



Uživatelská příručka

© 2014, 2016 HP Development Company, L.P.

Microsoft, Windows a Windows Vista jsou obchodní známky nebo registrované obchodní známky společnosti Microsoft Corporation v USA anebo jiných zemích.

Jediné záruky na výrobky a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které se dodává společně s těmito výrobky a službami. Žádné z informací uvedených v tomto dokumentu nemohou sloužit jako podklad pro vyvození dalších záruk. Společnost HP nenes odpovědnost za případné technické či redakční chyby ani opomenutí v tomto dokumentu. Tento dokument obsahuje informace chráněné autorskými právy. Žádná část tohoto dokumentu nesmí být kopírována, reprodukována nebo překládána do jiného jazyka bez předchozího písemného souhlasu společnosti HP Company.

Druhé vydání (duben 2016)

Číslo dokumentu: 796262-222

HDMITM
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE
This product incorporates HDMI technology.

Kapitola 1. Úvod

1.1 Funkce

- Vícejazyčné OSD nastavení
- Kompatibilní s režimy IBM VGA, rozšířené VGA, VESA VGA, SVGA, XGA a WXGA
- Podpora širokého rozsahu napětí (100 – 240 V stř., 50/60 Hz) umožňující přímé použití bez jakéhokoli nastavení
- Standard plug-and-play VESA DDC1/2B

1.2 Obsah balení

Ujistěte se prosím, že byl váš LCD monitor dodán s následujícími položkami:

- Monitor (a podstavec)
- Stojan
- Síťový kabel
- VGA kabel
- Dokumentace
- Leták pro nastavení
- Záruka

Pokud jakákoli z těchto položek chybí, obraťte se prosím na svého prodejce se žádostí o technickou podporu a poskytnutí zákaznických služeb. Chcete-li stáhnout ovladač a softwarové aktualizace pro svůj výrobek, přejděte na webové stránky <http://www.hp.com/support> a vyberte svou zemi. Vyberte položku **Soubory ke stažení a ovladače** a postupujte podle zobrazených pokynů.

1.3 Informace o předpisech

Bezpečnostní informace a informace o předpisech jsou uvedeny v dokumentu *Poznámky k výrobku* dodaném s vaším monitorem.

Poznámka: Originální krabici a veškeré obalové materiály si uschovejte pro případ budoucí přepravy monitoru.

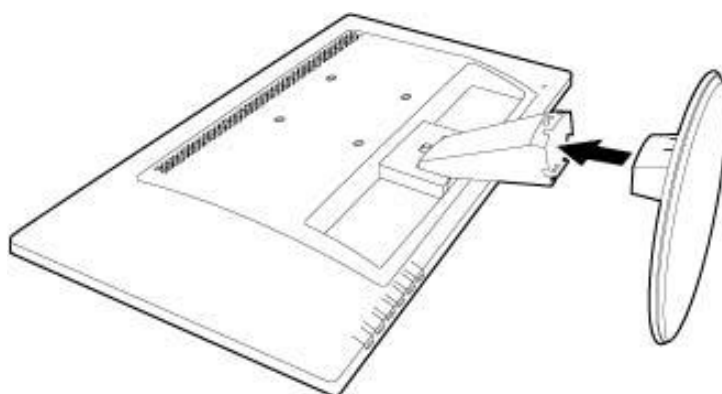
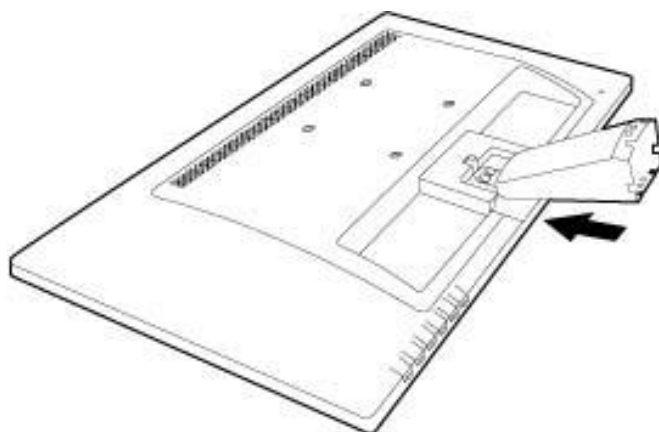
Kapitola 2. Instalace

2.1 Instalace podstavce

Proveďte níže vyobrazené kroky a upevněte podstavec pro váš model.

