	720 × 576	31,250	50,00
3	720p50	1280 × 720	37,500	50,00
4	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
5	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00
6	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,00

Funkce pro úsporu energie

Monitor podporuje režim snížené spotřeby energie. Stav snížené spotřeby energie bude iniciován poté, co monitor rozpozná, že chybí řádkový synchronizační signál nebo vertikální synchronizační signál. Po zjištění, že tyto signály chybí, obrazovka ztmavne, podsvícení se vypne a kontrolka napájení změní barvu na oranžovou. Když je monitor ve stavu snížené spotřeby energie, bude mít spotřebu <0,5 W. Předtím, než se monitor vrátí zpět do normálního provozního režimu, bude potřebovat kratší dobu na zahřátí.

Pokyny týkající se nastavení režimu úspory energie (bývá označován jako funkce řízení spotřeby) naleznete v příručce k počítači.



POZNÁMKA: Výše popsaná funkce úspory energie funguje pouze v případě, že je monitor připojen k počítači, který má funkce úspory energie.

Volbou nastavení v utilitě časovače vypnutí můžete také monitor naprogramovat tak, aby v předem zadanou dobu přešel do stavu snížené spotřeby energie. Když utilita časovače vypnutí přepne monitor do stavu snížené spotřeby energie, kontrolka napájení oranžově bliká.

B Usnadnění přístupu

Usnadnění přístupu

Společnost HP pracuje na tom, aby do svého podnikání přinesla rozmanitost, inkluzi a rovnováhu mezi pracovním a osobním životem a aby se tyto aspekty projevíly ve všem, co děláme. Zde je několik příkladů, jak se snažíme o vytvoření inkluzivního prostředí, kde se klade důraz na propojování lidí s technologiemi po celém světě.

Získání potřebných nástrojů

Díky technologiím se může naplno uplatnit lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií. Další informace naleznete v části [Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu na stránce 22](#).

Náš závazek

Společnost HP se zavázala poskytovat takové produkty a služby, které jsou přístupné i osobám s postižením. Tento závazek podporuje naše snažení o rozmanitost a pomáhá nám zajistit, aby technologie přinášely výhody nám všem.

Naším cílem je navrhovat, vyrábět a prodávat takové produkty a služby, které může efektivně využívat kdokoli, včetně osob s postižením, a to buď samostatně, nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

Abychom těchto cílů dosáhli, stanovují tyto Zásady HP pro usnadnění přístupu sedm základních cílů, které budou společnosti sloužit jako vodítko. Očekává se, že všichni manažeři a zaměstnanci společnosti HP budou tyto cíle a jejich implementaci podporovat v souladu se svými pracovními rolemi a zodpovědnostmi.

- Zvyšte povědomí o potížích s přístupností v rámci naší společnosti a zajistěte našim zaměstnancům potřebné školení, aby byli schopni navrhovat, vyrábět, prodávat a dodávat přístupné produkty a služby.
- Vytvořte pravidla pro zajištění přístupnosti pro produkty a služby, ved'te skupiny vývojářů produktů k zodpovědnosti za implementaci těchto pravidel tam, kde je to možné technicky, ekonomicky a z hlediska konkurenceschopnosti.
- Zahrňte osoby s postižením do tvorby těchto pravidel a do navrhování a testování produktů a služeb.
- Dokumentujte funkce přístupnosti a zveřejňujte informace o našich produktech a službách přístupnou formou.
- Navažte vztahy s poskytovateli technologií a řešení pro usnadnění přístupu.
- Podporujte interní a externí výzkum a vývoj, který zlepší technologii usnadnění přístupu relevantní pro naše produkty a služby.
- Podporujte a přispívejte ke standardům odvětví a pravidlům pro přístupnost.

Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je nezisková organizace, která se soustředí na rozvoj profesí zajišťujících přístupnost pomocí propojování kontaktů, vzdělávání a certifikace. Cílem je pomoci odborníkům na přístupnost rozvíjet jejich kariérní postup a lépe pomáhat organizacím integrovat přístupnost do jejich produktů a infrastruktury.

Společnost HP je zakládajícím členem a naším cílem je společně s dalšími organizacemi rozvíjet obor přístupnosti. Tento závazek podporuje cíl naší společnosti navrhovat, vyrábět a prodávat přístupné produkty a služby, které mohou efektivně využívat osoby s postižením.

