



realme TechLife

# realme TechLife Robot Vacuum

## Uživatelská příručka

RMH2101

Před používáním výrobku si důkladně přečtěte uživatelskou příručku a uschovejte ji na bezpečném místě.

# Obsah

Bezpečnostní informace.....	1
Představení výrobku.....	5
Instalace .....	8
Sada pro mopování.....	9
Připojení k aplikaci realme Link .....	10
Používání.....	11
Běžná údržba.....	13
Specifikace.....	16
Řešení problémů.....	17
Běžné problémy.....	19
Záruka .....	20

# Bezpečnostní informace

## Omezení používání

- Výrobek je určený pouze pro úklid podlah v prostředí domácností a nelze ho používat venku (jako např. na terase), mimo zem (jako např. na gauči) ani v komerčních nebo průmyslových prostorech.
- Výrobek nepoužívejte v oblastech ve vzduchu (jako např. v přístřešku, na otevřené terase nebo na nábytku) bez ochranného plotu.
- Výrobek nepoužívejte při teplotě nad 40 °C nebo pod 0 °C nebo pokud se na zemi nachází kapalina nebo lepkavé látky.
- Před použitím dejte kabely na zem, aby je robot netáhl.
- Ze země odstraňte křehké předměty a nečistoty (jako např. vázy, plastové sáčky apod.), abyste nepoškodili cenné věci, když se robot zasekne nebo do něčeho mírně narazí.
- Toto zařízení mohou používat děti od 8 let a osoby se sníženými fyzickými, smyslovými nebo duševními schopnostmi nebo nedostatkem zkušeností a znalostí, pokud obdrží dohled nebo pokyny ohledně používání zařízení bezpečným způsobem a chápou jeho rizika. Děti by si neměly hrát se zařízením. Děti by bez dohledu neměly provádět čištění a uživatelskou údržbu.
- Hlavní kartáč a další čisticí nástroje udržujte mimo dosah dětí.
- Na stojící nebo pohybuující se přístroj nedávejte žádné předměty (včetně dětí a domácích zvířat).
- Když přístroj pracuje, udržujte vlasy, nehty a další části těla lidí nebo domácích zvířat mimo sací ventil.
- Výrobek nepoužívejte k uklízení hořících předmětů (jako např. nedopalků cigaret).
- Výrobek nepoužívejte k čištění koberců s vysokým vlasem. (Je možné, že některé tmavé koberce nepůjdou vyčistit normálně.)
- Zabraňte tomu, aby robot vsál tvrdé nebo ostré předměty (jako např. zbytky dekorativních materiálů, sklo nebo železné hřebíky).
- Přístroj nepřesunujte držením za ochranný kryt LiDARu nebo za kolizní nárazník.
- Čištění a údržbu robota a nabíjecí základny provádějte ve vypnutém stavu bez elektřiny.
- Žádnou část výrobku nečistěte pomocí mokrého hadříku ani žádnou tekutinou.
- Výrobek používejte podle uživatelské příručky. Za jakékoliv škody a zranění způsobené nesprávným použitím bude zodpovědný uživatel.
- Nepoužívejte funkci mopy na koberec ani na povrch nábytku.
- Před nabíjením přístroje vyjměte nádržku na vodu.

# Bezpečnostní informace

1. Zařízení lze používat pouze s napájecím zdrojem dodávaným se zařízením.
2. Před čištěním nebo údržbou zařízení musíte adaptér vytáhnout z elektrické zásuvky.
3. Toto zařízení obsahuje baterie, které může vyměnit pouze školený technik.
4. Před likvidací zařízení je nutné ze zařízení vyjmout baterii.
5. Při vyjímání baterie musíte zařízení odpojit od elektřiny.
6. Baterie je nutné likvidovat bezpečně.
7. UPOZORNĚNÍ: K nabíjení baterie použijte pouze odnímatelnou elektrickou jednotku dodávanou s tímto zařízením.

Typ zástrčky	Model	Příkon	Výstup
EU	GA241-2001000E	100-240 VAC, 50/60 Hz, 0,6 A	20 V, 1 A
Spojené království	GA241-2001000B	100-240 VAC, 50/60 Hz, 0,6 A	20 V, 1 A
USA	GA241-2001000U	100-240 VAC, 50/60 Hz, 0,6 A	20 V, 1 A
Indie	GA241-2001000I	100-240 VAC, 50/60 Hz, 0,6 A	20 V, 1 A

## Baterie a nabíjení

- Nepoužívejte baterii, nabíjecí základnu ani nabíječku dodávanou jakoukoliv třetí stranou.
- Baterii ani nabíjecí základnu svévolně nerozmontovávejte ani neopravujte.
- Nabíjecí základnu udržujte mimo zdroj tepla (jako jsou např. topné desky).
- Kovovou část napájecího konektoru nabíjecí základny nečistěte ani neumývejte mokřým hadříkem ani mokrou rukou.
- Použité baterie nenechávejte svévolně opuštěné. Použité baterie by měla zlikvidovat profesionální recyklační firma.
- Pokud je elektrický kabel poškozený nebo zlomený, ihned ho přestaňte používat a vyměňte ho pomocí oficiálních kanálů.
- Zkontrolujte, že je robot během přepravy vypnutý. Výrobek byste měli přepravovat v originálním obalu.
- Pokud jste přístroj dlouho nepoužívali, měli byste ho zcela nabít a umístit na chladné a suché místo. Přístroj nejméně jednou za 3 měsíce dobijte, abyste zabránili poškození baterií kvůli nadměrnému vybití.

# Bezpečnostní informace

## Pokyny pro likvidaci

- Následující informace platí pouze pro likvidaci výrobku, ne pro jeho běžné používání.
- Chemické látky obsažené v baterii robota znečistí životní prostředí. Předtím, než výrobek vyhodíte, vyjměte z robota baterii a odnešte ji do profesionálního recyklačního centra. Baterie by měla být vyjmuta až poté, co je úplně opotřebovaná. Za žádných okolností nedovolte, aby baterie přišla do styku s kovovými předměty.
- Vyjmutí baterie:
  1. Zkontrolujte, že robot se nedotýká nabíjecí základny. Výrobek nechte běžet, dokud úplně nevybijí baterii a nevypne se.
  2. Odšroubujte šrouby z krytu baterie.
  3. Sejměte kryt baterie, vytáhněte zástrčku baterie a poté baterii vyjměte.

