

# Uživatelská příručka

© Copyright 2015, 2016 HP Development Company, L.P.

Windows je buď registrovaná ochranná známka, nebo ochranná známka společnosti Microsoft ve Spojených státech a/nebo dalších zemích.

Informace o patentech DTS viz <http://patents.dts.com>. Vyrobeno v licenci společnosti DTS Licensing Limited. DTS, Symbol, & DTS a Symbol společně jsou registrované ochranné známky a DTS Studio Sound je ochranná známka společnosti DTS, Inc. © DTS, Inc. Všechna práva vyhrazena.



Informace uvedené v této příručce se mohou změnit bez předchozího upozornění. Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

Třetí vydání: červenec 2016

První vydání: srpen 2015

Číslo dokumentu: 823891-223

## Důležité informace o produktu

Tato příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina produktů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

Některé funkce nejsou dostupné ve všech edicích nebo verzích systému Windows. Aby bylo možné využívat všech výhod systému Windows, mohou systémy vyžadovat aktualizovaný nebo samostatně zakoupený hardware, ovladače či aktualizovaný systém BIOS. Systém Windows 10 se aktualizuje automaticky; tato funkce je vždy zapnuta. Mohou být účtovány poplatky poskytovatele připojení k Internetu a na aktualizace se časem mohou vztahovat další požadavky. Podrobnosti naleznete v části <http://www.microsoft.com>.

Pro přístup k nejnovějším uživatelským příručkám nebo příručkám pro váš produkt přejděte na stránku <http://www.hp.com/support> a vyberte vaši zemi. Vyberte položku **Vyhledejte svůj produkt** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Podmínky užívání softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným používáním jakéhokoli softwarového výrobku, předinstalovaného na tomto počítači, souhlasíte s podmínkami Licenční smlouvy s koncovým uživatelem (EULA) společnosti HP. Pokud tyto licenční podmínky nepřijmete, je v souladu s pravidly pro poskytování náhrad vaší jedinou možností pro vrácení peněz vrácení celého nepoužitého produktu (hardware i software) do 14 dnů. Náhrada bude poskytnuta v souladu s pravidly pro poskytování náhrad prodejce.

Chcete-li získat jakékoli další informace nebo požádat o plnou náhradu ceny počítače, kontaktujte prosím svého prodejce.

## Bezpečnostní upozornění

---

**⚠ VAROVÁNÍ!** Abyste snížili riziko úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače, nepokládejte si počítač na klín a neblokuje větrací otvory. Používejte počítač výhradně na rovném tvrdém povrchu. Dejte pozor, aby proudění vzduchu nebránil jiný pevný povrch, jako například tiskárna, ani měkký povrch, například polštáře, silné pokrývky či šaty. Do kontaktu měkkým povrchem, jako jsou polštáře, silné pokrývky nebo šaty, ani do kontaktu s kůží nesmí za provozu přijít ani adaptér střídavého proudu. Počítač a adaptér střídavého proudu splňují limity pro teplotu uživatelem přístupných povrchů, které jsou definovány v mezinárodním standardu pro bezpečnost zařízení informačních technologií (IEC 60950-1).

---



---

# Obsah

<b>1 Získání informací .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Instalace počítače .....</b>	<b>4</b>
Připojení k internetu (pouze vybrané produkty) .....	5
Vypnutí počítače .....	6
<b>3 Navigace na obrazovce .....</b>	<b>7</b>
Používání dotykových gest .....	7
Používání klávesnice a myši .....	7
<b>4 Ochrana počítače .....</b>	<b>10</b>
Bezpečnostní funkce počítače .....	10
<b>5 Řešení potíží .....</b>	<b>11</b>
Počítač se nespouští .....	11
Napájení .....	12
Obrazovka (monitor) (pouze vybrané produkty) .....	12
Klávesnice a myš (s kabelem) .....	13
Klávesnice a myš (bezdrátová) .....	13
Reproduktory a zvuk .....	13
Přístup k internetu .....	14
Odstraňování potíží softwaru .....	15
<b>6 Zálohování, obnovení a zotavení .....</b>	<b>17</b>
Vytváření médií a záloh pro obnovení .....	17
Použití nástrojů systému Windows .....	18
Obnovení .....	19
<b>7 Údržba .....</b>	<b>23</b>
Plány a úlohy .....	23
Čištění počítače .....	24
<b>8 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>26</b>
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zařízení USB .....	26

<b>9 Technické údaje .....</b>	<b>28</b>
Provozní specifikace .....	28
<b>10 Výboj statické elektřiny .....</b>	<b>29</b>
<b>11 Přístupnost .....</b>	<b>30</b>
Podporované technologie usnadnění přístupu .....	30
Kontaktování podpory .....	30
<b>12 Informace o odborné pomoci .....</b>	<b>31</b>
Jak získat pomoc .....	31
Kde získat pomoc .....	31
Zákaznická podpora pro opravy .....	32
Před upgradem hardwaru .....	32
<b>Rejstřík .....</b>	<b>33</b>

# 1 Získání informací

Úkoly	Instrukce
<ul style="list-style-type: none"><li>Nastavení počítače</li></ul>	<p><i>Pokyny k instalaci</i> nebo leták <i>Rychlá instalace</i></p> <p>– nebo –</p> <p>Viz <a href="#">Instalace počítače na stránce 4</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Připojení k internetu</li></ul>	Viz <a href="#">Připojení k internetu (pouze vybrané produkty) na stránce 5</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Obnovení továrního nastavení</li></ul>	Viz <a href="#">Zálohování, obnovení a zotavení na stránce 17</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Spuštění videonávodů k použití funkcí počítače</li></ul>	Navštivte adresu <a href="http://www.hp.com/support/videos">http://www.hp.com/support/videos</a> (pouze v angličtině).
<ul style="list-style-type: none"><li>Seznámení se s používáním operačního systému Windows®</li><li>Vyhledání informací o heslech systému Windows</li><li>Vyhledání odkazů na aktualizace ovladačů</li><li>Přečtení si často kladených otázek</li></ul>	<p>Aplikace <b>Začínáme</b>:</p> <p>▲ Klikněte na tlačítko <b>Start</b> a vyberte aplikaci <b>Začínáme</b>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Odstraňování nejčastějších problémů s hardwarem a softwarem počítače</li></ul>	Viz <a href="#">Řešení potíží na stránce 11</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Vyhledání elektronických uživatelských příruček a specifikací pro váš model počítače</li></ul>	Pro přístup k nejnovějším uživatelským příručkám nebo příručkám pro váš produkt přejděte na stránku <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> a vyberte svou zemi. Vyberte možnost <b>Vyhledejte svůj produkt</b> a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
<ul style="list-style-type: none"><li>Objednání součástí a vyhledání další náповědy pro řešení problémů</li><li>Vylepšení nebo výměna komponent počítače</li><li>Připojení k televizoru (pouze vybrané produkty)</li></ul>	Kontakty podpory HP naleznete na adrese <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Získání aktuálních informací a pomoci od komunity systému Windows</li></ul>	Přejděte na <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Údržba počítače</li></ul>	<p>Program HP Support Assistant udržuje výkonnost počítače a pomáhá rychle vyřešit problémy díky použití automatizovaných aktualizací, diagnostických nástrojů a vedené podpory.</p> <p>▲ Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište <code>podpora</code> a vyberte aplikaci <b>HP Support Assistant</b>.</p> <p>– nebo –</p> <p>Viz <a href="#">Údržba na stránce 23</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Vyhledání informací o předpisech a bezpečnosti</li></ul>	<p><i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i></p> <p>Přístup k tomuto dokumentu:</p>

Úkoly	Instrukce
• Vyhledání informací o ergonomii	<p>▲ Vyberte tlačítko <b>Start</b>, poté vyberte možnosti <b>Všechny aplikace, Nápověda a podpora společnosti HP</b> a poté vyberte <b>Dokumentace HP</b>.</p> <p>– nebo –</p> <p>▲ Vyberte tlačítko <b>Start</b>, poté vyberte položky <b>Všechny aplikace, HP</b> a poté <b>Dokumentace HP</b>.</p> <p>– nebo –</p> <p>▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text <code>podpora</code> a poté vyberte aplikaci <b>HP Support Assistant</b>. Vyberte položku <b>Počítač</b>, poté kartu <b>Specifikace</b> a poté položku <b>Uživatelské příručky</b>.</p> <p>– nebo –</p> <p>▲ Klikněte na ikonu otazníku na hlavním panelu. Vyberte položku <b>Počítač</b>, poté kartu <b>Specifikace</b> a poté položku <b>Uživatelské příručky</b>.</p>
• Vyhledání informací o ergonomii	<p><i>Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy</i></p> <p>Přístup k příručce:</p> <p>▲ Vyberte tlačítko <b>Start</b>, poté vyberte možnosti <b>Všechny aplikace, Nápověda a podpora společnosti HP</b> a poté vyberte <b>Dokumentace HP</b>.</p> <p>– nebo –</p> <p>▲ Vyberte tlačítko <b>Start</b>, poté vyberte položky <b>Všechny aplikace, HP</b> a poté <b>Dokumentace HP</b>.</p> <p>– nebo –</p> <p>▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text <code>podpora</code> a poté vyberte aplikaci <b>HP Support Assistant</b>. Vyberte položku <b>Počítač</b>, poté kartu <b>Specifikace</b> a poté položku <b>Uživatelské příručky</b>.</p> <p>– nebo –</p> <p>▲ Klikněte na ikonu otazníku na hlavním panelu. Vyberte položku <b>Počítač</b>, poté kartu <b>Specifikace</b> a poté položku <b>Uživatelské příručky</b>.</p> <p>– nebo –</p> <p>▲ Přejděte na stránky <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p> <p><b>DŮLEŽITÉ:</b> Abyste získali přístup k nejnovější verzi uživatelské příručky, musíte se připojit k Internetu.</p>
• Vyhledání záručních informací o počítači	<p><i>Omezená záruka*</i></p> <p>Přístup k tomuto dokumentu:</p> <p>▲ Vyberte tlačítko <b>Start</b>, poté vyberte možnosti <b>Všechny aplikace, Nápověda a podpora společnosti HP</b> a poté vyberte <b>Dokumentace HP</b>.</p> <p>– nebo –</p> <p>▲ Vyberte tlačítko <b>Start</b>, poté vyberte položky <b>Všechny aplikace, HP</b> a poté <b>Dokumentace HP</b>.</p> <p>– nebo –</p> <p>▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text <code>podpora</code> a poté vyberte aplikaci <b>HP Support Assistant</b>. Vyberte položku <b>Počítač</b>, poté kartu <b>Specifikace</b> a poté položku <b>Uživatelské příručky</b>.</p> <p>– nebo –</p> <p>▲ Klikněte na ikonu otazníku na hlavním panelu. Vyberte položku <b>Počítač</b>, poté kartu <b>Specifikace</b> a poté položku <b>Uživatelské příručky</b>.</p> <p>– nebo –</p>