Organizace IAAP posílí naši profesi globálním propojením jednotlivců, studentů a organizací, abychom se od sebe navzájem mohli učit. Pokud máte zájem o další informace, navštivte web <http://www.accessibilityassociation.org> a připojte se k online komunitě, přihlaste se k odběru věstníku a zjistěte více o možnostech členství.

Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu

Každý člověk, včetně osob s postižením nebo věkovým omezením, by měl mít možnost pomoci technologie komunikovat, vyjádřit se a spojit se se světem. Společnost HP se zavázala zvýšit povědomí o přístupnosti v rámci společnosti a ve vztahu se zákazníky a partnery. Ať už jde o větší písmo, které se lépe čte, nebo hlasové rozpoznávání, díky kterému nepotřebujete ruce, nebo jinou technologii usnadnění přístupu, která pomůže v konkrétní situaci, různé technologie usnadnění přístupu pomáhají používat produkty HP. Jak si vybrat?

Zhodnoťte své potřeby

Díky technologiím se může uplatnit váš lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu (AT) pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Můžete vybírat z mnoha produktů AT. Hodnocení AT by vám mělo umožnit posouzení několika produktů, zodpovědět vaše otázky a pomoci vám s výběrem nejlepšího řešení pro vaši situaci. Zjistíte, že odborníci na hodnocení AT pocházejí z mnoha oborů, například z řad licencovaných a certifikovaných fyzioterapeutů, pracovních lékařů, logopedů a dalších odborníků. I jiní lidé mohou též poskytnout informace k hodnocení, ač nevlastní licenci či certifikát. Vhodnost těchto osob pro vaše potřeby zjistíte po zjištění faktů, jako je jejich praxe, odbornost a cena jejich služeb.

Usnadnění přístupu pro produkty HP

Následující odkazy poskytují informace o funkcích usnadnění přístupu a produktech technologií usnadnění přístupu, jsou-li součástí různých produktů HP. Tyto zdroje vám pomohou vybrat funkce konkrétní technologie usnadnění přístupu a produkty, které budou nejlépe odpovídat vaší situaci.

- [HP Elite x3 – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 7\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 8\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10\)](#)
- [Tablety HP Slate 7 – povolení funkcí usnadnění přístupu na tabletu HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP SlateBook – povolení funkce usnadnění přístupu \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [Počítače HP Chromebook – povolení funkce usnadnění přístupu na počítačích HP Chromebook nebo zařízení Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Nákupy HP – periferie pro produkty HP](#)

Pokud potřebujete další pomoc s funkcemi usnadnění přístupu na svém produktu HP, navštivte stránky [Kontaktování podpory na stránce 27](#).

Další odkazy na externí partnery a dodavatele, kteří by vám mohli dále pomoci:

- [Informace o usnadnění přístupu od společnosti Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informace o usnadnění přístupu pro produkty Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Řazení technologií usnadnění přístupu podle typu hendikepu](#)
- [Řazení technologií usnadnění přístupu podle typu produktu](#)
- [Prodejci technologií usnadnění přístupu s popisy produktů](#)
- [Asociace ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

Normy a legislativa

Normy

Oddíl 508 standardů FAR (Federal Acquisition Regulation) byla vytvořena v USA radou pro přístup (US Access Board) a zabývá se přístupem k informačním a komunikačním technologiím (ICT) pro osoby s fyzickými, sensorickými či kognitivními postiženími. Standardy obsahují technická kritéria specifická pro různé typy technologií, stejně jako výkonové požadavky, které se soustředují na funkčnost pokrytých výrobků. Konkrétní kritéria pokrývají softwarové aplikace a operační systémy, informace z webu a aplikací, počítače, telekomunikační produkty, videa a multimédia a nezávislé funkční produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Norma EN 301 549 byla vytvořena Evropskou unií v rámci mandátu 376 jako východisko pro online sadu nástrojů pro veřejné zakázky produktů ICT. Norma specifikuje požadavky na funkční přístupnost u produktů a služeb ICT spolu s popisem postupu testování a metodologie vyhodnocování pro každý požadavek na přístupnost.