Poznámka: Následující vyobrazení mají pouze informativní charakter. Váš model může mít odlišný rám, zadní kryt nebo stojan.

Modely 60,97 cm/24" a 60,4 cm/23,8"



2.2 Připojení monitoru k počítači

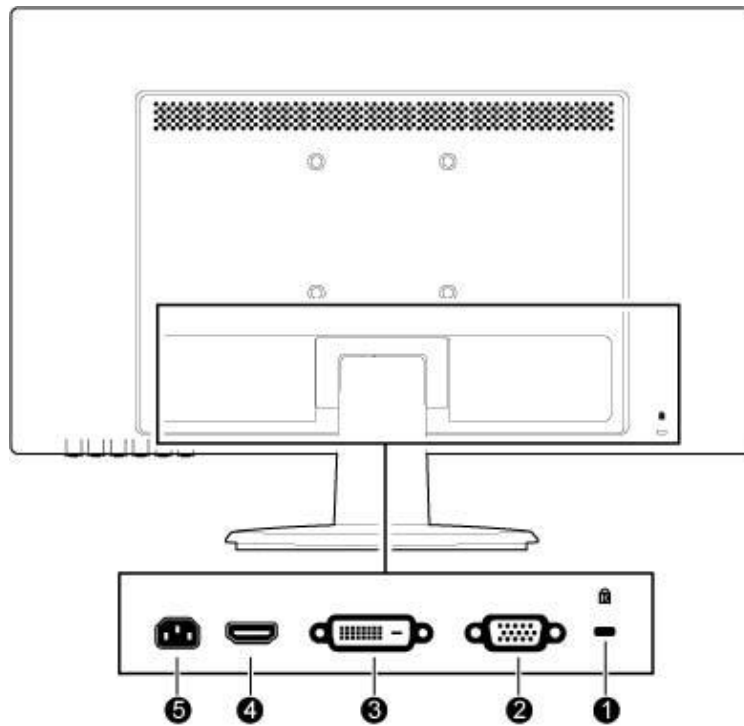
1. Vypněte počítač a odpojte jej od napájení.
2. Připojte vybraný kabel pro přenos videosignálu. Použijte videokabel VGA nebo kabel DVI-D či HDMI k připojení monitoru k počítači. Pokud chcete použít DVI, musíte mít grafickou kartu kompatibilní s DVI. Konektory jsou umístěné na zadní straně monitoru. Ujistěte se, že počítač i monitor jsou vypnuté a odpojené.
 - Připojení kabelu VGA: Zapojte 15 pinové konce signálového kabelu do portu VGA na monitoru a portu VGA OUT v zadní straně počítače. Kabel zajistěte utažením šroubů na obou koncích signálového kabelu.
 - Připojení kabelu DVI-D (kabel lze zakoupit samostatně): Připojte jeden konec videokabelu DVI-D na zadní straně monitoru a druhý konec do videokonektoru DVI-D na počítači. Tento kabel lze použít pouze v případě, že váš počítač má grafickou kartu kompatibilní s DVI.
 - Připojení kabelu HDMI (kabel lze zakoupit samostatně): Připojte jeden konec kabelu HDMI na zadní straně monitoru (k dispozici u vybraných modelů) a druhý konec do konektoru HDMI počítače.
3. Připojte jeden konec síťového kabelu k monitoru a druhý konec síťového kabelu připojte do nejbližší elektrické zásuvky.

VAROVÁNÍ! Abyste snížili nebezpečí úrazu elektrickým proudem nebo poškození zařízení:

- Neodpojujte zemnicí zástrčku síťového kabelu. Zemnicí zástrčka má důležitou bezpečnostní funkci.
- Připojte síťový kabel do uzemněné elektrické zásuvky, která je neustále snadno přístupná.
- Pokud chcete odpojit zařízení od napájení, vytáhněte síťový kabel z elektrické zásuvky.
- Z bezpečnostních důvodů nepokládejte na síťový kabel nebo jiné kabely žádné předměty. Kabely vedte tak, aby na ně nemohl nikdo šlápnout nebo o ně zakopnout. Za kabely netahejte. Při odpojování z elektrické zásuvky uchopte kabel za zástrčku.

4. Zapněte počítač a monitor. Pokud se na monitoru zobrazí obraz, byla instalace úspěšně provedena. Pokud se nezobrazí obraz, zkontrolujte veškerá připojení.