## Bezpečnostní informace o laseru

- LiDAR výrobku splňuje standard pro třídu 1 laserových výrobků IEC60825 a nevytváří nebezpečné laserové záření.
- Laserová třída IEC-60825 třída 1
- Maximální laserový výstupní výkon výrobku 10 mW
- Čas pulzování laserové hlavy (1/2 300 s)
- Neviditelné laserové záření
- Vystavení laserové energii poblíž otvoru může způsobit popáleniny.
- Standard: IEC 60825-1:2014

Frekvence	2,4 až 2,4835 GHz
Výkon	≤17 dBm

# Upozornění



Tento symbol značí, že výrobek a/nebo jeho baterii musíte podle místních zákonů a nařízení likvidovat odděleně od směsného odpadu. Uživatel může po skončení životnosti tohoto výrobku výrobek předat způsobilé recyklační společnosti. Správná recyklace pomůže chránit zdraví lidí a životní prostředí.



Pouze pro použití uvnitř budov

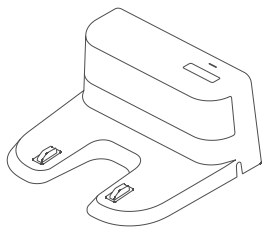
## Upozornění ohledně baterie

1. Tento výrobek obsahuje lithiovou baterii. Nesmíte ji rozmontovávat, narážet do ní, vytlačovat ji ani vystavovat ohni.
2. V baterii je extrémně nízký tlak vzduchu, což může mít za následek explozi nebo únik hořlavé kapaliny nebo plynu.
3. Baterii neumisťujte do prostředí s vysokou teplotou ani ji nevystavujte slunci. Mohlo by to způsobit explozi.
4. Pokud se zdá, že se baterie nafoukla, přestaňte výrobek používat.
5. Baterii zlikvidujte podle místních nařízení. Baterii nevyhazujte do směsného odpadu.
6. Baterii se nepokoušejte opravovat, rozmontovávat ani upravovat. Výměna baterie za nesprávný typ může způsobit explozi.
7. Na baterii nevyvíjejte tlak ani ji nepropichujte pomocí tvrdých předmětů. Poškození baterie může způsobit vylití baterie, přehřátí nebo požár.

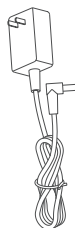
Společnost realme tímto prohlašuje, že toto zařízení splňuje základní požadavky a další příslušná ustanovení směrnice o rádiových zařízeních 2014/53/EU. Prohlášení o shodě naleznete na adrese [www.realme.com/global/support/declaration](http://www.realme.com/global/support/declaration).

# Představení výrobku

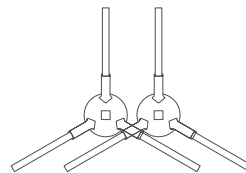
## Rozsah doručení



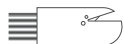
Nabíjecí základna x1



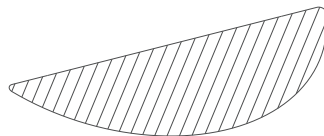
Adaptér x1



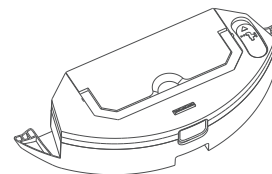
Levý boční kartáč x1  
Pravý boční kartáč x1



Úklidový kartáč x1



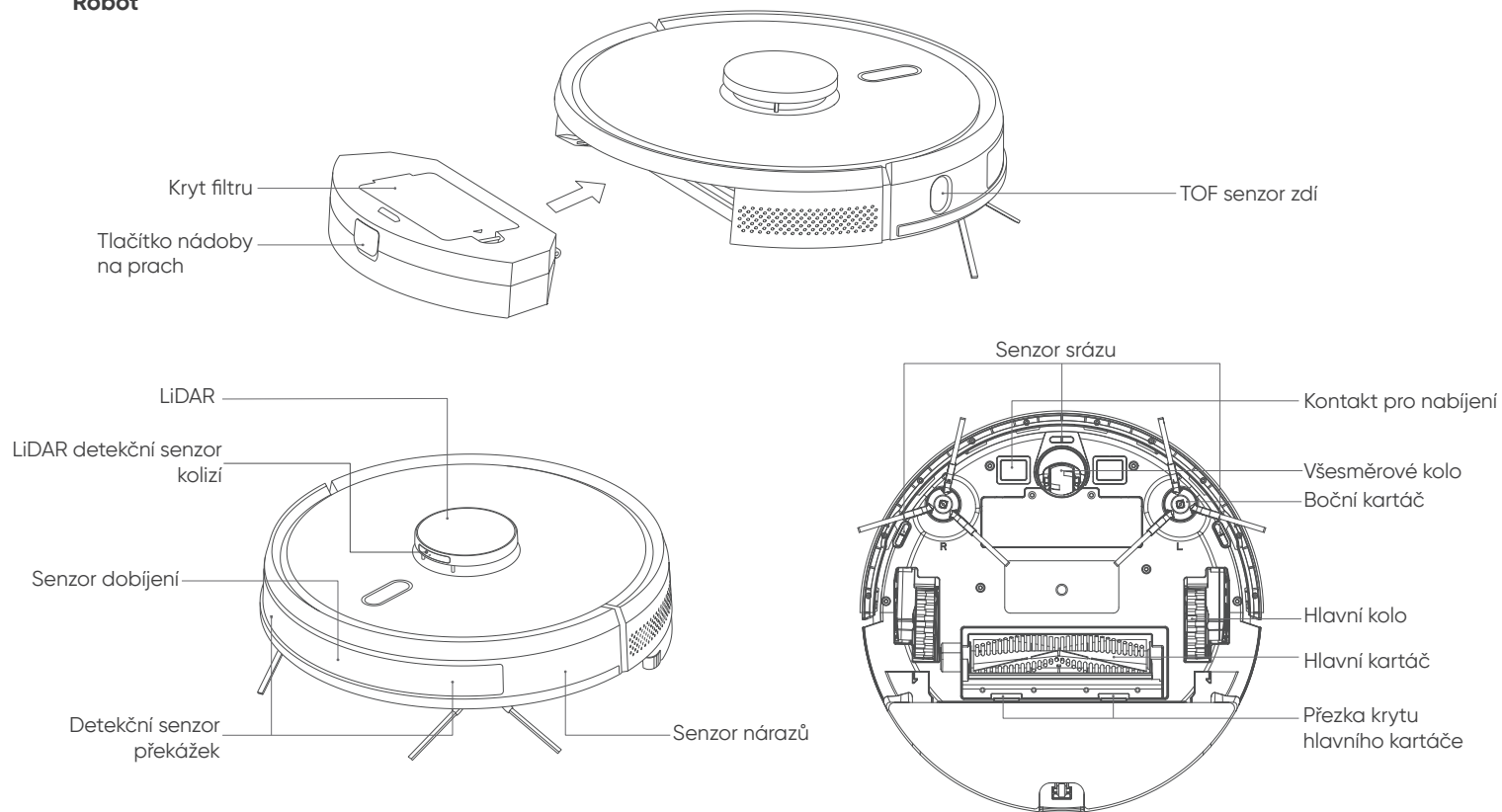
Omyvatelná destička mopu x 2 (volitelné)  
Jednorázová destička mopu x 10 (volitelné)