---

**Úkoly****Instrukce**

---

- ▲ Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

**DŮLEŽITÉ:** Abyste získali přístup k nejnovější verzi uživatelské příručky, musíte se připojit k Internetu.

---

\*Omezenou záruku společnosti HP naleznete v uživatelských příručkách ve svém produktu nebo na dodaném disku CD nebo DVD. V některých zemích nebo oblastech může společnost HP spolu s balením poskytovat záruku v tištěné formě. V zemích nebo oblastech, kde záruka není dodávána v tištěné formě, si ji lze vyžádat na adrese <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. U produktů zakoupených v Asii a Tichomoří můžete napsat na adresu HP, POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Napište název produktu a své jméno, telefonní číslo a poštovní adresu.

---

## 2 Instalace počítače


 **VAROVÁNÍ!** V zájmu snížení rizika zasažení elektrickým proudem nebo poškození zařízení dodržujte následující opatření:


- Počítač umístěte na odpovídající místo mimo dosah vody, prachu, vlhkosti a sazí. Tyto faktory okolního prostředí mohou zvýšit teplotu uvnitř počítače nebo způsobit požár či usmrcení elektrickým proudem.
- Neodpojte zemnicí kolík napájecího kabelu. Zemnicí kolík je důležitým bezpečnostním prvkem.
- Napájecí kabel zapojte do takové zásuvky, která je vždy snadno přístupná.
- Odpojte napájení ze zařízení vytažením napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu. Abyste zabránili přímému vystavení laserovému paprsku, nepokoušejte se otevřít kryt jednotek CD nebo DVD.
- Zdroj napájení je přednastaven pro zemi nebo oblast, ve které jste počítač zakoupili. V případě, že se přestěhujete, zkontrolujte ve svém novém bydlišti před připojením počítače do zásuvky střídavého proudu požadavky na napětí.

Nechcete-li se vystavovat riziku vážného zranění, přečtěte si *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy*. Pro přístup k této příručce přejděte na stránku <http://www.hp.com/ergo>.

1. Počítač umístěte tak, aby nebyly ventilační otvory blokovány a kabely vedte mimo místa, kterými se chodí, kde by na ně mohl někdo šlápnout nebo kde by mohly být poškozeny tím, že se na ně postaví nábytek.
2. Při zapojování všech napájecích kabelů od monitoru, počítače a příslušenství k nepřerušitelnému zdroji napájení (UPS) se doporučuje, abyste použili zařízení na detekci a ochranu proti přepětí. Je-li počítač vybaven televizním tunerem, modemem nebo telefonní přípojkou, v zájmu zajištění počítače použijte přepětovou ochranu i u příslušných signálových vstupů. Přívod kabelové televize nebo telefonní linku připojte k zařízení s přepětovou ochranou a potom zařízení připojte k počítači.
3. Stáhněte a nainstalujte aktualizace operačního systému.
  - a. Zjistěte, pod jakým operačním systémem a jakou jeho verzí momentálně pracuje váš počítač. Klikněte na tlačítko **Start**, vyberte **Nastavení, Systém** a potom klikněte na možnost **O programu**.
  - b. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
  - c. Vyberte možnost **Vyhledejte svůj produkt** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. V krabici s počítačem naleznete další tištěné podrobnosti nebo aktualizace.

Po dokončení počáteční instalace počítače budete možná chtít nainstalovat další hardwarová zařízení nebo software. Před tím, než si zakoupíte tyto položky pro svůj počítač, zkontrolujte operační systém, paměť a další požadavky pro ně uvedené. Při instalaci nového softwaru postupujte podle pokynů výrobce.


 **POZNÁMKA:** Používejte pouze licencovaný originální software. Instalace kopírovaného softwaru může způsobit nestabilitu systému, počítač při ní může být nakažen viry nebo může být nezákonná.

 **POZNÁMKA:** Zabezpečovací řešení je zkonstruováno jako odstrašovací prostředek, ale nemusí být schopno zabránit krádeži, nesprávnému použití nebo softwarovým útokům.

## Připojení k internetu (pouze vybrané produkty)

Připojení k bezdrátové síti:

---


 **POZNÁMKA:** Chcete-li nastavit bezdrátovou místní síť (WLAN) a připojit se k internetu, potřebujete širokopásmový modem (DSL nebo kabelový) (prodává se samostatně), službu vysokorychlostního internetového připojení pořízenou od poskytovatele internetových služeb a bezdrátový směrovač (prodává se samostatně).


---

1. Ujistěte se, že zařízení sítě WLAN je zapnuto.
2. Na hlavním panelu vyberte ikonu stavu sítě a připojte se k některé z dostupných sítí.

Pokud je síť WLAN zabezpečená, budete vyzváni k zadání bezpečnostního kódu. Zadejte kód a poté dokončete připojení výběrem položky **Další**.

---

 **POZNÁMKA:** Nejsou-li v seznamu uvedeny žádné sítě WLAN, znamená to, že jste nejspíše mimo dosah bezdrátového směrovače či přístupového bodu.

 **POZNÁMKA:** Pokud nevidíte síť WLAN, ke které se chcete připojit, klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě na hlavním panelu a vyberte možnost **Otevřít centrum sítí a sdílení**. Vyberte položku **Nastavit nové připojení nebo síť**. Zobrazí se seznam možností, pomocí nichž lze ručně vyhledat síť a připojit se k ní nebo vytvořit nové síťové připojení.

---


3. Při připojování postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po navázání připojení klikněte na ikonu stavu sítě v oznamovací oblasti v pravém rohu panelu nástrojů a ověřte si název a stav připojení.

Postup připojení ke kabelové síti:

1. Zapojte síťový kabel s 8kolíkovým konektorem RJ-45 (síť) do zásuvky pro síť na počítači.
2. Druhý konec síťového kabelu zapojte do síťového konektoru ve zdi nebo do směrovače.


---

 **POZNÁMKA:** Pokud síťový kabel obsahuje obvod na potlačení šumů, který zabraňuje rušení z příjmu televizního nebo rádiového signálu, nasměrujte konec kabelu s obvodem k počítači.

---

Problémy s internetovým připojením viz [Přístup k internetu na stránce 14](#).

# Vypnutí počítače

 **UPOZORNĚNÍ:** Při vypnutí počítače budou neuložená data ztracena. Před vypnutím počítače si vždy uložte práci.


---

Příkaz Vypnout ukončí všechny spuštěné programy včetně operačního systému a následně vypne displej i počítač.

Počítač vypínejte v následujících situacích:

- pokud potřebujete získat přístup k součástem uvnitř počítače
- když připojujete externí hardwarové zařízení, které nelze připojit k portu USB, portu videa nebo konektoru pro sluchátka či mikrofon
- počítač nebude po delší dobu používán a bude odpojen od externího zdroje napájení

I když je možné vypnout počítač tlačítkem napájení, doporučený způsob vypnutí je pomocí příkazu Vypnout systému Windows.

 **POZNÁMKA:** Pokud se počítač nachází v režimu spánku nebo hibernace, je třeba před vypnutím počítače tento režim nejprve ukončit krátkým stisknutím tlačítka napájení.

---

1. Uložte práci a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Napájení** a poté možnost **Vypnout**.

## 3 Navigace na obrazovce

Navigovat po obrazovce počítače můžete následujícími způsoby:

- Používání dotykových gest (pouze vybrané produkty)
- Prostřednictvím klávesnice a myši

Vybrané modely počítačů jsou k provádění rutinních úloh vybaveny speciálními akčními klávesami nebo funkcemi klávesových zkratk.