UPOZORNĚNÍ: Při instalaci proveďte připojení signálového kabelu ještě před zapojením napájecího kabelu do zásuvky, aby se monitor nepoškodil. Během instalace podpírejte přední rám v místě těžiště rukou, aby monitor nespadol a nepoškodil se.



Přehled konektorů monitoru:

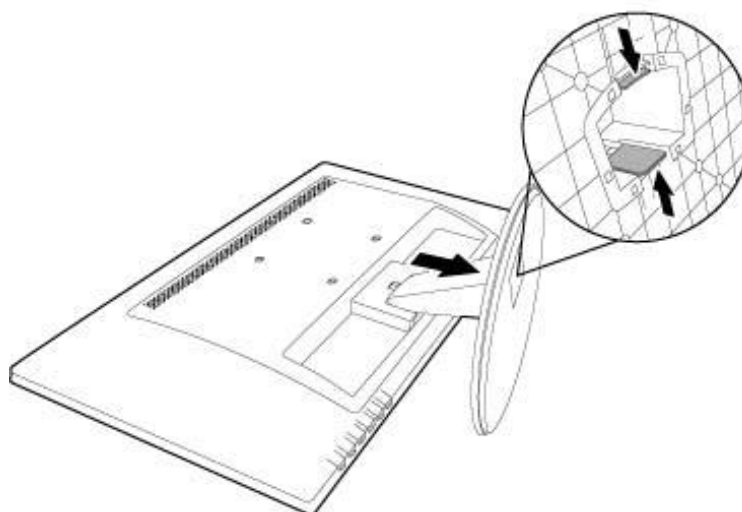
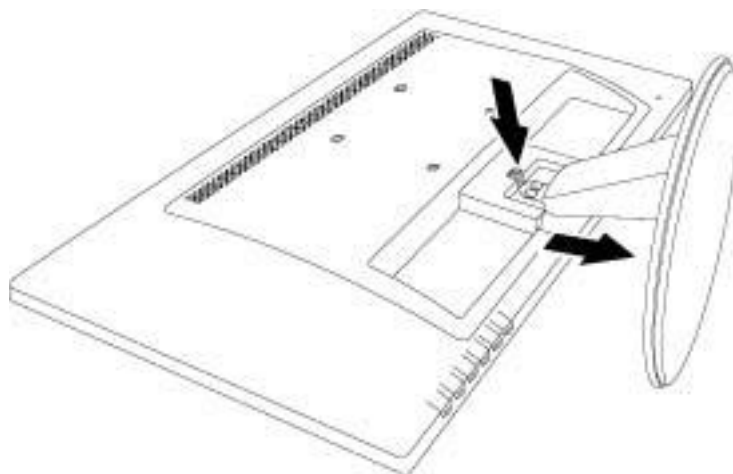
1. Otvor pro zámek Kensington
2. Vstup signálu VGA
3. Vstup signálu DVI-D
4. Vstup signálu HDMI (pouze modely V242h, 24uh, 24o a V244h)
5. Vstup síťového napájení

2.3 Odpojení podstavce pro přepravu

Modely 60,97 cm/24" a 60,4 cm/23,8"

1. Stlačte západku na monitoru a vysunutím sejměte stojan z monitoru.
2. Stlačte západky na podstavci a vysunutím sejměte podstavec ze stojanu.