Odnímatelná nádržka na vodu typu dva v jednom (volitelné)

# Představení výrobku

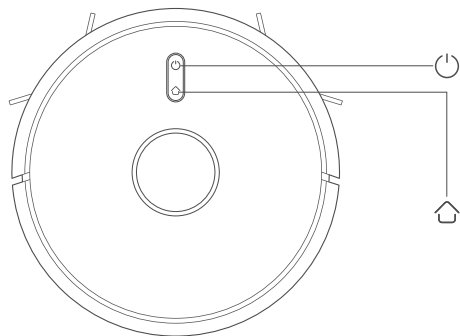
## Robot





# Představení výrobku

## Robot



### Zapnutí/Vypnutí/Úklid/Pozastavení

- Stisknutím spustíte/pozastavíte úklid
- Stiskněte a držte po dobu 3 sekund pro zapnutí/vypnutí zařízení
- Pokud dojde k chybě, stisknutím a podržením po dobu 15 sekund vynutíte vypnutí zařízení

### Dobíjení/Částečný úklid/Pozastavení

- Stisknutím dobijete/pozastavíte
- Stisknutím a podržením zahájíte částečný úklid

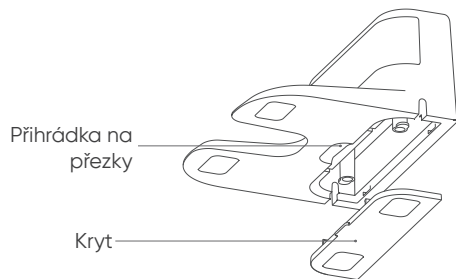
### Kontrolka

- Bílá: Připojeno k Wi-Fi
- Oranžová: Nepřipojeno k Wi-Fi
- Červená: Chyba nebo nízká úroveň nabití baterie

### Resetování Wi-Fi

- Stiskněte obě tlačítka a držte je po dobu 3 sekund

## Nabíjecí základna

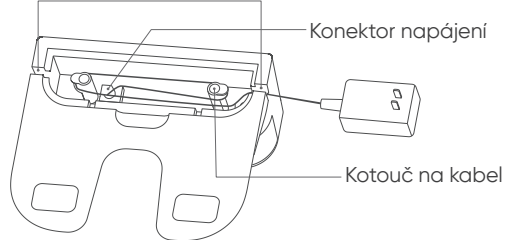


Kontrolka napájení

Vysílač

Bezdrátový  
přijímač napájení

Příhrádka na externí kabely

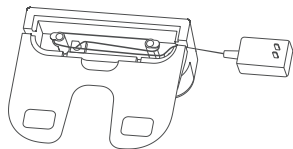


Konektor napájení

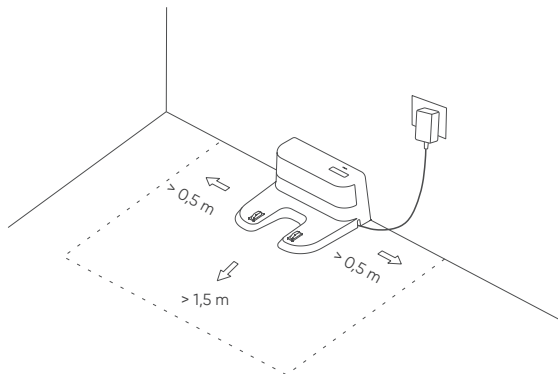
Kotouč na kabel

# Instalace

1. Připojte síťový kabel a přebytečný kabel vložte do přihrádky na kabely.



2. Umístěte nabíjecí základnu na rovný povrch proti zdi a poté ji připojte k napájecímu zdroji.

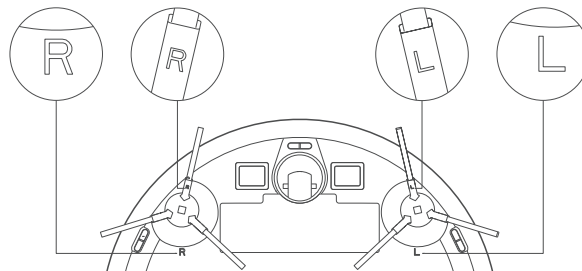


## Poznámka:

- Zkontrolujte, že nabíjecí základna má alespoň 0,5 m volného prostoru po obou stranách a alespoň 1,5 m volného prostoru před sebou.
- Během instalace nechte síťový kabel na zemi. Když je síťový kabel na zemi, zařízení ho může táhnout, což způsobí vypnutí nabíjecí základny.
- Pokud do zařízení proudí elektřina, kontrolka nabíjení zůstane svítit.

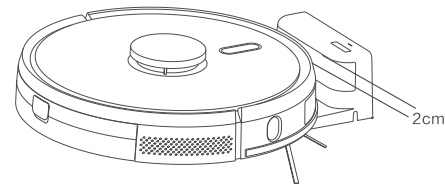
3. Instalace bočních kartáčů

Zarovnejte levé a pravé kartáče s příslušnými značkami na dolním krytu. Zatlačte dolů, dokud neuslyšíte zacvaknutí, což znamená, že instalace byla úspěšná.



4. Zapnutí a nabíjení

Stisknutím a podržením tlačítka (⏻) zapnete zařízení. Počkejte, než se rozsvítí kontrolka, a poté zařízení umístěte do nabíjecí základny.