### Používání dotykových gest

Doteková gesta můžete přizpůsobit změnou nastavení, konfigurací tlačítek, rychlosti kliknutí a možností ukazatele.

Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište `ovládací panely` a potom vyberte položku **Ovládací panely**. Klepněte na položku **Hardware a zvuk**. V části **Zařízení a tiskárny** klikněte na položku **Myš**.




**POZNÁMKA:** Dotyková gesta nejsou podporována ve všech aplikacích.

### Používání klávesnice a myši

Klávesnice a myš umožňují psát znaky, vybírat položky, posouvat a provádět stejné funkce jako použití dotykových gest. Klávesnice také umožňuje použití akčních a funkčních kláves sloužících k vykonání konkrétních funkcí.



**TIP:** Klávesa Windows  na klávesnici umožňuje rychlý návrat ze spuštěné aplikace nebo pracovní plochy systému Windows na úvodní obrazovku. Opětovným stisknutím klávesy se vrátíte na předchozí obrazovku.



**POZNÁMKA:** V závislosti na zemi nebo oblasti se mohou klávesy a funkce klávesnice na klávesnici lišit od funkcí probíraných v této části.

### Použití akčních kláves nebo klávesových zkratk

Pomocí jistých kláves nebo kombinací kláves můžete rychle přistoupit na informace nebo provádět funkce.










- Akční klávesy – provádějí přiřazenou funkci. Ikony na funkčních klávesách v horní části klávesnice ilustrují přiřazenou funkci příslušné klávesy.





Pro použití funkce některé z akčních kláves tuto klávesu stiskněte a přidržte.

- Klávesové zkratky – kombinace klávesy `fn` a `esc`, `mezerníku` nebo příslušné akční klávesy.

Chcete-li použít klávesovou zkratku, krátce stiskněte klávesu `fn` a následně druhou klávesu z dané kombinace kláves.

V závislosti na modelu počítače může klávesnice podporovat následující klávesy.

Ikona	Popis
	Zobrazí spuštěné aplikace.
	Přichytí spuštěné aplikace.
	Přepíná mezi spuštěnými aplikacemi.
	Zobrazí příkazy dostupné ve spuštěné aplikaci.
	Zobrazí nebo skryje plochu.
	Otevře vyhledávání.
	Otevře sdílení.
	Otevře zařízení.
	Otevře nastavení.
	Přehrává předchozí stopu zvukového disku CD nebo předchozí část disku DVD nebo BD.
	Spouští, zastavuje nebo obnovuje přehrávání zvukového disku CD, DVD nebo BD.
	Přehrává další stopu zvukového disku CD nebo další část disku DVD nebo BD.
	Zastavuje přehrávání zvukového disku CD nebo přehrávání videa z disku DVD nebo BD.
	Otevře okno možností tisku.
	Vloží obsah schránky.
	Přepne počítač do režimu spánku a všechny informace uloží do systémové paměti. Displej a další součásti systému se vypnou a zahájí se úsporný provoz.  Chcete-li ukončit režim spánku, krátce stiskněte tlačítko napájení.
	<b>UPOZORNĚNÍ:</b> Z důvodu snížení rizika ztráty informací uložte před inicializací režimu spánku práci.

Ikona	Popis
	Ztlumí nebo zesílí zvuk z reproduktorů.
	Postupně snižuje hlasitost reproduktorů podle toho, jak klávesu držíte.
	Postupně zvyšuje hlasitost reproduktorů podle toho, jak klávesu držíte.
	Zobrazuje možnosti pro zvolený objekt.

## 4 Ochrana počítače

Počítač je obsahuje funkce, které pomáhají chránit integritu systému a jeho data před neoprávněným přístupem. Seznamte se s těmito funkcemi a zajistěte jejich správné používání.

### Bezpečnostní funkce počítače

Nebezpečí	Bezpečnostní funkce
Neoprávněné použití počítače nebo uživatelského účtu	<p>Heslo uživatele</p> <p><i>Heslo</i> je skupina znaků, které si zvolíte. Tyto znaky je nutno zadat, aby došlo ke schválení přístupu k informacím na počítači.</p> <p>– nebo –</p> <p>Windows Hello (pouze vybrané produkty)</p> <p>U produktů vybavených čtečkou otisků prstů nebo infračervenou kamerou můžete použít funkci Windows Hello tak, že přejetete prstem nebo se podíváte do kamery.</p> <p>Chcete-li nastavit funkci Windows Hello, postupujte následovně:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vyberte tlačítko <b>Start</b>, vyberte položku <b>Nastavení</b>, poté položku <b>Účty</b> a nakonec položku <b>Možnosti přihlášení</b>.</li><li>2. V nastavení funkce <b>Windows Hello</b> postupujte podle pokynů na obrazovce a přidejte heslo a čtyřmístný kód PIN, poté zaregistrujte své ID založené na otisku prstu nebo obličeji.</li></ol>
Neoprávněný přístup k obslužnému programu pro instalaci, k nastavení systému BIOS a k dalším identifikačním informacím v systému	Heslo správce
Počítačové viry	<p>Antivirový software</p> <p>Bezplatný zkušební antivirový software předinstalovaný na počítači umožňuje rozpoznat většinu virů, odstranit je a ve většině případů opravit škody, které viry způsobily. Na ochranu proti novým virům i po skončení zkušební období si zakupte rozšířenou údržbu.</p>
Neoprávněný přístup k datům a neustálé ohrožení počítače	<p>Brány firewall</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Systém Windows obsahuje v počítači předinstalovanou bránu firewall.</li><li>• Brána firewall je rovněž součástí antivirového softwaru předinstalovaného v počítači.</li></ul> <p>Důležité aktualizace zabezpečení systému Windows</p> <p>Aktualizace operačního systému Windows</p>



## 5 Řešení potíží

Pokud máte problémy s použitím periferních zařízení jako monitor nebo tiskárna s počítačem, projděte si dokumentaci dodávanou výrobcem daného produktu, z ní získáte více informací o podrobnějším odstraňování potíží. Následující tabulky uvádějí některé potíže, s nimiž se můžete setkat při instalaci, spouštění a používání počítače, a navrhuje jejich možná řešení.

Více informací nebo další možnosti řešení potíží získáte na stránce <http://www.hp.com/support>. Vyberte možnost **Vyhledejte svůj produkt** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Počítač se nespouští

Příznak	Možné řešení
Chybová zpráva: chyba pevného disku	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Restartujte počítač.<ol style="list-style-type: none"><li>a. Stiskněte klávesy <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>b. Vyberte ikonu <b>Napájení</b> v pravém dolním rohu obrazovky a potom položku <b>Restartovat</b>.</li></ol><p>– nebo –</p><p>Pro vypnutí počítače stiskněte a přidržte tlačítko napájení na počítači po dobu alespoň 5 sekund a potom jej stiskem tlačítka napájení zapněte.</p></li><li>2. Pokud se spustí systém Windows, okamžitě vytvořte zálohu všech důležitých dat na záložní pevný disk.</li><li>3. Kontaktujte podporu (bez ohledu na to, zda se systém Windows spustil či nikoli).</li></ol>
Počítač po spuštění neběží	<p>Ujistěte se, zda jsou správně zapojeny kabely propojující počítač se zásuvkou střídavého proudu. Zelená kontrolka napájení na počítači by měla svítit. Pokud tomu tak není, zkuste jinou zásuvku střídavého proudu. Máte-li i potíže nadále, kontaktujte podporu.</p> <p>Ujistěte se, že napětí elektrické zásuvky odpovídá provoznímu napětí počítače.</p> <p>Zásuvku střídavého proudu vyzkoušejte připojením jiného elektrického spotřebiče.</p> <p>Pokud je to možné, odstraňte veškeré zásuvkové filtry a stabilizátory, poté vložte zástrčku napájení přímo do elektrické zásuvky.</p> <p>Odpojte všechna periferní zařízení, a poté stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu alespoň 15 sekund. Pro zapnutí počítače stiskněte tlačítko napájení.</p> <p>Pokud je obrazovka (monitor) černá, může být monitor nesprávně připojený. Monitor připojte k počítači, zapojte napájecí kabel do zásuvky střídavého proudu a potom monitor zapněte. Viz <a href="#">Obrazovka (monitor) (pouze vybrané produkty) na stránce 12</a>.</p>
Počítač neodpovídá	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Stiskněte klávesy <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>2. Vyberte položku <b>Správce úloh</b>.</li><li>3. Vyberte program, který neodpovídá a pak klikněte na tlačítko <b>Ukončit úlohu</b>.</li></ol> <p>Pokud ukončení programů nevyřešilo problém, restartujte počítač.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Stiskněte klávesy <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>2. Vyberte ikonu <b>Napájení</b> v pravém dolním rohu obrazovky a potom položku <b>Restartovat</b>.</li></ol> <p>– nebo –</p>

Příznak	Možné řešení
	Pro vypnutí počítače stiskněte a podržte tlačítko napájení na počítači po dobu alespoň 5 sekund a potom jej stiskem tlačítka napájení zapněte.
Chybová zpráva: Neplatný systémový disk, Disk není systémový nebo Chyba disku	Jakmile jednotka ukončí činnost, vyjměte z ní optický disk a stiskněte <b>mezerník</b> na klávesnici.