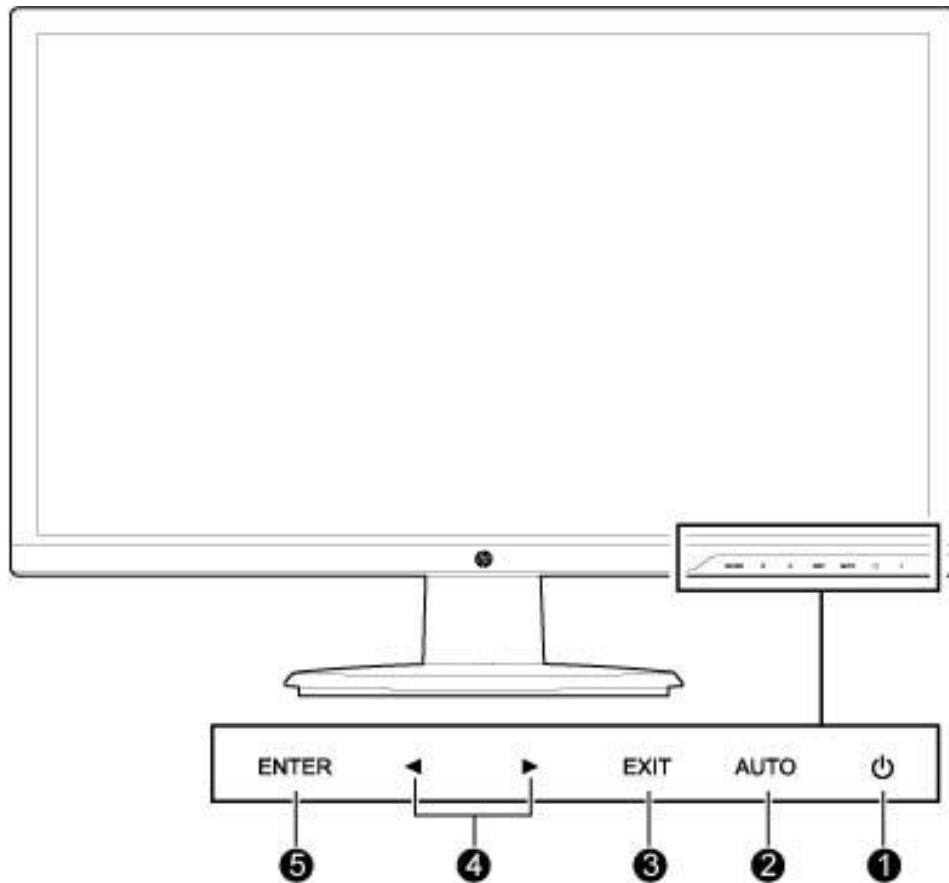
Poznámka: Následující vyobrazení mají pouze informativní charakter. Váš model může mít odlišný rám, zadní kryt nebo stojan.





Kapitola 3. Popis monitoru

Přehled ovládacích prvků na předním panelu

Poznámka: Následující vyobrazení má pouze informativní charakter. Váš model může mít odlišnou ikonu OSD tlačítka.



Ovládání	Funkce
1 	Napájení Zapnutí nebo vypnutí monitoru.
2 AUTO	Auto Funkční tlačítko pro automatické nastavení (pouze nastavení geometrie obrazu). Funkční tlačítko pro výběr vstupu (krátké stisknutí na 2 až 3 sekundy).
3 EXIT	Exit (Konec) Ukončení nabídky, zrušení nastavení. (Nastavení budou po provedení automaticky uložena.)
4 	Vlevo/vpravo Snížení/zvýšení hodnoty nastavení, změna v rámci různých možností výběru.
5 ENTER	Enter (Potvrzení) Vyvolání OSD nabídky, výběr položky, vstup do vedlejší nabídky a potvrzení volby.

Kapitola 4. Pokyny k používání

4.1 Tlačítko napájení

Stisknutím tlačítka napájení zapnete/vypnete monitor.


Poznámka: Tlačítko napájení neodpojí monitor od síťového napájení. Chcete-li zcela odpojit monitor od síťového napájení, vytáhněte síťový kabel z elektrické zásuvky.

4.2 Indikátor napájení

Indikátor napájení svítí při normálním provozu monitoru bíle. Pokud je monitor v režimu úspory energie, změní indikátor barvu na oranžovou. Jestliže je monitor vypnutý, indikátor nesvítí.

4.3 Funkce nabídky

Následující funkce monitoru lze vyvolat a nastavit pomocí systému nabídek na obrazovce (OSD).

1. Pokud je monitor vypnutý, stisknutím  tlačítka napájení jej zapnete.
2. Stisknutím tlačítka **ENTER** (Potvrzení) zobrazíte OSD nabídku. Zobrazí se hlavní OSD nabídka.
3. Chcete-li procházet hlavní nabídku nebo vedlejší nabídku, stiskněte tlačítko **▶** na předním panelu monitoru pro pohyb nahoru nebo tlačítko **◀** pro pohyb dolů. Potom stisknutím tlačítka **ENTER** (Potvrzení) vyberte označenou funkci.
Jakmile se dostanete na konec nabídky, přejde následně kurzor na první položku nabídky.
Jakmile se dostanete na začátek nabídky, přejde následně kurzor na poslední položku nabídky.
4. Chcete-li upravit vybranou možnost, stiskněte tlačítko **▶** nebo **◀**.
5. Stiskněte tlačítko **EXIT** (Konec) a vraťte se zpět.
6. Pokud není OSD nabídka zobrazena, můžete stisknutím tlačítka **AUTO** (Automaticky) aktivovat funkci automatického nastavení, která provede optimalizaci obrazu.
7. Pro funkci Overdrive stiskněte **ENTER** pro aktivaci nabídky OSD a vyberte „různé“. Potom přejděte na „Overdrive“ pro výběr úrovně funkce overdrive.