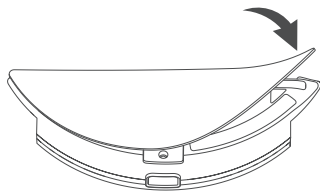


Poznámka: Pokud zařízení nemá dostatečnou úroveň nabití baterie, zařízení nebude možné spustit. Zařízení umístěte do nabíjecí základny. Jakmile bude mít dostatek energie, automaticky se zapne. Zařízení může normálně fungovat, pouze pokud je úroveň baterie alespoň 20 %. Přední část zařízení by měla být čelem k nabíjecí základně, aby se kontakt pro nabíjení robota dotýkal bezdrátového přijímače napájení. (Viz obrázek.) Vzdálenost mezi přední částí zařízení a nabíjecí základnou by měla být zhruba 2 cm.

# Sada pro mopování

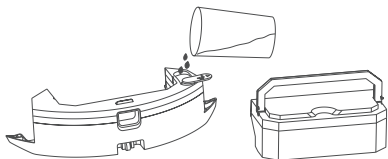
## 1. Montáž odnímatelné nádržky na vodu typu dva v jednom

① Vložení úklidového mopu do zařízení: Mop upevněte vyrovnané k dolní části nádržky na vodu.



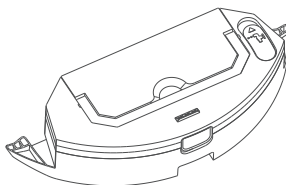
Poznámka: Mop po každém použití očistěte, abyste zajistili optimální výkon.

② Nádržku na vodu naplníte vodou: Otevřete víko, do nádržky nalijte vodu a poté víko utáhněte.

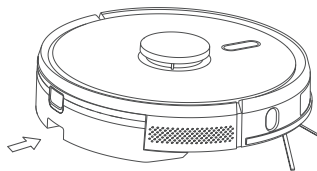


Poznámka: Před naplněním nádržky na vodu doporučujeme vyjmout nádobu na prach. Tím zajistíte, že se do nádoby na prach nedostane voda. Zvedněte rukojeť, nádobu na prach vyjměte z nádržky na vodu, do nádržky nalijte vodu a poté utáhněte víko.

③ Nainstalujte nádržku na vodu.



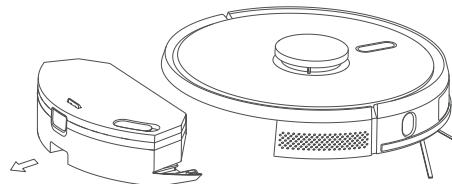
Nádobu na prach umístěte do krabice s vodou a zkontrolujte, že rukojeť je rovně.



Stiskněte tlačítko uprostřed nádržky na vodu a podržte ho, poté ji vodorovně zatlačte podél těla zařízení. Po úspěšném vložení uslyšíte zacvaknutí.

## 2. Vyjmutí odnímatelné nádržky na vodu typu dva v jednom

Jakmile zařízení dokončí úklid, stiskněte tlačítko uprostřed nádržky na vodu a podržte ho, nádržku vyjměte zatažením dozadu, vylijte z ní všechnu zbývající vodu a poté mop očistěte. (Zařízení během úklidu nepřesunujete ani nepřevracíte.)



## 3. Používání

- ① Nádržku na vodu nepoužívejte, pokud nikdo není doma.
- ② Když zařízení nepoužíváte nebo když se nabíjí, vyjměte kvůli bezpečnosti nádržku na vodu.
- ③ Funkci mopování nepoužívejte na koberce. Pomocí funkce zakázaných oblastí v mobilní aplikaci zabraňte zařízení ve vstupu do oblastí s koberci.
- ④ Pro zajištění optimálního výkonu mopování před instalací mopovacího modulu třikrát použijte k úklidu oblast.
- ⑤ Pokud během úlohy úklidu potřebujete přidat vodu nebo vyčistit mop, zařízení pozastavte a postupujte podle výše uvedených kroků. Tělo zařízení nepřesunujte ani nepřevracíte, abyste zabránili chybám zjišťování polohy a ztrátě mapy.
- ⑥ Funkce mopování v zařízení dokáže vyčistit povrch a pomocí s hlubkovým úklidem, ale těžko odstranitelné skvrny nedokáže odstranit stejně dobře jako člověk.

# Připojení k aplikaci realme Link

## Stažení aplikace

Metoda č. 1: Otevřete obchod s aplikacemi a stáhněte si aplikaci realme Link.

Metoda č. 2: Naskenujte níže uvedený QR kód.





## Přidání zařízení

Otevřete mobilní aplikaci a klepnutím na tlačítko + na domovské stránce přejděte na stránku výběru zařízení. Vyberte úklidového robota a zařízení podle pokynů přidejte do aplikace.

## Aktualizace firmwaru

Otevřete mobilní aplikaci, přejděte na stránku pro aktualizaci firmwaru, počkejte, než aplikace detekuje nový firmware a poté postupujte podle pokynů. Úroveň nabití baterie musí být alespoň 50 %, aby bylo možné provést aktualizaci firmwaru. Doporučujeme vám, abyste zařízení během aktualizace firmwaru umístili do nabíjecí základny.


## Resetování Wi-Fi

Pokud se telefon kvůli změně konfigurace směrovače, hesla nebo z jiných důvodů již nemůže připojit k zařízení, stiskněte najednou tlačítka  a  a držte je po dobu 3 sekund. Měli byste uslyšet „Wi-Fi byla resetována“.



# Používání

## Zapnutí/Vypnutí

Stiskněte tlačítko  a držte ho po dobu 3 sekund. Rozsvítí se kontrolka, která značí, že je zařízení zapnuté.

Poznámka: Zařízení nelze během nabíjení vypnout.

## Úklid/Pozastavení


Jakmile se zařízení zapne, stiskněte tlačítko  na robotu nebo proces úklidu spusťte pomocí mobilní aplikace.

(Stisknutím jakéhokoliv tlačítka během úklidu zařízení pozastavíte.)

### Poznámka:

- Uklízecí roboty nelze používat k uklizení kapalin.
- Pokud je úroveň nabití baterie nižší než 20 %, zařízení nebude moci provádět úlohy úklidu. Před pokusem o úklid zařízení dobijte.
- Pokud úroveň nabití baterie během procesu úklidu klesne pod 20 %, zařízení se automaticky vrátí do nabíjecí základny. Jakmile se baterie nabije na 80 %, zařízení se pokusí pokračovat z místa, kde skončilo.
- Před úklidem z podlahy odstraňte všechny kabely (včetně síťového kabelu nabíjecí základny). Tím zajistíte, že zařízení nezpůsobí žádné výpadky proudu ani neshodí a nepoškodí žádné předměty.