## Napájení

Příznak	Možné řešení
Počítač se nevypne po stisknutí tlačítka napájení	Stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se počítač nevypne. Pak jej znovu zapněte.
Počítač se vypíná automaticky	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je možné, že se počítač nachází v příliš horkém prostředí. Nechte jej vychladnout.</li> <li>Ujistěte se, zda nejsou ventilační otvory počítače blokovány. Viz <a href="#">Čištění počítače na stránce 24</a>.</li> </ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Pokud je počítač vybaven vestavěným ventilátorem, ověřte, zda se točí.</p>

## Obrazovka (monitor) (pouze vybrané produkty)

Příznak	Možné řešení
Obrazovka je prázdná a kontrolka napájení monitoru nesvítí	<p>Znovu zapojte napájecí kabel do zástrčky na zadní části monitoru a do zásuvky střídavého proudu.</p> <p>Stiskněte tlačítko napájení na monitoru.</p>
Obrazovka je prázdná	<p>Stiskněte <b>mezerník</b> na klávesnici nebo pohněte myš, aby se znovu zobrazil obraz displeje.</p> <p>Z režimu spánku počítač probudíte stiskem tlačítka spánku (pouze vybrané produkty) nebo klávesy <b>esc</b>.</p> <p>Pro zapnutí počítače stiskněte tlačítko napájení.</p> <p>Zkontrolujte, zda nejsou na kabelu monitoru ohnuté kolíky v konektoru.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pokud jsou některé kolíky ohnuté, vyměňte kabel monitoru.</li> <li>Pokud nejsou žádné kolíky ohnuté, zapojte znovu kabel monitoru do počítače.</li> </ul>
Obraz na obrazovce je příliš velký nebo příliš malý, případně je neostrý	<p>Nastavte rozlišení monitoru v systému Windows.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Klepněte pravým tlačítkem myši na prázdnou oblast pracovní plochy a potom klepněte na příkaz <b>Rozlišení obrazovky</b>.</li> <li>V rozevíracím seznamu vyberte jiné rozlišení.</li> <li>Klepněte na tlačítko <b>Použít</b> a potom na tlačítko <b>Uložit změny</b>.</li> </ol>

**POZNÁMKA:** Kromě zde uvedených informací si také prostudujte dokumentaci dodanou s monitorem.

## Klávesnice a myš (s kabelem)

Příznak	Možné řešení
Počítač nerozpoznává příkazy a znaky zadávané z klávesnice	Pomocí myši vypněte počítač. Odpojte klávesnici ze zadní strany počítače, znovu ji připojte a restartujte počítač.
Myš (s kabelem) nefunguje nebo není zjištěna	Odpojte a znovu připojte kabel myši k počítači. Pokud počítač stále nezjistil přítomnost myši, vypněte jej, odpojte a znovu připojte kabel myši a potom počítač znovu zapněte.
Kurzor neodpovídá na použití kláves se šipkami na číselné klávesnici	Stiskněte klávesu <b>num lock</b> na klávesnici pro vypnutí funkce num lock, aby bylo možné používat klávesy se šipkami na číselné klávesnici.
Kurzor neodpovídá na pohyby myši	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Stiskněte klávesy <b>alt+tab</b>, abyste přešli do spuštěného programu.</li><li>2. Stisknutím kláves <b>ctrl+s</b> uložíte změny ve vybraném programu (<b>ctrl+s</b> je klávesová zkratka pro příkaz Uložit ve většině – nikoli všech – programech).</li><li>3. Opakujte kroky 1 a 2, dokud neuložíte změny ve všech otevřených programech.</li><li>4. Stisknutím tlačítka napájení vypněte počítač.</li><li>5. Po vypnutí počítače odpojte kabel myši ze zadní strany počítače, znovu jej připojte a opět zapněte počítač.</li></ol>

## Klávesnice a myš (bezdrátová)

Příznak	Možné řešení
Bezdrátová klávesnice nebo myš nefunguje nebo není zjištěna	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ujistěte se, zda s bezdrátovou klávesnicí nebo myší pracujete v dosahu vysílače, tj. přibližně 10 metrů (32 stop) v běžném provozu a nejvýše 30 cm (12 palců) při počátečním nastavení nebo opětovné synchronizaci.</li><li>• Ujistěte se, zda myš není v režimu spánku, do něhož přechází po 20 minutách nečinnosti. Myš znovu aktivujete kliknutím levým tlačítkem myši.</li><li>• Vyměňte baterie v klávesnici anebo myši.</li></ul>

## Reproduktory a zvuk

Příznak	Možné řešení
Zvuk je slabý nebo neuspokojivý	Ujistěte se, zda jste reproduktory připojili ke konektoru zvukového výstupu (černému) na zadní straně počítače. (Další zvukové konektory se používají pro vícekanálové reproduktorové soustavy.) Samostatné pasivní reproduktory (bez vlastního napájecího zdroje, například baterií nebo síťového kabelu) nezajistí uspokojivý zvuk. Nahraďte pasivní reproduktory aktivními.
Není slyšet žádný zvuk	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište <code>ovládací panely</code> a potom vyberte položku <b>Ovládací panely</b>. Vyberte položku <b>Systém a zabezpečení</b>.</li><li>2. V části <b>Zabezpečení a údržba</b> vyberte možnost <b>Poradce při běžných potížích s počítačem</b> a potom možnost <b>Odstranit potíže s přehráváním zvuku</b>.</li></ol> <p>Zkontrolujte, zda jste připojili napájené reproduktory a zda jsou zapnuté.</p> <p>Vypněte počítač a poté odpojte reproduktory a znovu je připojte. Zkontrolujte, zda jsou reproduktory připojeny k zvukovému výstupu, nikoli ke konektoru pro mikrofon nebo pro sluchátka.</p>

Příznak	Možné řešení
	Pro probuzení počítače z režimu spánku stiskněte tlačítko Spánek (pouze vybrané produkty) nebo klávesu <b>esc</b> .
	Pokud jsou k počítači (nebo reproduktorové soustavě) připojena sluchátka, odpojte je.

## Přístup k internetu

Příznak	Možné řešení
K síti Internet se nelze připojit	<ol style="list-style-type: none"> <li>Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište <b>ovládací panely</b> a potom vyberte položku <b>Ovládací panely</b>.</li> <li>V části <b>Centrum sítě a sdílení</b> vyberte <b>Připojit k síti</b>.</li> </ol> <p>Zkontrolujte, zda používáte správné kabely pro váš typ připojení k Internetu. Počítač může být vybaven modemem pro telefonické připojení a adaptérem sítě Ethernet (nazývaným také karta síťového rozhraní, síťová karta, karta NIC). Modem používá běžný telefonní kabel, zatímco síťový adaptér používá pro připojení do místní počítačové sítě (LAN) síťový kabel. Nezapojujte telefonní kabel do síťového adaptéru a síťový kabel nepřipojujte na telefonní linku; síťový adaptér by se mohl poškodit.</p> <p>Spusťte průvodce nastavením bezdrátového připojení.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište <b>ovládací panely</b> a potom vyberte položku <b>Ovládací panely</b>. Klepněte na nabídku <b>Síť a Internet</b> a potom na položku <b>Centrum sítě a sdílení</b>.</li> <li>V okně <b>Centrum sítě a sdílení</b> spusťte volbou <b>Nastavit nové připojení nebo síť</b> průvodce a postupujte podle pokynů na obrazovce.</li> </ol> <p>Pokud je systém vybaven externí anténou, zkuste pro ni najít lepší polohu. Je-li anténa vestavěná do počítače, zkuste přesunout celý počítač.</p> <p>Pokuste se připojit později nebo požádejte o pomoc svého poskytovatele služeb Internetu.</p>
Nelze se připojit k Internetu, ale neexistuje žádná chybová zpráva	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pravým tlačítkem myši klikněte na ikonu stavu sítě v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu.</li> <li>Vyberte <b>Poradce při potížích</b>.</li> </ol>
Žádná síťová připojení ikona v oznamovací oblasti	<ol style="list-style-type: none"> <li>Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište <b>oprava</b> a potom vyberte možnost <b>Rozpoznat a opravit problémy se sítí</b>.</li> <li>Postupujte podle pokynů na obrazovce.</li> </ol>