Kapitola 5. Technické informace

5.1 Výchozí předvolby režimů zobrazení

Modely 60,97 cm/24" a 60,4 cm/23,8"

Před- volba	Rozlišení obrazu	Horiz. frekvence (kHz)	Horiz. polarita	Vert. frekvence (Hz)	Vert. polarita	Frekvence pixelů (MHz)	Zdroj
1	640 x 480	31,469	-	59,940	-	25,175	VGA
2	720 x 400	31,469	-	70,087	+	28,322	VGA
3	800 x 600	37,879	+	60,317	+	40,000	VESA
4	1024 x 768	48,363	-	60,004	-	65,000	VESA
5	1280 x 720	45,00	+	59,94	+	74,25	VESA/ CEA-861D
6	1280 x 1024	63,981	+	60,02	+	108,000	VESA
7	1440 x 900	55,935	-	59,887	+	106,500	CVT 1.30MA
8	1600 x 900	60	+	60	+	108,000	VESA-RB
9	1680 x 1050	65,29	-	59,954	+	146,25	CVT 1.76MA
10	1280 x 800	49,702	-	59,81	+	83,5	CVT
11	1920 x 1080	67,5	+	60	+	148,5	VESA/ CEA-861

Poznámka: Výchozí předvolby režimů zobrazení mohou být změněny bez předchozího upozornění.

5.2 Technické údaje výrobku

Velikost	Modely se širokouhlou obrazovkou 60,97 cm / 24"
Max. rozlišení	1920 x 1080 při 60 Hz
Doporučené rozlišení	1920 x 1080 při 60 Hz
Horizontální frekvence	24 – 80 kHz
Vertikální frekvence	50 – 76 Hz
Viditelná velikost	531,36 x 298,89 mm
Pozorovací úhel	89 (H) 89 (V)
Úhel naklonění	-4° až 22°
Frekvence pixelů	200 MHz
OSD funkce	Automatické nastavení, jas/kontrast, nastavení obrazu, barvy, nastavení OSD, jazyk, vyvolání, různé, výběr vstupu
Velikost (balení)	638 (D) x 130 (Š) x 420 (V) mm
Čistá hmotnost / hrubá hmotnost	3,39 kg / 4,63 kg
Zdroj energie	100 – 240 V stř., 50/60 Hz
Nadmořská výška (při provozu)	0 – 3 048 m (0 – 10 000 stop)
Nadmořská výška (při skladování)	0 – 12 192 m (0 – 40 000 stop)
Vstupní signál	VGA, DVI, HDMI (V242h, 24uh, 24o)
Kontrast	1000: 1
Jas	250 cd/m ²
Doba odezvy	6 ms, 2 ms pro 24o
Počet barev	16,7 mil.
Příkon (max.)	23 W (60,97 cm/24")
Provozní prostředí	Teplota: 0 – 40 °C; vlhkost: 10 % – 90 %
Prostředí pro skladování	Teplota: -20 – 60 °C; vlhkost: 10 % – 90 %

Velikost	Modely se širokouhlou obrazovkou 60,4 cm / 23,8"
Max. rozlišení	1920 x 1080 při 60 Hz
Doporučené rozlišení	1920 x 1080 při 60 Hz
Horizontální frekvence	24 – 80 kHz
Vertikální frekvence	50 – 76 Hz
Viditelná velikost	527,04 x 296,46 mm
Pozorovací úhel	89 (H) 89 (V)
Úhel naklonění	-4° až 22°
Frekvence pixelů	170 MHz
OSD funkce	Automatické nastavení, jas/kontrast, nastavení obrazu, barvy, nastavení OSD, jazyk, vyvolání, různé, výběr vstupu
Velikost (balení)	625 (D) x 130 (Š) x 440 (V) mm
Čistá hmotnost / hrubá hmotnost	3,75 kg / 4,97 kg
Zdroj energie	100 – 240 V stř., 50/60 Hz
Nadmořská výška (při provozu)	0 – 3 048 m (0 – 10 000 stop)
Nadmořská výška (při skladování)	0 – 12 192 m (0 – 40 000 stop)
Vstupní signál	VGA, DVI, HDMI (V244h)
Kontrast	3000: 1
Jas	250 cd/m ²
Doba odezvy	20 ms
Počet barev	16,7 mil.
Příkon (max.)	32 W
Provozní prostředí	Teplota: 0 – 40 °C; vlhkost: 10 % – 90 %
Prostředí pro skladování	Teplota: -20 – 60 °C; vlhkost: 10 % – 90 %