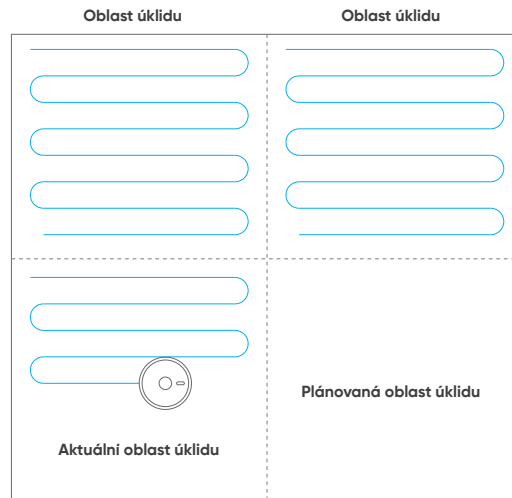
## Nabíjení

Automatické: Když zařízení dokončí úklid, automaticky se vrátí do nabíjecí základny. Ruční: Když je zařízení pozastavené, stisknutím tlačítka  nebo pomocí mobilní aplikace spustíte proces dobítí.

**Poznámka:** Pokud zařízení nemůže najít nabíjecí základnu, vrátí se do své počáteční polohy. Zařízení budete muset do nabíjecí základny vložit ručně.

## Automatický úklid

Zařízení po zahájení procesu úklidu zahájí skenování oblasti, vygeneruje mapu a poté inteligentně rozdělí mapy na zóny. Zařízení nejprve každou zónu uklidí podél zdí a poté v obloukovém tvaru uklidí zbývající část zóny. Postupně se uspořádaným, efektivním a úplným způsobem uklidí každá zóna. Jakmile zařízení dokončí úklid, automaticky se vrátí do nabíjecí základny.



### Poznámka:


Zařízení během chodu svobodně nebo často nepřesunujte. Zařízení po přesunutí umístěte poblíž jeho původního umístění. Zařízení se po restartování pokusí vrátit na původní souřadnice. Pokud bylo zjišťování polohy úspěšné, zařízení bude pokračovat na své plánované cestě. Pokud bylo zjišťování polohy neúspěšné, zařízení opustí předchozí úkol a pokusí se vytvořit novou mapu, aby restartovalo proces úklidu. Za těchto okolností je možné, že se zařízení nebude moci úspěšně dobít.

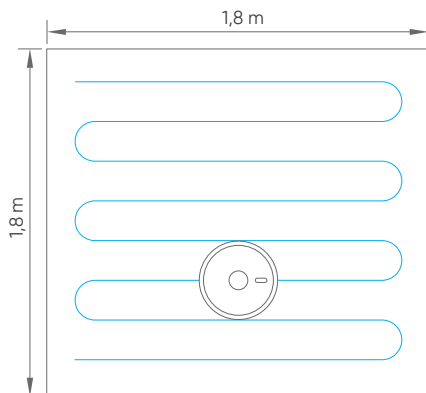
# Používání

## Úklid skvrn

Pokud v určité oblasti chcete provést hloubkový úklid, zadejte v mobilní aplikaci její polohu. Zařízení se samo vycentruje a dvakrát uklidí oblast v okolí 1,5 m x 1,5 m.

## Částečný úklid

Pokud zařízení nemůžete ovládat pomocí mobilní aplikace, přesuňte ho do oblasti úklidu ručně a poté stiskněte tlačítko  a držte ho po dobu 3 sekund. Zařízení se samo vycentruje a jedenkrát uklidí oblast v okolí 1,8 m x 1,8 m.



## Vlastní oblast

Pomocí mobilní aplikace nastavte velikost a místo oblastí, které chcete uklidit.

## Zakázaná oblast

Pomocí mobilní aplikace definujte jednu nebo více zakázaných oblastí. Zařízení se nebude pokoušet vstupovat do zakázaných oblastí ani je uklízet.

### Poznámka:

- **Kvůli chybám zjišťování polohy nebo závadám senzorů se zařízení může dostat do zakázaných oblastí.**
- **Pokud dojde ke změně polohy nábytku a nabíjecí základny, trvale zakázané oblasti mohou přestat být platné. Během chodu zařízení ho nepřesunujte ani s ním nemanipulujte.**
- **Vytvoření nové mapy odstraní všechny trvale zakázané oblasti.**

## Plánovaný úklid

Pomocí mobilní aplikace nastavte plánované časy úklidu. Zařízení ve stanovených časech automaticky zahájí proces úklidu a poté se vrátí do nabíjecí základny.

## Sání

Pomocí mobilní aplikace si vyberte z následujících režimů vysávání: tichý, standardní, silný, ultra. Výchozí režim je standardní.

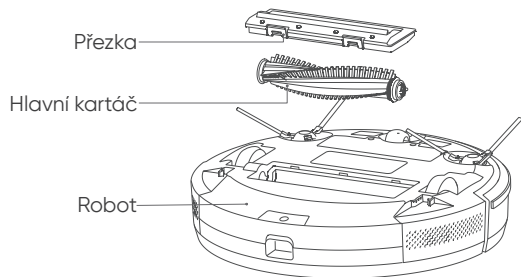
## Úroveň vody

Pomocí mobilní aplikace si vyberte z následujících vodních režimů: suchý, nízký, střední, vysoký. Výchozí režim je vysoký.

# Běžná údržba

## Hlavní kartáč

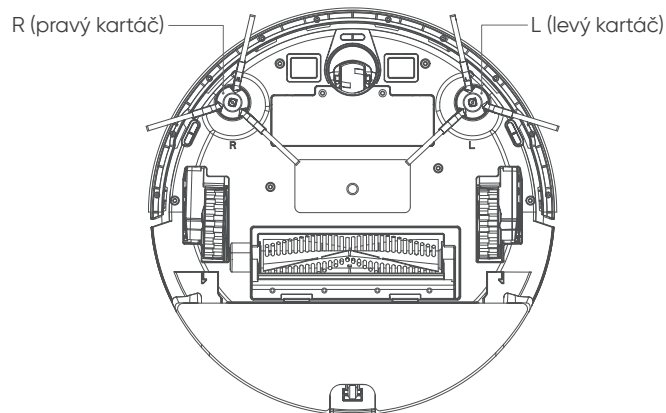
1. Zařízení otočte vzhůru nohama a stisknutím přezky na krytu hlavního kartáče vytáhněte hlavní kartáč.
2. K čištění hlavního kartáče a odstranění jakéhokoliv prachu, který uvízl v otvorech hlavního kartáče, nebo jakýchkoliv předmětů, které se zamotaly do hlavního kartáče, použijte příslušný nástroj.
3. Hlavní kartáč znovu vložte do zařízení, kryt hlavního kartáče zatlačte dolů a zajistěte přezku.