# Odstraňování potíží softwaru

Příznak	Možné řešení
Pro vyřešení softwarových problémů vyzkoušejte tyto metody:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Počítač zcela vypněte a znovu zapněte.</li><li>• Aktualizujte ovladače. Viz „Aktualizace ovladačů zařízení“ v další části.</li><li>• Obnovte počítač do konfigurace, která se používala před instalací softwaru. Viz „Obnovení systému Microsoft“ v této tabulce.</li><li>• Přeinstalujte softwarovou aplikaci nebo ovladač hardwaru. Viz „Přeinstalace softwarové aplikace a ovladače hardwaru“ v této tabulce.</li><li>• Vymažte a přeformátujte pevný disk a potom přeinstalujte operační systém, programy a ovladače. Tento postup zcela vymaže všechny datové soubory, které jste vytvořili. Viz <a href="#">Zálohování, obnovení a zotavení na stránce 17</a>.</li></ul>
Softwarové programy reagují pomalu	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zavřete nepotřebné softwarové aplikace.</li><li>• Když není počítač používán, spusťte skenování virů a další systémové nástroje.</li></ul> <p>Zastavte načítání aplikací otvíraných při spuštění (například software pro zaslání zpráv a multimediální aplikace).</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište <code>msconfig</code> a vyberte <b>msconfig</b>. <b>POZNÁMKA:</b> Pokud budete vyzváni k zadání nebo potvrzení hesla správce, zadejte heslo nebo je potvrďte.</li><li>2. Z karty <b>Obecné</b> vyberte <b>Výběrové spuštění</b>.</li><li>3. Klepněte na kartu <b>Spuštění</b>, a poté klepněte na <b>Otevřít správce zařízení</b>.</li><li>4. Vyberte položky spuštění, které nechcete načítat, a klepněte na tlačítko <b>Zakázat</b>. <b>POZNÁMKA:</b> Pokud si u některé položky nejste jisti, nevypínejte je.</li><li>5. Jste-li vyzváni k restartování počítače, restartujte počítač kliknutím na <b>Restartovat</b>.</li></ol> <p><b>POZNÁMKA:</b> Chcete-li povolit program spuštění při spuštění počítače, restartujte počítač a použijte obrácený postup.</p> <p>Zakažte nedůležité grafické možnosti.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište <code>průzkumník souborů</code> a vyberte <b>Průzkumník souborů</b>.</li><li>2. Klikněte na nabídku <b>Počítač</b>, a poté vyberte možnost <b>Vlastnosti</b>.</li><li>3. Klikněte na <b>Upřesnit nastavení systému</b>. <b>POZNÁMKA:</b> Pokud budete vyzváni k zadání nebo potvrzení hesla správce, zadejte heslo nebo je potvrďte.</li><li>4. V nabídce <b>Výkon</b> klikněte na položku <b>Nastavení</b>.</li><li>5. V kartě <b>Vizuální efekty</b> vyberte <b>Optimalizovat pro výkon</b>, a poté klikněte na <b>OK</b>.</li></ol>
Aktualizace ovladačů zařízení	<p>Následujícím postupem můžete aktualizovat ovladač, případně se vrátit k předchozí verzi ovladače, pokud nová verze problém nevyřešila.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište <code>správce zařízení</code> a vyberte <b>Správce zařízení</b>.</li><li>2. Vyberte šipku, aby se rozbalila nabídka typu zařízení, která chcete aktualizovat nebo vrátit zpět (např. jednotky DVD/CD-ROM).</li><li>3. Poklepejte na konkrétní položku (například HP DVD Writer 640b).</li><li>4. Vyberte kartu <b>Ovladač</b>.</li><li>5. Pro aktualizaci ovladače zvolte položku <b>Aktualizovat ovladač</b> a postupujte podle pokynů na obrazovce. – nebo – Chcete-li se vrátit k předchozí verzi ovladače, zvolte možnost <b>Vrátit změny ovladače</b> a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.</li></ol>

Příznak	Možné řešení
Nástroj Obnovení systému společnosti Microsoft	<p>Máte-li problém, který může být způsoben softwarem nainstalovaným na počítači, použijte nástroj Obnova systému k návratu počítače do předchozího bodu obnovení. Body obnovení můžete také nastavit ručně.</p> <p><b>DŮLEŽITÉ:</b> Vždy použijte nejprve funkci Obnovení systému, a případně až poté program Obnovení systému.</p> <p>Další informace a postup najdete v aplikaci Začínáme.</p> <p>▲ Klikněte na tlačítko <b>Start</b> a vyberte aplikaci <b>Začínáme</b>.</p>
Přinstalování softwarových programů a ovladačů hardwaru	<p>Pokud je některý software nainstalovaný z výroby nebo hardwarový ovladač poškozený, můžete jej přinstalovat pomocí programu HP Recovery Manager (pouze u vybraných produktů).</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Nepoužívejte program HP Recovery Manager k přinstalaci softwarových aplikací dodaných na discích CD nebo DVD v balení počítače. Tyto programy přinstalujte přímo z disků CD nebo DVD.</p> <p>Před odinstalováním programu se ujistěte, zda máte prostředky na jeho přinstalování. Ověřte, zda je stále dostupný z původního zdroje (např. disky nebo Internet). Nebo si ověřte, zda je program v seznamu programů, které lze přinstalovat pomocí programu HP Recovery Manager (viz kroky přímo níže).</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Některé funkce nemusí být přístupné na systémech dodávaných bez systému Windows.</p> <p>Postup kontroly seznamu programů, které lze nainstalovat, nebo přinstalovat prostřednictvím programu HP Recovery Manager:</p> <p>▲ Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište <i>obnovení</i>, vyberte <b>Správce obnovení HP</b>, vyberte <b>Opětovná instalace ovladačů a/nebo aplikací</b> a postupujte podle pokynů na obrazovce.</p> <p>Informace a kroky k odinstalaci programu získáte v aplikaci Začínáme.</p> <p>▲ Klikněte na tlačítko <b>Start</b> a vyberte aplikaci <b>Začínáme</b>.</p>

## 6 Zálohování, obnovení a zotavení

Tato kapitola obsahuje informace o následujících postupech: Informace v kapitole představují standardní postup pro většinu produktů.


- Vytváření médií a záloh pro obnovení
- Obnovení systému

Potřebujete-li získat další informace, spusťte aplikaci HP Support Assistant.

- ▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text `podpora` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

– nebo –

Na hlavním panelu klikněte na ikonu otazníku.

 **DŮLEŽITÉ:** Pokud budete na tabletu spouštět procesy obnovení, před zahájením procesu obnovení musí být baterie tabletu nabitá nejméně na 70 %.


**DŮLEŽITÉ:** V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí připojte klávesnici k dokovací jednotce ještě před zahájením procesu obnovení.

### Vytváření médií a záloh pro obnovení

Následující způsoby vytvoření médií pro obnovení a zálohy jsou dostupné pouze na vybraných produktech. Vyberte dostupný způsob podle modelu vašeho počítače.

- Po úspěšném nastavení počítače použijte nástroj HP Recovery Manager a vytvořte média HP Recovery pro obnovení. V tomto kroku je vytvořena záloha oddílu HP Recovery v počítači. Zálohu lze použít k přeinstalování původního operačního systému v případech, kdy dojde k poškození nebo výměně pevného disku. Další informace o vytvoření médií pro obnovení naleznete v části [Vytvoření médií pro obnovení HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 17](#). Další informace o možnostech obnovení, které jsou k dispozici s použitím médií pro obnovení, naleznete v části [Použití nástrojů systému Windows na stránce 18](#).
- Pomocí nástrojů operačního systému Windows vytvořte body obnovení systému a zálohy osobních informací.

Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 19](#).

 **POZNÁMKA:** Pokud je kapacita paměti 32 GB nebo méně, je obnovení systému Microsoft ve výchozím nastavení zakázáno.

### Vytvoření médií pro obnovení HP Recovery (pouze vybrané produkty)

Je-li to možné, zkontrolujte, zda na disku existují oddíly Recovery a Windows. Z nabídky **Start** vyberte položku **Průzkumník souborů** a poté vyberte položku **Tento počítač**.

- Pokud ve vašem počítači není oddíl Windows nebo oddíl pro obnovení, můžete získat média pro obnovení od technické podpory. Konzultujte brožuru *Worldwide Telephone Numbers* (Celosvětová telefonní čísla), kterou jste obdrželi s počítačem. Kontaktní informace také naleznete na webových stránkách společnosti HP. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Body obnovy systému a zálohy osobních informací můžete vytvořit pomocí nástrojů operačního systému Windows. Další informace naleznete v části [Použití nástrojů systému Windows na stránce 18](#).

- Pokud je ve vašem počítači oddíl pro obnovu a oddíl Windows, po úspěšné instalaci počítače můžete použít nástroj HP Recovery Manager k vytvoření médií pro obnovu. V případě poškození pevného disku můžete tato média pro obnovu HP Recovery použít k obnově systému. Obnova systému znovu nainstaluje původní operační systém a programy nainstalované výrobcem a poté nakonfiguruje nastavení programů. Média pro obnovu HP Recovery lze také použít k nastavení chování systému nebo k obnově bitové kopie nastavení výrobce při výměně pevného disku.
  - Vytvořit lze jen jednu sadu médií pro obnovu. S těmito nástroji pro obnovu manipulujte opatrně a uchovávejte je na bezpečném místě.
  - Aplikace HP Recovery Manager prozkoumá počítač a určí požadovanou úložnou kapacitu pro média, která budou zapotřebí.
  - K vytvoření disků pro obnovu musí být počítač vybaven optickou jednotkou s možností zápisu na DVD a je třeba použít pouze kvalitní prázdné disky DVD-R, DVD+R, DVD-R DL nebo DVD+R DL. Nepoužívejte přepisovatelné disky, jako například CD±RW, DVD±RW, dvouvrstvé DVD±RW a BD-RE (přepisovatelný disk Blu-ray); tyto typy disků nejsou s aplikací HP Recovery Manager kompatibilní. Můžete také použít kvalitní prázdnou paměťovou jednotku USB flash.
  - Pokud počítač není vybaven vestavěnou optickou jednotkou se schopností zápisu na disky DVD, ale přesto chcete vytvořit média DVD pro obnovu, můžete k jejich vytvoření použít volitelnou externí optickou jednotku (prodává se samostatně). Pokud použijete externí optickou jednotku, musí být připojena přímo k portu USB na počítači. Jednotka nemůže být připojena k portu USB externího zařízení, jako je rozbočovač USB. Pokud nemůžete vytvořit média DVD sami, můžete získat disky pro obnovu pro váš počítač od společnosti HP. Konzultujte brožuru *Worldwide Telephone Numbers* (Celosvětová telefonní čísla), kterou jste obdrželi s počítačem. Kontaktní informace také naleznete na webových stránkách společnosti HP. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.
  - Před zahájením procesu vytváření médií pro obnovu ověřte, že je počítač připojen k napájení střídavým proudem.
  - Vytvoření může trvat hodinu i více. Vytváření médií pro obnovu nepřerušujte.
  - V případě potřeby je možné program ukončit ještě před vytvořením všech médií DVD pro obnovu. Aplikace HP Recovery Manager dokončí vypalování aktuálního disku DVD. Při dalším spuštění nástroje HP Recovery Manager budete vyzváni k pokračování.