5.3 Testování panelu

Podíl funkčních pixelů u každé LCD obrazovky dosahuje hodnoty 99,99 % nebo vyšší. Nicméně méně než 0,01 % pixelů může být zobrazeno v podobě tmavých bodů na obrazovce.

A Bezpečnostní pokyny a pokyny k údržbě

Důležité bezpečnostní informace

Síťový kabel je dodáván spolu s monitorem. V případě použití jiného kabelu použijte pouze zdroj energie a připojení vhodné pro tento monitor. Informace o správném síťovém kabelu pro tento monitor jsou uvedeny v dokumentu *Poznámky k výrobku* dodaném s vaším monitorem.

VAROVÁNÍ! Abyste snížili nebezpečí úrazu elektrickým proudem nebo poškození zařízení:

- Neodpojujte zemnicí zástrčku síťového kabelu. Zemnicí zástrčka má důležitou bezpečnostní funkci.
- Připojte síťový kabel do uzemněné elektrické zásuvky, která je neustále snadno přístupná.
- Pokud chcete odpojit zařízení od napájení, vytáhněte síťový kabel z elektrické zásuvky.
- Z bezpečnostních důvodů nepokládejte na síťový kabel nebo jiné kabely žádné předměty. Kabely ved'te tak, aby na ně nemohl nikdo šlápnout nebo o ně zakopnout. Za kabely netahujte. Při odpojování z elektrické zásuvky uchop'te kabel za zástrčku.

Abyste omezili nebezpečí vážného zranění, přeč'te si Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy. Popisuje správné pracovní prostředí, uspořádání, polohu, zdravotní a pracovní návyky pro uživatele počítačů a uvádí důležité elektrické a mechanické bezpečnostní informace. Tato příručka je k dispozici na webových stránkách <http://www.hp.com/ergo> anebo je součástí dokumentace na disku, je-li takový disk dodáván s vaším monitorem.

UPOZORNĚNÍ: Kvůli ochraně monitoru i počítače připojte veškeré síťové kabely počítače a jeho periferních zařízení (jako je monitor, tiskárna a skener) k určité formě přepěťové ochrany, jako je například prodlužovací kabel s vícenásobnou zásuvkou a spínačem nebo UPS zařízení. Ne všechny prodlužovací kabely s vícenásobnou zásuvkou poskytují ochranu proti přepětí. Prodlužovací kabely musí být opatřeny štítkem uvádějícím tuto funkci. Použijte prodlužovací kabel s vícenásobnou zásuvkou, jehož výrobce nabízí možnost výměny zařízení v případě poškození, abyste mohli zařízení vyměnit, pokud ochrana proti přepětí selže.

K umístění vašeho LCD monitoru HP použijte vhodný nábytek s dostatečnými rozměry.

VAROVÁNÍ! LCD monitory, které jsou nevhodně umístěny na skříňkách, policích, stolech, deskách, bednách nebo vozících, se mohou převrátit a způsobit zranění osob.

Dbejte na to, aby byly všechny kabely připojené k LCD monitoru vedeny tak, aby za ně nebylo možné tahat a aby o ně nikdo nezakopl.

Bezpečnostní upozornění

- Používejte pouze zdroj energie a připojení kompatibilní s tímto monitorem – viz štítek / zadní strana monitoru.

- Dbejte na to, aby celkové proudové zatížení výrobků připojených do elektrické zásuvky nepřekračovalo proudovou kapacitu elektrické zásuvky a aby celkové proudové zatížení výrobků připojených k síťovému kabelu nepřekračovalo maximální zatížení síťového kabelu. Podívejte se na výkonový štítek jednotlivých zařízení, který uvádí proudové zatížení (ampéry nebo A).
- Umístěte monitor do blízkosti elektrické zásuvky, která je snadno přístupná. Při odpojování monitoru pevně uchopte zástrčku a vytáhněte ji ze zásuvky. Nikdy neodpojujte monitor taháním za kabel.
- Dbejte na to, aby na síťovém kabelu neležely žádné předměty. Na kabel nestoupejte.