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) iniciativy WAI (Web Accessibility Initiative) skupiny W3C pomáhají tvůrcům a vývojářům webu vytvořit stránky, které lépe vyhovují potřebám osob s postižením či věkovými omezeními. Pokyny WCAG usnadňují přístup k celé škále obsahu webu (texty, obrázky, zvukové a obrazové soubory) a k webovým aplikacím. Pokyny WCAG mohou být přesně testovány, jsou snadno pochopitelné a použitelné a umožňují vývojářům flexibilně inovovat. Pokyny WCAG 2.0 byly též schváleny jako norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pokyny WCAG se konkrétně zabývají překážkami v přístupu k webu, kterým čelí lidé s vizuálními, sluchovými, fyzickými, kognitivními a neurologickými postiženími a starší uživatelé webu, kteří potřebují usnadnění přístupu. Pokyny WCAG 2.0 popisují vlastnosti přístupného obsahu:

- **Vnímatelnost** (například textové alternativy pro obrázky, titulky pro neslyšící, přizpůsobitelnost prezentace a barevný kontrast)
- **Použitelnost** (přístup ke klávesnici, barevný kontrast, načasování vstupu, prevence záchvatů a možnosti navigace)

- **Pochopitelnost** (čitelnost, předvídatelnost a podpora vstupů)
- **Robustnost** (například kompatibilita s technologiemi usnadnění přístupu)

Legislativa a předpisy

Dostupnost IT a informací se stává oblastí se stále vyšší legislativní důležitostí. Tato část obsahuje odkazy na informace o klíčových zákonech, nařízeních a normách.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Spojené království](#)
- [Austrálie](#)
- [Celosvětově](#)

USA

Oddíl 508 Zákona o rehabilitaci určuje, že úřady musí určit, které normy platí pro veřejné zakázky ICT, provádět průzkum trhu za účelem určení dostupnosti přístupných produktů a služeb a dokumentovat výsledky těchto průzkumů. Následující zdroje poskytují pomoc při plnění požadavků Oddílu 508:

- www.section508.gov
- [Zakoupení přístupných produktů a služeb](#)

Rada pro přístup (US Access Board) aktuálně aktualizuje standardy Oddílu 508. Cílem je zahrnout nové technologie a další oblasti, kde je třeba standardy upravit. Další informace najdete na webu [Section 508 Refresh](#) (Aktualizace Oddílu 508).

Oddíl 255 Zákona o telekomunikacích vyžaduje, aby telekomunikační produkty a služby byly přístupné osobám s postižením. Pravidla úřadu FCC pokrývají veškeré hardwarové a softwarové součásti telefonní sítě a telekomunikační zařízení používaná v domácnostech a kancelářích. Taková zařízení zahrnují telefony, bezdrátové telefony, faxy, záznamníky a pagery. Pravidla úřadu FCC také pokrývají základní a speciální telekomunikační služby, včetně běžných telefonních hovorů, odložených hovorů, rychlé volby, přepojování hovorů, digitálního telefonního seznamu, sledování hovorů, identifikace volajícího, trasování hovorů a opakovaného vytáčení, stejně jako hlasového záznamu a systémů s interaktivní hlasovou odezvou, které volajícím poskytují nabídku k výběru. Další informace najdete na webu [Federal Communication Commission Section 255 information](#) (Informace Federální komunikační komise o Oddílu 255).

Zákon o přístupnosti komunikace a videa pro 21. století (CVAA)

Zákon CVAA aktualizuje federální zákon o komunikacích a usnadňuje přístup k moderní komunikaci osobám s postižením, aktualizuje zákony o usnadnění přístupu z 80. a 90. let 20. století a zahrnuje nové digitální širokopásmové připojení a mobilní inovace. Nařízení jsou prosazována úřadem FCC a dokumentována jako 47 CFR Oddíl 14 a Oddíl 79.

- [Příručka FCC o CVAA](#)

Další legislativa a iniciativy v USA

- [Zákon o amerických občanech s postižením \(ADA\), Zákon o telekomunikacích, Zákon o rehabilitaci a další](#)

Kanada

Zákon o usnadnění přístupu pro občany Ontaria s postižením (AODA) má za cíl rozvíjet a implementovat standardy usnadnění přístupu, aby i osoby s postižením měly přístup ke zboží, službám a zařízením a aby tyto osoby byly zahrnuty do procesu vývoje standardů usnadnění přístupu. Prvním standardem AODA je standard zákaznických služeb, avšak jsou vyvíjeny i standardy pro přepravu, zaměstnávání a informace a komunikaci. AODA platí pro vládu Ontaria, zákonodárné shromáždění, všechny určené organizace veřejného sektoru a pro všechny osoby či organizace, které poskytují zboží, služby či zařízení veřejnému sektoru či třetím stranám a které zaměstnávají v Ontariu alespoň jednoho zaměstnance. Opatření k usnadnění přístupu musí být implementována do 1. ledna 2025. Další informace zjistíte na webu [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#) (Zákon o usnadnění přístupu pro občany Ontaria s postižením).