## Boční kartáč

1. Zařízení obraťte vzhůru nohama a visle vytáhněte boční kartáč.
2. Odstraňte všechny zamotané vlasy a nečistoty a kartáč znovu vložte do zařízení.
3. Zarovnejte levé a pravé kartáče s příslušnými značkami na dolním krytu a poté zatlačením dolů vložte do přístroje.

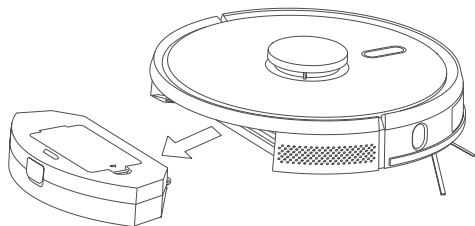
Poznámka: Pro zajištění optimálního výkonu doporučujeme boční kartáč každé 3 až 6 měsíců vyměnit.



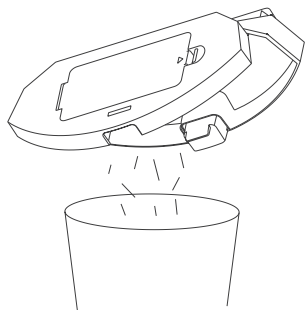
# Běžná údržba

## Nádoba na prach

1. Stiskněte tlačítko nádoby na prach a podržte ho, poté nádobu na prach zatlačením dozadu vyjměte.

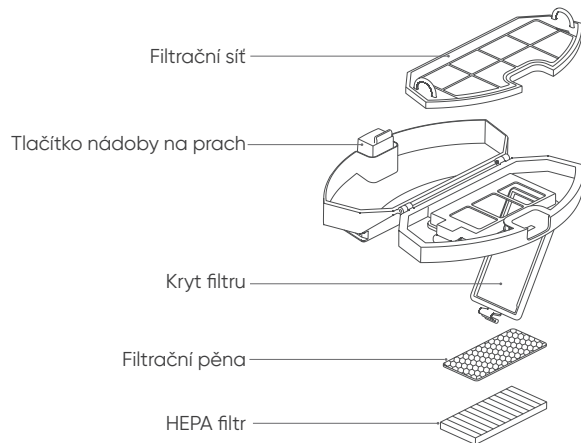


2. Otevřete nádobu na prach a vyprázdněte ji do odpadkového koše.



## Filtr

1. Po dlouhodobém používání vyjměte filtrační síť, filtrační pěnu a HEPA filtr.
2. Vyjmutou filtrační síť, pěnu, HEPA filtr a nádobu na prach vypláchněte pod vodovodním kohoutkem.
3. Po vypláchnutí vytřepte všechny kapky vody a poté počkejte, dokud filtry a nádoba na prach úplně nevyschnou.
4. Po důkladném vysušení znovu vložte filtry do zařízení v následujícím pořadí: filtrační síť > filtrační pěna > HEPA filtr.



### Poznámka:

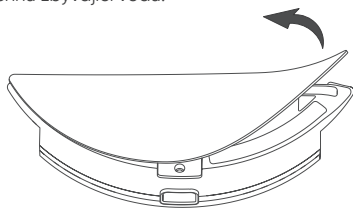
- Vypláchněte čistou vodou. Nepřidávejte žádné čisticí prostředky.
- Filtr nečistěte kartáčem ani prsty.
- Filtr nechte důkladně vyschnout po dobu nejméně 24 hodin.
- Doporučujeme, abyste každé 3 až 6 měsíců vyměnili filtr.



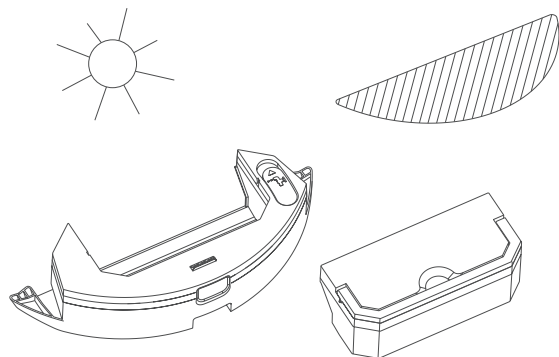
# Běžná údržba

## Odnímatelná nádržka na vodu typu dva v jednom (Po každém použití vyčistěte.)

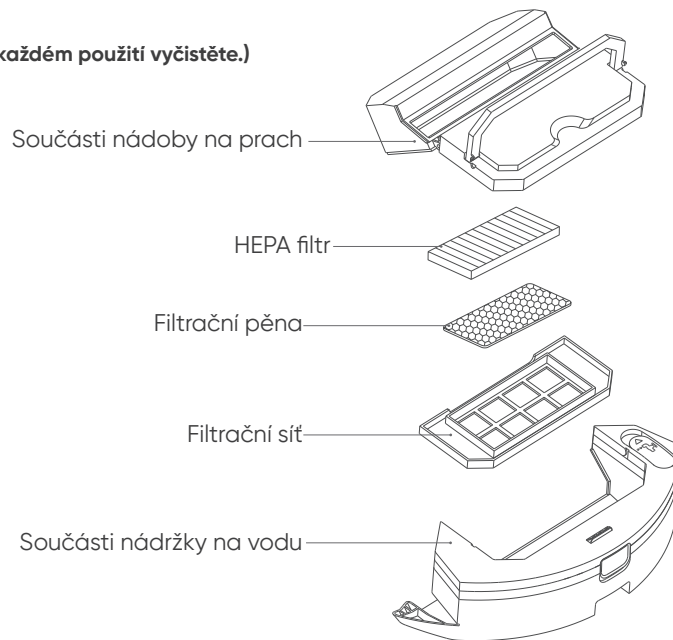
1. Vyjměte čisticí mop a z nádržky na vodu vylijte všechnu zbývající vodu.



2. Umyjte čisticí mop a poté vysušte nádobu na vodu a mop, abyste je připravili na příští použití.



Zvedněte rukojeť, nádobu na prach vytáhněte z nádržky na vodu, vylijte všechnu nadbytečnou vodu a poté nádobu na vodu nechte vyschnout.