Vytvoření médií HP Recovery:



**DŮLEŽITÉ:** V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí před provedením těchto kroků připojte klávesnici k dokovací jednotce.

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text **obnova** a poté vyberte nástroj **HP Recovery Manager**.
2. Vyberte položku **Vytvořte disky pro obnovu systému** a postupujte podle pokynů na obrazovce.


Informace o postupu při obnově systému najdete v části [Obnova pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 19](#).

## Použití nástrojů systému Windows

Pomocí nástrojů systému Windows můžete vytvořit média pro obnovu systému, body obnovy systému a zálohy osobních informací.



---

 **POZNÁMKA:** Pokud je kapacita paměti 32 GB nebo méně, je obnovení systému Microsoft ve výchozím nastavení zakázáno.

---


Další informace a postup naleznete v aplikaci Začněte.

- ▲ Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte aplikaci **Začněte**.

## Obnovení

Obnovení systému lze provést několika způsoby. Zvolte metodu, která nejlépe odpovídá vaší situaci a odborným schopnostem:

---

 **DŮLEŽITÉ:** Ne všechny metody jsou dostupné na všech produktech.

---

- Operační systém Windows nabízí různé možnosti obnovení ze zálohy, částečného obnovení počítače a obnovení počítače do továrního nastavení. Další informace naleznete v aplikaci Začněte.
  - ▲ Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte aplikaci **Začněte**.
- Pokud potřebujete opravit problém s některou z předinstalovaných aplikací nebo ovladačem, použijte volbu **Opětovná instalace ovladačů a/nebo aplikací** (pouze vybrané produkty) v nástroji HP Recovery Manager a příslušnou aplikaci nebo ovladač přeinstalujte.
  - ▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text *obnovení*, vyberte nástroj **HP Recovery Manager**, vyberte položku **Opětovná instalace ovladačů a/nebo aplikací** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Pokud chcete obnovit původní obsah od výrobce v oddílu Windows, můžete použít možnost Obnovení systému z oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty) nebo použít média pro obnovení HP Recovery, která jste si vytvořili. Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 19](#). Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle pokynů v části [Vytvoření médií pro obnovení HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 17](#).
- Pokud chcete obnovit nastavení oddílu a obsahu výrobce, nebo pokud jste vyměnili pevný disk, můžete na vybraných produktech použít možnost Obnovení nastavení výrobce z médií HP Recovery. Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 19](#).
- Pokud chcete odstranit oddíl pro obnovení, a získat tak místo na pevném disku, nabízí nástroj HP Recovery Manager na vybraných produktech možnost Odebrání oddílu obnovení.

Další informace naleznete v části [Odstranění vyhrazeného oddílu HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 22](#).


## Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager

Software HP Recovery Manager umožňuje obnovit počítač do stavu, v jakém byl dodán od výrobce, pomocí médií HP Recovery, která jste si vytvořili nebo získali od podpory, nebo z oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty). Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle pokynů v části [Vytvoření médií pro obnovení HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 17](#).

### Co potřebujete vědět, než začnete

- Nástroj HP Recovery Manager umožňuje obnovit pouze software, který byl instalován výrobcem. Software, který nebyl dodán s počítačem, je třeba stáhnout z internetových stránek výrobce nebo znovu nainstalovat z média poskytnutého výrobcem.


---

 **DŮLEŽITÉ:** Obnovení prostřednictvím nástroje HP Recovery Manager by mělo být použito až jako poslední možnost řešení potíží s počítačem.

---

- Média pro obnovení systému nástroje HP Recovery musí být použita, pokud dojde k selhání pevného disku. Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle pokynů v části [Vytvoření médií pro obnovení HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 17](#).
- Pokud chcete použít možnost Obnovení nastavení výrobce (pouze vybrané produkty), musíte použít média pro obnovení nástroje HP Recovery. Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle pokynů v části [Vytvoření médií pro obnovení HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 17](#).
- Pokud počítač neumožňuje vytvoření médií HP Recovery pro obnovení nebo média HP Recovery nefungují, můžete získat média pro obnovení od podpory. Konzultujte brožuru *Worldwide Telephone Numbers* (Celosvětová telefonní čísla), kterou jste obdrželi s počítačem. Kontaktní informace také naleznete na webových stránkách společnosti HP. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.


---

 **DŮLEŽITÉ:** Nástroj HP Recovery Manager neprovádí automaticky zálohu vašich osobních dat. Před zahájením obnovení vytvořte zálohu všech osobních dat, která chcete zachovat.

---

Při použití médií HP Recovery můžete vybrat některou z následujících možností obnovení:

---

 **POZNÁMKA:** Po spuštění procesu obnovení se zobrazí pouze možnosti dostupné pro váš počítač.

---

- Obnovení systému – přeinstalace originálního operačního systému následovaná konfigurační nastavení pro programy nainstalované výrobcem.
- Obnovení nastavení výrobce – dojde k obnovení stavu počítače na stav původního nastavení výrobce smazáním všech informací z pevného disku a opětovným vytvořením oddílů disku. Poté tato funkce přeinstaluje operační systém a software nainstalovaný výrobcem.


Oddíl HP Recovery (pouze vybrané produkty) umožňuje pouze Obnovení systému.

## Obnovení pomocí vyhrazeného oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty)

Oddíl HP Recovery vám umožňuje provést obnovení systému bez nutnosti použít pro obnovení disky nebo jednotky paměti flash USB. Tento typ obnovení lze použít pouze v případě, že je pevný disk funkční.

Spuštění aplikace HP Recovery Manager z oddílu HP Recovery:

---

 **DŮLEŽITÉ:** V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí se před provedením těchto kroků připojte k dokovací jednotce s klávesnicí (pouze vybrané produkty).

---

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text *obnovení*, vyberte položku **Recovery Manager** a poté vyberte **Prostředí HP Recovery**.

– nebo –

U počítačů nebo tabletů s připojenými klávesnicemi během spouštění počítače stiskněte klávesu **f11** nebo stiskněte a podržte klávesu **f11** při současném stisknutí tlačítka napájení.

Tablety bez klávesnice:

Zapněte tablet nebo jej restartujte a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko zvýšení hlasitosti; poté vyberte tlačítko **f11**.

– nebo –

Zapněte tablet nebo jej restartujte a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko snížení hlasitosti; poté vyberte tlačítko **f11**.

– nebo –

Zapněte nebo restartujte tablet a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko s logem Windows; poté vyberte tlačítko **F11**.

2. V nabídce možností spuštění vyberte položku **Odstranit potíže**.
3. Vyberte aplikaci **Recovery Manager** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Použití média HP Recovery pro obnovení

Médium HP Recovery můžete použít k obnovení původního systému. Tuto metodu můžete použít, pokud váš systém nemá oddíl HP Recovery nebo pokud pevný disk nepracuje správně.

1. Pokud je to možné, zálohujte všechny osobní soubory.
2. Vložte médium pro obnovení HP Recovery a restartujte počítač.



**POZNÁMKA:** Pokud se po restartu počítače nespustí nástroj HP Recovery Manager, bude nutné změnit pořadí zařízení při spouštění. Viz [Změna pořadí při spouštění počítače na stránce 21](#).

3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Změna pořadí při spouštění počítače

Pokud se po spuštění počítače nespustí nástroj HP Recovery Manager, můžete změnit pořadí zařízení při spouštění. Jedná se o pořadí spouštění zařízení uvedených v systému BIOS, ve kterém počítač vyhledává informace pro spuštění. Volbu můžete změnit na optickou jednotku nebo jednotku USB flash.

Postup změny pořadí při spouštění:



**DŮLEŽITÉ:** V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí před provedením těchto kroků připojte klávesnici k dokovací jednotce.

1. Vložte médium HP Recovery.
2. Vstupte do nabídky **Spuštění systému**.

Počítače nebo tablety s připojenou klávesnicí:

- ▲ Restartujte počítač nebo tablet a krátce stiskněte klávesu **esc** a poté klávesu **F9**. Zobrazí se možnosti spuštění systému.

Tablety bez klávesnice:

- ▲ Zapněte tablet nebo jej restartujte a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko zvýšení hlasitosti; poté vyberte tlačítko **F9**.

– nebo –

Zapněte tablet nebo jej restartujte a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko snížení hlasitosti; poté vyberte tlačítko **F9**.

– nebo –


Zapněte nebo restartujte tablet a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko s logem Windows; poté vyberte tlačítko **F9**.