Pokyny k údržbě

Chcete-li zlepšit výkon a prodloužit životnost monitoru:

- Nedemontujte monitor a nepokoušejte se jej opravovat svépomocí. Nastavujte pouze ovládací prvky, které jsou popsány v uživatelské příručce. Pokud monitor nepracuje správně nebo došlo k jeho pádu či poškození, obraťte se na autorizovaného prodejce nebo servisního zástupce společnosti HP.
- Používejte pouze zdroj energie a připojení vhodné pro tento monitor – viz štítek / zadní strana monitoru.
- Dbejte na to, aby celkové proudové zatížení výrobků připojených do elektrické zásuvky nepřekračovalo proudovou kapacitu elektrické zásuvky a aby celkové proudové zatížení výrobků připojených ke kabelu nepřekračovalo maximální zatížení kabelu. Podívejte se na výkonový štítek jednotlivých zařízení, který uvádí proudové zatížení (ampéry nebo A).
- Umístěte monitor do blízkosti elektrické zásuvky, která je snadno přístupná. Při odpojování monitoru pevně uchopte zástrčku a vytáhněte ji ze zásuvky. Nikdy neodpojujte monitor taháním za kabel.
- Pokud nebudete monitor používat, vypněte jej. Používáním spořiče obrazovky a vypínáním monitoru v případě, že jej nepoužíváte, můžete výrazně prodloužit předpokládanou životnost monitoru.

Poznámka: Záruka společnosti HP se nevztahuje na monitory s vypáleným obrazem.

- Výřezy a otvory na zadní straně monitoru slouží k odvětrávání. Tyto otvory nesmí být zablokovány nebo zakryty. Nikdy nevkládejte jakékoli předměty do výřezů nebo otvorů na zadní straně monitoru.
- Chraňte monitor před pádem a neumísťujte jej na nestabilní povrch.
- Dbejte na to, aby na síťovém kabelu neležely žádné předměty. Na kabel nestoupejte.
- Zajistěte, aby byl monitor používán v dobře odvětrávaném prostředí a chraňte jej před nadměrným světlem, teplem a vlhkostí.
- Při odpojování stojanu od monitoru musí monitor ležet obrazovkou dolů na měkkém podkladu, aby se zabránilo jeho poškrábání nebo poškození.

Čištění monitoru

1. Vypněte monitor a počítač.
2. Odpojte monitor z elektrické zásuvky.
3. Očistěte plastové součásti monitoru čistým hadříkem navlhčeným ve vodě.
4. Očistěte obrazovku monitoru antistatickým čističem obrazovek.

UPOZORNĚNÍ: K čištění monitoru nebo obrazovky nepoužívejte benzín, ředidlo, čpavek ani žádné jiné těkavé látky. Tyto chemikálie mohou poškodit povrchovou úpravu monitoru i jeho obrazovku.

Přeprava monitoru

Uschovejte originální krabici na vhodném místě. Můžete ji potřebovat při budoucí přepravě monitoru. Příprava monitoru k přepravě – viz kapitola 2, „Odpojení podstavce pro přepravu“.

B Řešení problémů

Řešení běžných problémů

Níže jsou uvedeny možné problémy, jejich příčiny a doporučená řešení:

Problémy	Řešení
LED indikátor napájení nesvítí.	Ujistěte se, že je síťový kabel správně připojen do uzemněné elektrické zásuvky a k monitoru a že jste monitor zapnuli stisknutím tlačítka napájení. V OSD nabídce vyberte vedlejší nabídku Management (Správa). Zkontrolujte, zda není položka Panel Power Indicator (Indikátor napájení na panelu) nastavena na Off (Vypnuto). Pokud ano, nastavte ji na On (Zapnuto).
Na obrazovce není zobrazen žádný obraz.	Připojte síťový kabel. Zapněte zařízení. Připojte správně video kabel. Další informace naleznete v kapitole „Instalace“. Stiskněte jakoukoli klávesu na klávesnici nebo pohněte myš, aby se zrušil spořič obrazovky.
Obraz je rozmazaný nebo tmavý. Obraz není vycentrován.	Zobrazte OSD nabídku. Vyberte vedlejší nabídku Image Control (Nastavení obrazu). Potom vyberte položku Horizontal Position (Horizontální poloha) nebo Vertical Position (Vertikální poloha) a upravte polohu obrazu.
Vstupní video signál je mimo platný rozsah.	Připojte kabel VGA monitoru k VGA konektoru na počítači. Před připojením video kabelu se ujistěte, že je počítač vypnutý. Po restartování počítače aktivujte bezpečný režim. Použijte nastavení podporovaná vaším monitorem (viz tabulka 5.1 v kapitole 5. B: Výchozí předvolby režimů zobrazení). Restartujte počítač a aktivujte nové nastavení.
Obraz je rozmazaný nebo dvojitý.	Upravte jas a kontrast. Ujistěte se, že není používán prodlužovací kabel nebo rozváděcí skříň. Společnost HP doporučuje, abyste připojili monitor k výstupnímu konektoru grafické karty na zadní straně počítače. V případě vstupu VGA může tento problém vyřešit funkce automatického nastavení.
Optimální rozlišení monitoru nelze vybrat.	Ujistěte se, že grafická karta podporuje optimální rozlišení. Ujistěte se, že je nainstalován nejnovější ovladač grafické karty. V případě systémů HP a Compaq můžete stáhnout nejnovější ovladač grafické karty na webových stránkách: www.hp.com/support . V případě jiných systémů navštivte webové stránky výrobce vaší grafické karty.
Funkce plug-and-play není k dispozici.	Chcete-li u svého monitoru používat funkci plug-and-play, musíte mít počítač a grafickou kartu podporující funkci plug-and-play. Obraťte se prosím na výrobce počítače. Zkontrolujte video kabel monitoru. Ujistěte se, že nejsou žádné kolíky ohnuté. Ujistěte se, že je nainstalován ovladač monitoru HP. Ovladač monitoru HP můžete stáhnout na webových stránkách: www.hp.com/support

Problémy	Řešení (pokračování)
Obraz bliká nebo obsahuje pruhy.	Umístěte monitor do větší vzdálenosti od elektrických zařízení, která mohou způsobovat elektrické rušení. Použijte u současného rozlišení maximální obnovovací frekvenci monitoru.
„Režim spánku“ je trvale aktivní (oranžový LED indikátor).	Ujistěte se, že je monitor zapnutý. Ujistěte se, že je grafická karta počítače správně upevněna ve slotu. Ujistěte se, že je video kabel monitoru správně připojen k počítači. Zkontrolujte video kabel monitoru. Ujistěte se, že nejsou žádné kolíky ohnuté. Ujistěte se, že počítač pracuje normálně. Stiskněte klávesu Caps Lock na klávesnici a podívejte se na LED indikátor funkce Caps Lock (k dispozici u většiny klávesnic). LED indikátor se rozsvítí nebo zhasne.

Podpora k výrobku

Další informace týkající se používání vašeho monitoru naleznete na webových stránkách <http://www.hp.com/support>. Vyberte svou zemi nebo oblast, klepněte na položku **Řešení problémů** a zadejte svůj model do vyhledávacího okna. Klepněte na tlačítko **Vyhledat**.

Poznámka: Uživatelská příručka, referenční materiál a ovladače k monitoru jsou k dispozici na webových stránkách <http://www.hp.com/support>.

Pokud v uživatelské příručce nenaleznete odpovědi na své dotazy, můžete se obrátit na zákaznickou podporu. Podpora v rámci USA viz <http://www.hp.com/go/contactHP>. Celosvětová podpora viz http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Zde můžete:

- Komunikovat online s technikem společnosti HP
 - Najít telefonní čísla podpory
 - Vyhledat servisní středisko společnosti HP
- Poznámka:** Pokud není online podpora v určitém jazyce k dispozici, je dostupná v angličtině.

Příprava před uskutečněním hovoru na technickou podporu

Pokud nelze problém vyřešit pomocí rad v rámci řešení problémů uvedených v této části, můžete se telefonicky obrátit na technickou podporu. Před uskutečněním hovoru mějte k dispozici následující informace:

- Číslo modelu monitoru
- Výrobní číslo monitoru
- Datum zakoupení na faktuře
- Podmínky, za jakých došlo ke vzniku problému
- Zobrazené chybové zprávy
- Hardwarovou konfiguraci
- Název a verzi používaného hardwaru a softwaru

Vyhledání identifikačního štítku

Identifikační štítek na monitoru uvádí číslo produktu a výrobní číslo. Tato čísla můžete potřebovat, pokud se budete obracet na společnost HP v souvislosti se svým modelem monitoru.

Identifikační štítek je umístěn na zadní straně monitoru.