## Baterie

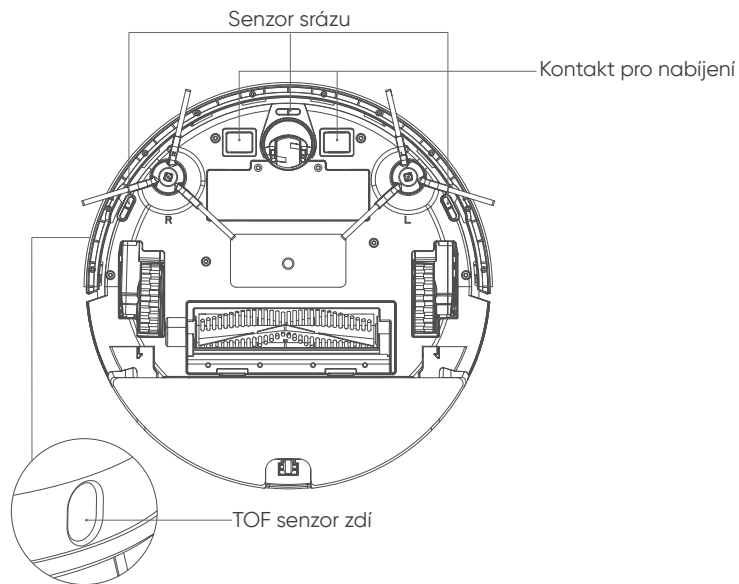
- Tělo zařízení obsahuje balíček lithium-iontových baterií s vysokým výkonem. Pro zajištění optimálního výkonu baterie udržujte zařízení nabitě.
- Pokud zařízení nebudete dlouhou dobu používat, vypněte ho a uschovejte ho na bezpečném místě. Zařízení alespoň jednou za tři měsíce dobijte, abyste zabránili nadměrnému vybití baterie.

# Běžná údržba

## Senzory (Pravidelně čistěte)

Pomocí suchého měkkého hadříku očistěte všechny senzory na zařízení, včetně následujících:

1. TOF senzor zdi v pravé části robota
2. Senzor srážu v dolní části robota
3. Detekční senzor překážek v přední části robota
4. LiDAR detekční senzor kolizí v horní části robota
5. Kontakt pro nabíjení v dolní části robota a bezdrátový přijímač napájení na nabíjecí základně (Před čištěním odpojte zařízení od elektřiny.)
6. Vysílač nabíjecí základny



# Specifikace

## Robot

Název produktu	realme TechLife Robot Vacuum
Model	RMH2101
Rozměry	350 x 350 x 100 mm
Hmotnost	3,3 kg
Baterie	Lithiová baterie o kapacitě 5 200 mAh
Napětí příkonu	14,4 V
Jmenovitý výkon	50 W

## Nabíjecí základna

Model	RMH2101CB
Rozměry	160 x 143 x 80 mm
Jmenovitý výkon	20 W
Jmenovitý výstup	20 W

# Řešení problémů

<b>Chybová zpráva</b>	<b>Řešení</b>
Chyba 1: Vypadá to, že nádoba na prach chybí.	Zařízení bylo spuštěno bez nádoby na prach. Nádobu na prach znovu připojte.
Chyba 2: Vypadá to, že hornímu radaru něco překáží nebo se zasekl.	Horní radar je zakrytý nebo umístěn v otevřené oblasti. Odstraňte kryt horního radaru nebo zařízení přesuňte dovnitř.
Chyba 3: Přesuňte mě do nové polohy a poté restartujte.	Zařízení je aktuálně ve vzduchu. Zařízení přesuňte na rovný povrch a poté ho restartujte.
Chyba 4: Vyčistěte senzor srázu, přesuňte mě do nové polohy a poté restartujte.	Senzoru srázu něco překáží nebo je umístěn ve vyvýšené poloze. Okénko senzoru srázu očistěte pomocí suchého měkkého hadříku, zařízení přemístěte na úroveň země a poté ho restartujte.
Chyba 5: Vyčistěte přední senzor, přesuňte mě do nové polohy a poté restartujte.	Detekční senzor překážek je zašpiněný nebo mu něco překáží. Detekční senzor překážek očistěte pomocí suchého měkkého hadříku.
Chyba 6: Vyčistěte pravý senzor, přesuňte mě do nového místa a poté restartujte.	TOF senzor zdí je zašpiněný nebo mu něco překáží. Očistěte TOF senzor zdí pomocí suchého měkkého hadříku.
Chyba 7: Vyčistěte horní kryt radaru a výrobek přemístěte. Poté ho restartujte.	LiDAR detekční senzor kolizí je zašpiněný nebo mu něco překáží. LiDAR detekční senzor kolizí očistěte pomocí suchého měkkého hadříku.
Chyba 8: Vypadá to, že se zasekl nárazník.	Zasekl se senzor rohů nebo nárazů. Zkontrolujte ucpání tak, že přední nárazník posunete doleva a doprava.
Chyba 9: Vyčistěte nádobu na prach a filtr.	Vyčistěte nádobu na prach a filtr nebo filtr vyměňte.
Chyba 10: Nádoba na prach byla odstraněna. Vyčistěte nádobu na prach a filtr.	Vyčistěte nádobu na prach a filtr nebo filtr vyměňte.
Chyba 11: Zaseknul jsem se! Pomozte mi, prosím!	Zařízení přesuňte na rovný povrch a poté ho restartujte.

# Řešení problémů

<b>Chybová zpráva</b>	<b>Řešení</b>
Chyba 12: Dejte mě prosím do vzpřímené polohy!	Zařízení je ve sklonu. Zařízení přesuňte na rovný povrch a poté ho restartujte.
Chyba 13: Vypadá to, že se zasekla kola.	Hlavní kolo se zamotalo nebo zaseklo. Zkontrolujte hlavní kolo a odstraňte všechny cizí předměty.
Chyba 14: Vypadá to, že se zasekl hlavní kartáč.	Hlavní kartáč se zamotal nebo zaseknul. Zkontrolujte hlavní kartáč a odstraňte všechny cizí předměty.
Chyba 15: Vypadá to, že se zasekl boční kartáč.	Boční kartáč se zamotal nebo zaseknul. Zkontrolujte boční kartáč a odstraňte všechny cizí předměty.
Chyba 16: Ale ne! Kde je nabíjecí základna?	Pokud zařízení říká, že nabíjecí základna nebyla nalezena nebo není zapojena, zkontrolujte, že svítí kontrolka nabíjecí základny, nebo zařízení přesuňte zpět do nabíjecí základny.
Chyba 17: Ale ne! V programu došlo k chybě. Restartujte mě, prosím!	Tuto chybu způsobila neznámá závada. Výrobek restartujte.
Chyba 18: Závada způsobila, že se zařízení automaticky vypnulo.	Výrobek restartujte. Pokud problém přetrvává, obraťte se na poprodejní podporu.
Chyba 19: Baterie má nízkou úroveň nabití a musíte ji dobít.	Výrobek umístěte do nabíjecí základny.
Chyba 20: Chcete-li zařízení vypnout, přesuňte ho z nabíjecí základny a zkuste to znovu.	Výrobek nelze vypnout, když se nachází v nabíjecí základně. Výrobek přesuňte z nabíjecí základny a stiskněte a podržte tlačítko napájení.