3. Vyberte spuštění z optické jednotky nebo jednotky paměti USB flash.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.


## Odstranění vyhrazeného oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty)

Software HP Recovery Manager umožňuje odebrání oddílu HP Recovery pro uvolnění místa na pevném disku.

---

 **DŮLEŽITÉ:** Po odstranění oddílu HP Recovery nebudete moci provést obnovení systému nebo vytvořit média HP pro obnovení z oddílu HP Recovery. Proto si před odstraněním oddílu HP Recovery vytvořte média pro obnovení HP Recovery, viz [Vytvoření médií pro obnovení HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 17](#).

---

 **POZNÁMKA:** Možnost odstranění oddílu pro obnovení je dostupná pouze u produktů, které tuto funkci podporují.

---

Následujícím postupem odeberete oddíl HP Recovery:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text *obnovení* a poté vyberte nástroj **HP Recovery Manager**.
2. Vyberte položku **Odstranit oddíl pro obnovení** a dále postupujte podle pokynů na obrazovce.

# 7 Údržba

Je důležité provádět jednoduchou údržbu počítače, abyste si byli jisti, že pracuje na maximální výkon.

## Plány a úlohy

Časový rámec	Úloha	Popis
Řádnou údržbu provádějte podle pokynů v doporučených intervalech.		
Týdně	Vyčištění softwaru	<p>Pomocí nástroje Vyčištění disku nebo bezpečných čistících nástrojů třetích stran lze ze systému odebrat staré pracovní a dočasné soubory, které se v něm shromažďují a zpomalují jej. Zkontrolujte také programy, které již nepotřebujete a odinstalujte je.</p> <p>Pro spuštění programu Vyčištění disku:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište <code>disk</code> a vyberte <b>Uvolnit místo na disku odstraněním nepotřebných souborů</b> nebo <b>Uvolnit místo na disku odinstalací aplikací</b>.</li><li>2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.</li></ol>
	Defragmentace a optimalizace	<p>Pro defragmentaci pevného disku za účelem udržení pevného disku v dobrém stavu a pro zlepšení výkonu systému použijte nástroj Defragmentace disku. Časté spuštění této úlohy systému neuškodí.</p> <p>Spuštění nástroje Defragmentace disku:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Připojte počítač k napájení střídavým proudem.</li><li>2. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište <code>defragment</code> a vyberte možnost <b>Defragmentovat a optimalizovat jednotky</b>.</li><li>3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.</li></ol>
	Antivirové kontroly	<p>Při pravidelném opakování úplných antivirových kontrol jednou týdně lze zachytit všechny viry, které případně zůstaly nepovšimnuty v běžném provozu. Většina antivirových produktů je vybavena funkcí plánování, která se o pravidelné opakování kontrol postará automaticky.</p>
Měsíčně	Čištění hardwaru	Důkladně očistěte počítač zvenčí.
	Aktualizace softwaru	<p>Pomocí služby <b>Windows Update</b> lze opravit chyby v operačním systému a zlepšit jeho výkon. Nezapomeňte také pravidelně kontrolovat, zda nejsou k dispozici aktualizace ovladačů vašeho hardwaru a nové verze vašich oblíbených programů.</p>
	Windows Update	Spuštěte službu <b>Windows Update</b> , která nainstaluje aktualizace.
Ročně	Obnovení systému	<p>V závislosti na míře využití počítače se může výkon systému navzdory údržbě dříve či později postupně snižovat. Pomocí nástroje <b>Obnovení systému</b> můžete vyčistit instalaci operačního systému Windows a uvést ji do původního stavu, v němž se nacházela bezprostředně po prvním zapnutí systému. <b>Před spuštěním nástroje Obnovení systému si udělejte zálohu důležitých datových souborů.</b> Další podrobnosti viz <a href="#">Zálohování, obnovení a zotavení na stránce 17</a>.</p>
Podle potřeby	Zálohování dat	<p>Pomocí softwaru pro záznam (vypalování) na disky CD nebo DVD, který je nainstalován v počítači, můžete vytvářet záložní disky s důležitými daty včetně osobních souborů, e-mailových zpráv a záložek webů. Můžete také přesunout data na externí pevný disk.</p>

## Čištění počítače

K bezpečnému vyčištění počítače použijte následující produkty:

- dimetyl benzyl chlorid amonný s maximální koncentrací 0,3 procenta (obvykle ve formě jednorázových ubrousků různých značek)
- tekutý čistič na sklo bez obsahu alkoholu
- voda s mýdlem
- suchá a čistá tkanina nepouštějící vlákna nebo jelenice (antistatická tkanina bez oleje)
- antistatické utěrky

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Nepoužívejte silná rozpouštědla, která mohou trvale poškodit počítač. Pokud si nejste jisti, zda je čisticí prostředek bezpečný pro váš počítač, zkontrolujte obsah produktu, abyste se ujistili, že látky jako alkohol, aceton, chlorid amonný, methylenchlorid a uhlovodíky nejsou součástí produktu.

Fibrózní materiály, jako jsou papírové ručníky, mohou počítač poškrábat. Částice nečistot a čisticí prostředky mohou ve škrábancích uvíznout.

## Postupy čištění

Chcete-li počítač bezpečně vyčistit, postupujte podle pokynů uvedených v této části.

**⚠ VAROVÁNÍ!** Úrazům elektrickým proudem nebo poškození komponent předejete tak, že nebudete počítač čistit zapnutý.

- Vypněte počítač.
- Odpojte napájecí kabel.
- Odpojte všechna napájená externí zařízení.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Abyste zabránili poškození vnitřních součástí, nestříkejte čisticí prostředky ani kapaliny přímo na žádný povrch počítače. Kapaliny nastříkané na povrch mohou trvale poškodit vnitřní součásti.

## Čištění displeje

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Nestříkejte ani neumísťujte čistič přímo na obrazovku.

Strany a povrch displeje opatrně otírejte měkkým netřepivým hadříkem, zvlhčeným prostředkem na čištění skla bez alkoholu.

## Čištění větracích otvorů počítače

Větrací otvory umožňují chlazení počítače. Tyto otvory udržujte čisté pomocí malého bateriového vysavače. (Bateriový vysavač vylučuje riziko úrazu elektrickým proudem.)

1. Vysajte otvory na skříni počítače.
2. Vyjměte všechny nečistoty, které se nashromáždily v konektorech počítače a v jejich okolí (například u konektorů Ethernet a USB).

## Čištění klávesnice nebo myši

**⚠ VAROVÁNÍ!** Pro snížení rizika úrazu elektrickým proudem nebo poškození vnitřních součástí k čištění klávesnice nepoužívejte nástavce vysavače. Vysavač může na povrchu klávesnice zanechat běžné domácí nečistoty.

 **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li zabránit poškození vnitřních součástí, neumožněte, aby kapaliny nakapaly mezi klávesy.

---

- Pro čištění klávesnice nebo myši používejte jemnou tkaninu nepouštějící vlákna nebo jelenici navlhčenou jedním z výše uvedených čisticích prostředků nebo použijte vhodný jednorázový kapesníček.
- Pro prevenci zasekávání kláves a pro odstranění prachu, vláken a pevných nečistot z klávesnice použijte plechovku se stlačeným vzduchem a s trubičkovým nástavcem.


Pokud máte kuličkovou myš, vyčistěte kuličku a válečky uvnitř.

1. Myš obraťte spodní stranou vzhůru, otočte kruhovým krytem kuličky proti směru hodinových ručiček a vyjměte kryt i s kuličkou.
2. Opláchněte kuličku mýdlem a teplou vodou.
3. Válečky uvnitř myši vyčistěte bavlněnou čisticí tyčinkou navlhčenou isopropylalkoholem.
4. Po dokonalém uschnutí kuličky a válečků vraťte kuličku a její kryt na místo.

## 8 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics je rozhraní Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), které umožňuje spuštění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače řádně funguje. Nástroj běží mimo operační systém a může tak izolovat poruchy hardwaru od poruch, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.

Pokud nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) rozpozná závadu, která vyžaduje výměnu hardwaru, vygeneruje 24místný kód ID závady. Tento kód ID lze následně předat technické podpoře jako podklad pro nápravu problému.


 **POZNÁMKA:** Pokud chcete na konvertibilním počítači spustit diagnostiku, musí být počítač v režimu notebooku a musíte použít připojenou klávesnici.

Chcete-li spustit nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), postupujte následovně:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu **esc**.
2. Stiskněte klávesu **f2**.

Systém BIOS vyhledá diagnostické nástroje ve třech umístěních v následujícím pořadí:


**a.** připojená jednotka USB

 **POZNÁMKA:** Postup pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na paměťové zařízení USB je uveden v části [Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na zařízení USB na stránce 26](#).


**b.** pevný disk

**c.** BIOS

3. Když se otevře okno diagnostického nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li spuštěný diagnostický test zastavit, stiskněte klávesu **esc**.

## Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zařízení USB

 **POZNÁMKA:** Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) jsou pouze v angličtině, a protože nabízí pouze soubory .exe, ke stažení a vytvoření prostředí HP UEFI je třeba použít počítač se systémem Windows.

Pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics do zařízení USB jsou k dispozici dvě možnosti.

### Stáhnout nejnovější verzi UEFI

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. V části HP PC Hardware Diagnostics vyberte odkaz **Stažení** a poté vyberte příkaz **Spustit**.