Evropa

Mandát EU 376 ETSI Technická zpráva ETSI DTR 102 612: Byla vydána norma „Lidský faktor (HF); evropské požadavky na usnadnění přístupu k produktům a službám ve veřejných zakázkách v doméně ICT (Mandát Evropské komise M 376, fáze 1)“.

Další informace: Tři evropské organizace pro standardizaci sestavily dva paralelní projektové týmy, aby se zabývaly úkoly určenými „Mandátem 376 pro CEN, CENELEC a ETSI Evropské komise, na podporu Požadavků na usnadnění přístupu k produktům a službám ve veřejných zakázkách v doméně ICT.“

Pracovní skupina specialistů na lidský faktor ETSI TC 333 vytvořila dokument ETSI DTR 102 612. Další podrobnosti o práci skupiny STF333 (např. zadávací podmínky, konkrétní detailní úkoly, časový plán, předchozí návrhy, seznam obdržených komentářů a způsoby kontaktování skupiny) najdete na webu [Special Task Force 333](#) (Pracovní skupina specialistů 333).

Části související s hodnocením vhodných schémat testování a shody byly provedeny v rámci paralelního projektu, konkrétněji v CEN BT/WG185/PT. Další informace jsou uvedeny na webové stránce projektového týmu CEN. Tyto projekty jsou úzce koordinovány.

- [Projektový tým CEN](#)
- [Mandát Evropské komise pro usnadnění přístupu v oblasti informačních a komunikačních technologií \(PDF 46 kb\)](#)
- [Komise postupuje ve věci usnadnění přístupu v oblasti informačních a komunikačních technologií opatrně](#)

Spojené království

Zákon o diskriminaci osob s postižením (DDA) z roku 1995 má za cíl zajistit, aby webové stránky byly přístupné pro osoby se zrakovými a jinými postiženími ve Spojeném království.

- [Pravidla W3C ve Spojeném království](#)

Austrálie

Australská vláda oznámila svůj plán na implementaci Pokynů pro usnadnění přístupu k webovému obsahu 2.0 ([Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#)).

Všechny webové stránky australské vlády musí dosáhnout úrovně shody A do roku 2012 a dvojitého A do roku 2015. Nový standard nahrazuje WCAG 1.0, který byl zaveden jako požadavek pro úřady v roce 2000.

Celosvětově

- [Zvláštní pracovní skupina zabývající se usnadněním přístupu JTC1 \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Globální iniciativa pro inkluzivní ICT \(Global Initiative for Inclusive ICT\)](#)

- [Italské zákony o usnadnění přístupu](#)
- [Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C \(WAI\)](#)

Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu

Následující organizace mohou být dobrým zdrojem informací o postiženích a věkových omezeních.



POZNÁMKA: Nejde o vyčerpávající seznam. Tyto organizace jsou uvedeny pouze pro informaci. Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za informace nebo kontakty, se kterými se můžete setkat na Internetu. Uvedení v seznamu na této stránce neznamená schválení společností HP.

Organizace

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C (WAI)

Vzdělávací instituce

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota, počítačový program pro zprostředkování ubytování


Další zdroje o postiženích

- Technický asistenční program ADA (Americans with Disabilities Act)
- Síť Business & Disability
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- Ministerstvo spravedlnosti USA – Příručka k zákonům upravujícím práva osob s postižením

Odkazy HP

[Náš kontaktní webový formulář](#)

Kontaktování podpory

 **POZNÁMKA:** Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

- Zákazníci se sluchovým hendikepem, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
 - Použijte TRS/VRS/WebCapTel a zavolejte na číslo (877) 656-7058 v době od pondělí do pátku, 6:00 až 21:00 (UTC-7).
- Zákazníci s jiným postižením nebo s věkovým omezením, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP, mají následující možnosti:
 - Zavolejte na číslo (888) 259-5707 v době od pondělí do pátku 6:00 až 21:00 (UTC-7).
 - Vyplňte [kontaktní formulář pro osoby s postižením nebo věkovým omezením](#).