# Běžné problémy

Typ problému	Řešení
Nelze spustit	<ul style="list-style-type: none"><li>• Baterie má nízkou úroveň nabití. Výrobek umístěte na nabíjecí základnu a zarovnejte ho s bezdrátovým přijímačem napájení. Zařízení by se mělo automaticky zapnout. Pokud bylo zařízení vypnuté, může nějakou dobu trvat, než se zapne.</li><li>• Okolní teplota překračuje normální provozní rozsah 0 až 40 °C. Výrobek používejte pouze v prostředích s teplotou v tomto rozsahu.</li></ul>
Nelze nabít	<ul style="list-style-type: none"><li>• Odstraňte zařízení a zkontrolujte, zda svítí kontrolka na nabíjecí základně. Zkontrolujte, že oba konce síťového adaptéru nabíjecí základny jsou zapojené, přední strana zařízení směřuje k nabíjecí základně a vzdálenost mezi přední stranou zařízení a nabíjecí základnou je zhruba 2 cm.</li><li>• Připojení může být slabé. Vyčistěte kontakty pro nabíjení na bezdrátovém přijímači napájení a na těle zařízení, nebo odstraňte boční kartáče.</li><li>• Zařízení nabíjejte při okolní teplotě 0 až 40 °C.</li></ul>
Nelze dobít	Výrobek je příliš daleko od nabíjecí základny. Přesuňte ho blíže a zkuste to znovu.
Nadměrný hluk během provozu	Do hlavního kartáče, bočních kartáčů nebo kol se zamotal cizí předmět. Vypněte výrobek a vyčistěte ho.
Snižžený výkon nebo unikající prach	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nádoba na prach je plná. Musíte ji vyčistit.</li><li>• Filtr je ucpaný a musíte ho vyčistit nebo vyměnit.</li><li>• Do hlavního kartáče se zapletl cizí předmět. Musíte ho vyčistit.</li></ul>
Nelze se připojit k Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Signál Wi-Fi je slabý. Ujistěte se, že výrobek je v oblasti s dobrým pokrytím sítě Wi-Fi.</li><li>• Došlo k chybě s připojením Wi-Fi. Resetujte připojení Wi-Fi, stáhněte si nejnovější verzi mobilního klienta a zkuste to znovu.</li><li>• Zadané heslo není správné.</li><li>• Na směrovači běží síť s frekvencí 5 GHz. Tento výrobek podporuje připojení pouze k sítím s frekvencí 2,4 GHz.</li></ul>
Spotřeba energie v nabíjecí základně	Když je výrobek v nabíjecí základně, spotřebovává malé množství energie, aby se zajistil optimální výkon baterie.

Pokud potřebujete další pomoc, naskenujte QR kód



# Záruka

Děkujeme, že jste si koupili výrobek od společnosti realme. Pokud během 24 měsíců od data nákupu objevíte jakékoliv výrobní vady, můžete využít záruční službu naší společnosti.

## **Záležitosti vyžadující pozornost:**

1. Prodejní jednotka vám během koupě výrobku vydá platné potvrzení o nákupu.
2. Záruční list a potvrzení o nákupu byste si měli správně uschovat. V případě ztráty neobdržíte náhradní.
3. Pokud výrobek nefunguje kvůli jiným než lidským faktorům, uživatel může během záruční doby předložit centru zákaznických služeb společnosti realme záruční list a potvrzení o nákupu a získat bezplatnou údržbu.

## **Nezáruční situace:**

Záruka nekryje následující případy:

1. Pozáruční období.
2. Poškození způsobené používáním, které není v souladu s těmito pokyny.
3. Poškození způsobené člověkem.
4. Závada způsobená neoprávněným rozmontováním, údržbou nebo úpravou výrobku.
5. Poškození způsobené vyšší mocí (např. potopa, zemětřesení nebo blesk).
6. Neexistuje žádný záruční list, faktura nebo se záruční list neshoduje s informacemi na faktuře.
7. Výrobek se přirozeně opotřebuje.
8. Další závady a poškození nezpůsobené kvalitou vlastního výrobku.

**Webové stránky:** [www.realme.com](http://www.realme.com)

# Záruční list (kopie útržku)

Vážený uživateli, děkujeme, že jste si vybrali výrobek od naší společnosti.

Po zakoupení výrobku si prosím přečtete a správně uschovejte záruční list, abychom vám mohli poskytovat lepší služby.

## **Uživatelské informace**

Jméno uživatele \_\_\_\_\_

Telefonní číslo \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

## **Informace o výrobku**

Název modelu \_\_\_\_\_

Sériové číslo výrobku \_\_\_\_\_

## **Prodejní informace**

Datum nákupu \_\_\_\_\_

Číslo faktury \_\_\_\_\_

Prodejní jednotka \_\_\_\_\_

Telefonní číslo \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

# Záruční list (kopie pro zákazníka)

Vážený uživateli, děkujeme, že jste si vybrali výrobek od naší společnosti.

Po zakoupení výrobku si prosím přečtete a správně uschovejte záruční list, abychom vám mohli poskytovat lepší služby.

## **Uživatelské informace**

Jméno uživatele \_\_\_\_\_

Telefonní číslo \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

## **Informace o výrobku**

Název modelu \_\_\_\_\_

Sériové číslo výrobku \_\_\_\_\_

## **Prodejní informace**

Datum nákupu \_\_\_\_\_

Číslo faktury \_\_\_\_\_

Prodejní jednotka \_\_\_\_\_

Telefonní číslo \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_