### Stáhnout jakoukoli verzi UEFI pro konkrétní produkt

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnost **Software a ovladače**.
3. Zadejte název produktu nebo číslo.  
– nebo –  
Nechte HP automaticky rozpoznat váš produkt klepnutím na položku **Identifikovat nyní**.
4. Vyberte svůj počítač a operační systém.
5. V části **Diagnostic** (Diagnostika) postupujte podle pokynů na obrazovce pro zvolení a stažení požadované verze UEFI.

# 9 Technické údaje

## Provozní specifikace

 **POZNÁMKA:** Chcete-li zjistit přesné elektrické specifikace počítače, prohlédněte si štítek s elektrickými specifikacemi počítače umístěný na vnější části počítače.

Faktor	Metrické jednotky	U.S.
Provozní teplota	<b>5 až 35 °C</b>	41 až 95 °F
Teplota skladování	<b>-20 až 60 °C</b>	-22 až 149 °F
Provozní vlhkost	<b>15 až 80 % při 26 °C</b>	15 až 80 % při 78 °F
Provozní nadmořská výška	<b>0 až 2000 m</b>	0 až 6561 ft
Skladovací nadmořská výška	<b>0 až 4572 m</b>	0 až 15000 ft

---

## 10 Výboj statické elektřiny

Výboj statické elektřiny je uvolnění náboje statické elektřiny, ke kterému dochází při kontaktu dvou objektů. Například, pokud se projdete po koberci, dotknete se kovové kliky u dveří a ucítíte ránu.

Výboj statické elektřiny od prstů nebo jiného vodiče statické elektřiny může poškodit elektronické součástky.

Chcete-li předejít poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě dat, dodržujte následující bezpečnostní opatření:

- Pokud je podle pokynů pro odstranění nebo instalaci třeba odpojit počítač od napájení, učiňte tak po řádném uzemnění.
- Dokud nezačnete instalovat součásti, uchovávejte je v původních antistatických obalech.
- Nedotýkejte se vývodů konektorů, vodičů a obvodů. S elektronickými součástmi manipulujte co nejméně.
- Používejte nemagnetické nástroje.
- Před manipulací se součástmi se zbavte statické elektřiny tak, že se dotknete nelakovaného kovového povrchu.
- Pokud odeberete součást, vložte ji do antistatického obalu.

---

# 11 Přístupnost

Společnost HP navrhuje, vydává a prodává produkty a služby, které může používat kdokoli, včetně lidí s hendikepem, a to samostatně nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

## Podporované technologie usnadnění přístupu

Produkty HP podporují širokou škálu technologií usnadnění přístupu operačního systému a mohou být nakonfigurovány pro práci s dalšími technologiemi usnadnění přístupu. Pro získání dalších informací o funkcích usnadnění přístupu použijte funkci hledání na svém zařízení.



**POZNÁMKA:** Pro další informace o konkrétních produktech technologií usnadnění přístupu kontaktujte zákaznickou podporu tohoto produktu.

---

## Kontaktování podpory

Dostupnost našich produktů a služeb neustále vylepšujeme a zpětnou vazbu od uživatelů uvítáme. Máte-li s některým z produktů problém, nebo pokud nám chcete něco sdělit o funkcích usnadnění přístupu, které vám pomohly, kontaktujte nás od pondělí do pátku, od 6:00 do 21:00 severoamerického horského času (GMT-7:00) na čísle +1 (888) 259-5707. Jste-li neslyšící nebo nedoslýchaví a používáte TRS/VRS/WebCapTel, se žádostmi o technickou podporu, nebo pokud máte dotazy k usnadnění přístupu, kontaktujte nás telefonicky od pondělí do pátku, od 6:00 do 21:00 severoamerického horského času (GMT-7:00) na čísle +1 (877) 656-7058.



**POZNÁMKA:** Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

---

# 12 Informace o odborné pomoci

## Jak získat pomoc

Podpora HP vám pomůže dostat z počítače maximum. S nástroji umístěnými v počítači a informacemi dostupnými na webu, prostřednictvím telefonu nebo pomocí místního obchodníka naleznete vše, co potřebujete.

Než se obrátíte podporu společnosti HP, měli byste mít připravené následující informace:

- Číslo modelu
- Číslo výrobku
- Serial number (Sériové číslo)
- Číslo sestavení softwaru
- Operační systém
- Datum zakoupení

Věnujte pár minut zaznamenání informací o výrobku pro budoucí potřebu.

První čtyři položky seznamu (číslo modelu, číslo výrobku, sériové číslo a číslo sestavení softwaru) lze zobrazit pomocí Informací o podpoře HP. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište `podpora` a vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

Nezapomeňte se zaregistrovat na webu <http://www.hp.com/apac/register>.

## Kde získat pomoc

- Náповědu k otázkám ohledně hardwaru a softwaru najdete v aplikaci Začínáme. Klikněte na tlačítko **Start** a vyberte aplikaci **Začínáme**.
- Použijte aplikaci HP Support Assistant. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište `podpora` a vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

HP Support Assistant poskytuje užitečné informace o řešení potíží a zahrnuje následující:

- Online chat s technikem HP
- Telefonní čísla podpory
- Umístění servisních středisek společnosti HP
- Chcete-li získat pomoc online, přejděte na web <http://www.hp.com/support>.

Telefonická pomoc, která vám pomůže se spuštěním a provozem, je k dispozici po dobu třiceti (30) dní ode dne nákupu vašeho počítače. Po uplynutí lhůty třiceti (30) dní mohou být účtovány poplatky, nicméně pomoc podpory je vám stále k dispozici.

## Zákaznická podpora pro opravy

Pokud váš počítač vyžaduje opravu nebo výměnu součástí, máte dvě možnosti:

- Mnoho součástí svého počítače, které jsou považovány za součástky vyměnitelné spotřebitelem, můžete jednoduše vyměnit. Jedná se o nejrychlejší postup opravy, protože součástku často dokážeme zaslat přímo k vám domů nebo do práce během několika dní. (Tato možnost nemusí být dostupná ve všech zemích nebo oblastech.)
- Vyžaduje-li se oprava počítače, podpora společnosti HP provede nezbytná opatření pro její zajištění.

Tato služba je k dispozici v průběhu záruční doby.

Záruka zahrnuje několik omezení a vyloučení (jakož i několik významných podrobností), které jsou popsány v příručce *Celosvětová omezená záruka a technická podpora společnosti HP*.

## Před upgradem hardwaru

Pokud plánujete upgradovat libovolný z hardwaru, udělejte to až po nastavení svého nového počítače. Pokyny k nastavení počítače jsou uvedeny v *Pokynech k instalaci* nebo v letáku *Rychlá instalace* nebo v kapitole [Instalace počítače na stránce 4](#). Pokud máte jakékoli problémy s nastavením systému a jeho zapnutím, okamžitě kontaktujte podporu společnosti HP pomocí postupů uvedených dříve v této kapitole. To je třeba provést před pokusem o upgrade vašeho systému.

Porušením bezpečnostní pečeti v zadní části počítače potvrzujete, že počítač před pokusem o upgrade systému pracoval správně. Po porušení bezpečnostních pečeti se, v rozsahu povoleném místními zákony, na váš počítač vztahují všeobecné podmínky uvedené v příručce *Celosvětová omezená záruka a technická podpora společnosti HP*.

# Rejstřík

## A

akční klávesy 7

## B

bezpečnostní funkce 10

bod obnovení systému

vytvoření 18

bod obnovení systému, vytvoření

17

## Č

čištění počítače 24

## H

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

použití 26

HP Recovery Manager

oprava problémů se spuštěním

21

spuštění 20

## I

internet, připojení 5

## K

klávesa fn 7

klávesové zkratky 7

## M

média HP Recovery

vytvoření 17

média pro obnovení

vytvoření 17

vytvoření pomocí HP Recovery

Manager 18

média pro obnovení HP Recovery

obnovení 21

minimalizovaná bitová kopie,

vytvoření 19

minimalizovaná bitová kopie pro

obnovení 20

## N

nápověda a podpora 1, 31

nástroje systému Windows

použití 18

nereagující systém 6

## O

obnovení

disky 18

HP Recovery Manager 19

jednotka paměti USB flash 21

média 21

možnosti 19

podporované disky 18

použití médií HP Recovery 18

spuštění 20

systém 19

obnovení původního stavu systému

19

obnovení systému 19

oddíl HP Recovery

obnovení 20

odebrání 22

oddíl pro obnovení

odebrání 22

odnovení

disky 21

odstraňování potíží

klávesnice a myš (bezdrátová)

13

klávesnice a myš (s kabelem) 13

napájení 12

počítač se nespouští 11

přístup k internetu 14

reproduktory a zvuk 13

software 15

otisky prstů, registrace 10

## P

počítač

bezpečnostní funkce 10

odstraňování potíží 11

podpora 31

podporované disky, obnovení 18

pořadí při spuštění

změna 21

provozní specifikace 28

přístupnost 30

## Ř

řešení potíží

displej (monitor) 12

## U

údržba, plány a úlohy 23

údržba počítače 24

## V

výboj statické elektřiny 29

vypnutí 6

vypnutí počítače 6

## W

Windows

bod obnovení systému 17, 18

Windows Hello

použití 10

## Z

zálohy 17